



**Oggetto: INDAGINE DI MERCATO COMPARATIVA CON PREVENTIVO.**  
**Affidamento diretto per l'acquisto di nuovi sistemi eliminacode per le sedi Distrettuali.**  
**GARA 2023-278-TH**

**ID SINTEL 177264665**

Questa Azienda ha necessità di acquisire, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, di nuovi sistemi eliminacode per le sedi Distrettuali dell'Azienda ULSS7 Pedemontana.

**Importo dell'affidamento - durata/termine di esecuzione**

L'importo a base d'asta è fissato in € 65.000,00 con l'opzione di estensione per l'acquisto di ulteriore analoga attrezzatura, alle medesime condizioni economiche, in caso di necessità entro 24 mesi dall'aggiudicazione fino all'importo di € 140.000,00.

**Caratteristiche tecniche della fornitura**

Si riporta nelle seguenti tabelle il materiale necessario per ciascuna sede:

<b>1. Distretto Unico Socio Sanitario Mons. E. Negrin</b>		
<b>Tipologia materiale richiesto</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Funzione</b>
Totem con Touch-Screen da 15" con Mobile a struttura autoportante e N. 10 Rotoli Carta Termica	1	Totem per emissione biglietti per code servizi allo sportello
Monitor LCD da 43" con Scheda PC-Player e staffa VESA da parete	1	Monitor chiamata paziente allo sportello

<b>2. Centro prelievi Angarano</b>		
<b>Tipologia materiale richiesto</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Funzione</b>
Totem con Touch-Screen da 15" con Mobile a struttura autoportante e N. 10 Rotoli Carta Termica	1	Totem per emissione biglietti per code servizi allo sportello
Monitor LCD da 43" con Scheda PC-Player e staffa VESA da parete	2	Monitor chiamata paziente allo sportello e monitor per chiamata al box prelievo
Terminale di chiamata Touch-Screen completo di staffa a parete	1	Tastiera touch screen per la chiamata del paziente all'interno del box prelievo

### 3. Distretto Socio Sanitario Piovene Rocchette

Tipologia materiale richiesto	Q.tà	Funzione
Totem con Touch-Screen da 15" con Mobile a struttura autoportante e N. 10 Rotoli Carta Termica	1	Totem per emissione biglietti per code servizi allo sportello
Monitor LCD da 43" con Scheda PC-Player e staffa VESA da parete	3	Monitor chiamata paziente allo sportello e monitor per chiamata al box prelievo
Terminale di chiamata Touch-Screen completo di staffa a parete	2	Tastiera touch screen per la chiamata del paziente all'interno del box prelievo

### 4. Distretto Socio Sanitario Breganze

Tipologia materiale richiesto	Q.tà	Funzione
Totem con Touch-Screen da 15" con Mobile a struttura autoportante e N. 10 Rotoli Carta Termica	1	Totem per emissione biglietti per code servizi allo sportello
Monitor LCD da 43" con Scheda PC-Player e staffa VESA da parete	3	Monitor chiamata paziente allo sportello e monitor per chiamata al box prelievo
Terminale di chiamata Touch-Screen completo di staffa a parete	2	Tastiera touch screen per la chiamata del paziente all'interno del box prelievo

### 5. Distretto Socio Sanitario Zugliano

Tipologia materiale richiesto	Q.tà	Funzione
Totem con Touch-Screen da 15" con Mobile a struttura autoportante e N. 10 Rotoli Carta Termica	1	Totem per emissione biglietti per code servizi allo sportello

Monitor LCD da 43" con Scheda PC-Player e staffa VESA da parete	2	Monitor chiamata paziente allo sportello e monitor per chiamata al box prelievo
Terminale di chiamata Touch-Screen completo di staffa a parete	2	Tastiera touch screen per la chiamata del paziente all'interno del box prelievo

6. Distretto Socio Sanitario Arsiero		
Tipologia materiale richiesto	Q.tà	Funzione
Totem con Touch-Screen da 15" con Mobile a struttura autoportante e N. 10 Rotoli Carta Termica	1	Totem per emissione biglietti per code servizi allo sportello
Monitor LCD da 43" con Scheda PC-Player e staffa VESA da parete	2	Monitor chiamata paziente allo sportello e monitor per chiamata al box prelievo
Terminale di chiamata Touch-Screen completo di staffa a parete	2	Tastiera touch screen per la chiamata del paziente all'interno del box prelievo

**Si richiede che vengano inclusi nell'offerta di fornitura i seguenti servizi:**

- Installazione ON-Site presso le sedi indicate previo accordo con i Sistemi Informativi, la predisposizione del punto presa dati ed energia elettrica è a carico dell'Azienda ULSS7;
- L'implementazione dei flussi logici del sistema come, ad esempio, la configurazione delle code dei servizi (giorni/orari) e la configurazione dell'associazione code ai monitor di chiamata;
- Corso di addestramento per l'utilizzo del sistema al personale per ciascuna sede coinvolta;
- Garanzia full-risk di 12 mesi a partire dalla data di collaudo/messa in produzione dei sistemi;
- Licenze d'uso del software di gestione;
- La messa a disposizione di API REST con cui il sistema online di prenotazione di terze parti Myprenota possa comunicare ed integrarsi (recupero servizi prenotabili, recupero prenotazioni, cancellazioni, etc.) per la prenotazione del posto per ogni sede indicata secondo le specifiche presenti in "Allegato A - Specifiche Tecniche".

