


AVVISO INDAGINE DI MERCATO COMPARATIVA
ID SINTELI70329594

Affidamento diretto del servizio, ex art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito con L. 120/2020, per gli interventi di "Gestione dei gruppi (genitori, minori, scuola, e famiglie di sostegno), formazione sulla gestione dei dispositivi progettuali, supervisione, verifica e ridefinizione dei percorsi di comunicazione presa in carico" da svolgersi nell'ambito del progetto di Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione alla vulnerabilità delle famiglie e bambini (PIPPI) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) finanziato dall'Unione Europea -Next generation Eu. MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE", SOTTOCOMPONENTE | "SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE", investimento 1.1.1 CUP I64H22000210006

GARA 2023-088-BAS

Questa Azienda ha necessità di attivare il servizio di "Gestione dei gruppi (genitori, minori, scuola, e famiglie di sostegno), formazione sulla gestione dei dispositivi progettuali, supervisione, verifica e ridefinizione dei percorsi di comunicazione presa in carico" da svolgersi nell'ambito del Progetto di Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione alla vulnerabilità delle famiglie e bambini (PIPPI)

Il progetto è finanziato con i fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) finanziato dall'Unione Europea -Next generation Eu. MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE", SOTTOCOMPONENTE | "SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE", investimento 1.1.1 presentato dal Comune di Bassano del Grappa quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale VEN_03 e attuato dall'ULSS7 Pedemontana -partner esecutivo- in forza del protocollo d'intesa sottoscritto. CUP I64H22000210006

1) Risorse umane

Le competenze professionali richieste per le figure professionali coinvolte nelle attività oggetto della presente indagine sono:

- **educatori professionali** in possesso di titolo di laurea del vecchio ordinamento o triennale in scienze dell'educazione, scienze della formazione o altra laurea ad indirizzo pedagogico, sociale e/o laurea in psicologia o altro titolo di laurea; in ogni caso **con comprovata esperienza di lavoro nell'ambito dei servizi di protezione e tutela minori**;
- **psicologi psicoterapeuti**, con iscrizione all'albo professionale, **con comprovata esperienza di lavoro nell'ambito dei servizi di protezione e tutela minori**;
- **docente esperto** con consolidata e comprovata esperienza di formazione e consulenza sul lavoro di gruppo (per le attività di cui al capo D. o a servizi di protezione e tutela minori e più in generale nell'ambito del sistema dei servizi sociali, sanitari ed educativi);

2) Attività

Le azioni oggetto del servizio dovranno avere le seguenti caratteristiche:

Macroarea	Descrizione attività	Figura professionale	Fabbisogno orario
A) GRUPPI GENITORI BAMBINI E RAGAZZI	A.1 Sostegno psicologico nella gestione dei gruppi di genitori	Psicologo	360 ore
	A.2 Materiale di consumo (es. materiale di cancelleria e gioco, generi alimentari per merende con le famiglie, ecc.)	/	
B) ATTIVITÀ DI EQUIPE CON LA SCUOLA	B.1 Attività dell'educatore con il gruppo classe, gli insegnanti e ragazzo; progettazione e realizzazione di interventi di guida relazionale e sul gruppo classe del minore target	Educatore	586 ore
	B.2 Attività con il gruppo classe, le insegnanti e il gruppo dei genitori; progettazione e realizzazione e verifica degli interventi sul gruppo classe del minore target	Psicologo	891 ore

Macroarea	Descrizione attività	Figura professionale	Fabbisogno orario
	B.3 Materiale di consumo (es. materiale di cancelleria e gioco, generi alimentari per merende con le famiglie, ecc.)	/	
C) FORMAZIONE E SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE DI APPOGGIO	C. Attività di formazione, sostegno e accompagnamento delle famiglie di appoggio	Psicologo	99
D) FORMAZIONE E SUPERVISIONE SUL LAVORO DI GRUPPO	D.1 organizzazione e realizzazione di un percorso formativo sulla gestione dei gruppi per genitori e per ragazzi	Docente esperto	18 ore
	D.2 supervisione sulle attività di gruppo con genitori e minori	Docente esperto	30 ore
E) SUPERVISIONE	E.1 supervisione sulla gestione dei Progetti Quadro e sulla presa in carico delle EM delle situazioni inserite nel progetto	Docente esperto	72 ore
F) RIDEFINIZIONE DEI PERCORSI DI SEGNALAZIONE E PRESA IN CARICO	F.1 conduzione dell'attività di revisione del percorso di segnalazione e presa in carico	Docente esperto	96 ore
	F.2. Affiancamento nella conduzione dei gruppi di lavoro, preparazione materiale e gestione della fase di implementazione e verifica	Educatore professionale	110 ore

3) Caratteristiche del Servizio

L'indagine ha per oggetto l'affidamento dell'attività di "*Gestione dei gruppi (genitori, minori, scuola, e famiglie di sostegno), formazione sulla gestione dei dispositivi progettuali, supervisione, verifica e ridefinizione dei percorsi di comunicazione presa in carico*" inserita nel progetto di Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione alla vulnerabilità delle famiglie e bambini - CUP I64H22000210006 (PIPPI), rivolta a nuclei familiari vulnerabili a rischio di allontanamento e orientate al sostegno delle capacità genitoriali.