L'indirizzo di spedizione degli impianti n.1 e n.2 è:

AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA  
c/o MAGAZZINO ECONOMALE BASSANO  
VIA CARPELLINA 152  
36061 - BASSANO DEL GRAPPA - VI

L'indirizzo di spedizione dell'impianto n.3, n. 4, n.5, n.6 è:

AZIENDA ULSS7 PEDEMONTANA



c/o Magazzino Economale SCHIO  
Via CAUSSA n. 55  
36015 SCHIO (VI)

### SLA Contrattuali e Penali

Il servizio di help desk dovrà classificare gli Incident sulla base dei parametri impatto ed urgenza, in base a 3 Livelli di Priorità di intervento, dal più grave al meno grave:

- Livello High: almeno una delle funzionalità critiche del sistema è indisponibile a tutti gli utenti;
- Livello Medium: una o più funzionalità non critiche sono indisponibili agli utenti o solo per specifici episodi;
- Livello Planned: nessuna funzionalità risulta bloccata per gli utenti.

Il servizio dovrà essere disponibile nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 17.

Descrizione	High	Medium	Planned
Tempo di presa in carico	1 ora	2 ora	8 ore
Tempo massimo di risoluzione (*) o passaggio a severity code maggiore	4 ore dalla presa in carico	8 ore dalla presa in carico	32 ore lavorative

La penale verrà applicata ad intervalli di slot paragonabili a quelli previsti dalle SLA contrattuali (es. per il livello High ogni ora di ritardo dalla presa in carico verrà applicata una penale).

Il valore delle penali è pari a:

Descrizione	High	Medium	Planned
Tempo di presa in carico	70 €	50 €	30 €
Tempo massimo di risoluzione (*) o passaggio a severity code maggiore	200 €	150 €	100 €

Si precisa che la Ditta dovrà erogare le attività di manutenzione e assistenza prevalentemente a fronte delle segnalazioni effettuate dal servizio aziendale di help desk, i cui riferimenti sono:

**telefono:** 0424/889230

### ***Pagamento***

Il pagamento sarà corrisposto così come segue:

Il pagamento della fornitura e dei relativi servizi di installazione, configurazione e formazione sarà corrisposto a consuntivo, a seguito di regolare collaudo o emissione e sottoscrizione di rapporti di attività - in base ai piani di lavoro concordati – che dovranno essere allegati in presentazione di fattura, per le attività realizzate.

**La fattura dovrà riportare gli estremi dell'ordine di acquisto con nodo NSO inviato all'Azienda ULSS7 Pedemontana.**

### **Procedura di gara e criterio di affidamento**

Trattasi di affidamento di importo inferiore ad € 140.000,00=, e pertanto si applica l'art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 che prevede l'affidamento diretto.



L'affidamento diretto avverrà mediante invito a presentare offerta sulla piattaforma telematica Sintel di ARIA S.p.A. alla ditta che – in possesso dei requisiti richiesti dal Titolo IV Capo II Parte V (artt. dal 94 al 98) e art. 100 del d.lgs. 36/2023 - risulterà aver presentato il preventivo più conveniente sotto il profilo del sistema offerto (corrispondenza con le specifiche tecniche richieste per la piattaforma, livello di integrazione con i sistemi esistenti, efficienza degli strumenti messi a disposizione, economicità).

Si invitano gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti, a presentare la propria **proposta tecnica ed economica**, entro le ore 15:00 del giorno 27.12.2023, mediante inserimento della documentazione nella piattaforma telematica Sintel collegandosi al sito internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), accedendo alla piattaforma ed individuando la procedura in oggetto utilizzando gli appositi campi di ricerca resi disponibili.

La ditta dovrà presentare la propria proposta completa di:

1. **Manifestazione d'interesse come da Allegato 1 (firmato digitalmente)**
2. **Preventivo economico come da Allegato 2 (firmato digitalmente).**
3. **Schede Tecniche dei prodotti offerti**

Si chiede di allegare tutta la documentazione sopra richiesta in un'unica cartella compressa (.zip); la cartella compressa non dovrà essere firmata digitalmente.

### **Trattamento dei dati personali**

Con il presente articolo si provvede a dare l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 che ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e che i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare l'indagine in oggetto, nonché di non dare seguito al successivo affidamento senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

Il Direttore dell'U.O.C.  
Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica  
dott.ssa Elisabetta Zambonin

IL PRESENTE DOCUMENTO È FIRMATO DIGITALMENTE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE

Allegati:

ALL. 1 manifestazione d'interesse Gara 2023-278-TH.

ALL. 2 Fac simile preventivo economico.

allegato\_specifiche\_a

RUP: dott. Federico Thiella

Referente della pratica: Agostino Capone (tel.: 0445.389099 – e-mail: [agostino.capone@aulss7.veneto.it](mailto:agostino.capone@aulss7.veneto.it))