Le attività di *Gestione dei gruppi (genitori, minori, scuola e famiglie di sostegno)* saranno strutturate su tre moduli nell'arco temporale del progetto.

Le "Attività di equipe con la scuola" coinvolgeranno complessivamente 27 minori/nuclei familiari; per quanto riguarda sia i "gruppi con i minori" che i "gruppi con i genitori" si realizzeranno 16 incontri per modulo per arco di età (0 – 11 e 12 – 17) e coinvolgeranno complessivamente 60 minori/nuclei familiari; per la formazione e l'accompagnamento delle famiglie di appoggio saranno coinvolti complessivamente 30 nuclei. I minori e i loro nuclei familiari saranno individuati dal Servizio di Protezione e Tutela minori dell'Azienda Ulss 7 - Distretto 1 (SPTM) con l'obiettivo di rendere sistematica l'attuazione del Leps che riguarda la prevenzione dell'allontanamento familiare per tutti i minori 0-17 che vivono una situazione di particolare vulnerabilità familiare (scheda 2.7.4. del Piano Nazionale 2021-2023).

Le attività di "*formazione sulla gestione dei dispositivi progettuali, supervisione, verifica e ridefinizione dei percorsi di comunicazione presa in carico*" sono finalizzate a sostenere ed accompagnare l'attuazione dei dispositivi del progetto di Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione alla vulnerabilità delle famiglie e bambini - CUP I64H22000210006 (PIPPI) anche promuovendo e attivando interventi di sistema che permettano una presa in carico precoce delle famiglie fragili/maltrattanti e favorire il recupero delle funzioni genitoriali con l'obiettivo di rendere possibile, effettiva e sistematica una procedura di presa in carico secondo la metodologia di PIPPI e in accordo con le linee d'indirizzo nazionali per tutti i nuovi nuclei in condizione di fragilità familiare per i quali nel territorio afferente l'Ambito Territoriale Sociale VEN 03 (ATS) emergerà una condizione di rischio di pregiudizio o pregiudizio tale da ipotizzare la possibilità di una segnalazione all'SPTM. Obiettivo del progetto è di prevenire e/o ridurre sensibilmente il ricorso all'allontanamento e favorire il recupero delle funzioni genitoriali.

I destinatari diretti delle attività di "*formazione sulla gestione dei dispositivi progettuali, supervisione, verifica e ridefinizione dei percorsi di comunicazione presa in carico*" oggetto della presente indagine sono gli operatori delle equipe multidimensionali (EM), gli operatori che partecipano alla realizzazione dei dispositivi progettuali (educativa domiciliare e gestione dei gruppi) e gli operatori del sistema territoriale dei servizi sociali, sanitari, educativi e scolastici territoriale che intervengono nei processi di rilevazione, comunicazione e presa in carico dei nuclei con minori in condizione di particolare fragilità.

Tutte le attività dovranno essere realizzate in stretta collaborazione con gli operatori del Servizio di Protezione e Tutela Minori (SPTM) dell'Azienda Ulss 7 - Distretto 1 che manterrà la titolarità del Progetto Quadro sui singoli casi e il coordinamento operativo del Programma.

Le attività oggetto di affidamento dovranno seguire le tempistiche stabilite dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) finanziato dall'Unione Europea -Next generation Eu. MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE", SOTTOCOMPONENTE | "SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE", investimento 1.1.1, in particolare dovranno essere realizzate nell'arco temporale 30 giugno 2023 – 31 marzo 2026.

L'affidatario dovrà provvedere all'organizzazione complessiva delle attività oggetto della presente indagine di mercato e alla loro concreta realizzazione attraverso la migliore pianificazione delle stesse, l'articolazione degli interventi, l'individuazione dei percorsi, la valutazione e l'organizzazione della mobilità e degli spostamenti degli operatori, sulla base delle finalità individuate e in accordo con il SPTM.

A) Organizzazione e realizzazione di gruppi e laboratori per genitori, bambini e ragazzi

La finalità del gruppo con i genitori è quella di rafforzare le competenze parentali e sviluppare le abilità relazionali e sociali sia dei genitori sia dei bambini.

Lo scopo è quindi di favorire la “riflessività personale”, attraverso la riflessività del gruppo.

Per ogni modulo il gruppo dei genitori si struttura:

- in 3 o 4 blocchi di incontri tematici, per un totale di 16 incontri di una durata di 2 ore circa ciascuno. Ogni incontro prevede inoltre un'ora di preparazione/verifica.
- Ogni blocco tematico prevede un incontro iniziale di conoscenza e condivisione, esplorazione iniziale degli obiettivi e un incontro finale di bilancio. A grandi linee le tematiche dei moduli riprenderanno i lati de “Il Mondo del Bambino”, o del Common Assessment Framework inglese (CAF);
- da 8 a 16 genitori. Su indicazione del SPTM potranno partecipare al gruppo anche genitori di situazioni seguite dal Servizio, ma non incluse nel Programma.
- il gruppo si svolge in un orario fisso e “accessibile” ai genitori.

L'affidatario dovrà inoltre garantire il materiale didattico e di consumo che si renderà necessario per l'attività e la messa a disposizione di generi alimentari quali bibite o snack per i partecipanti a chiusura degli incontri dei gruppi.

Il gruppo dovrà essere avviato presso sedi facilmente raggiungibili dai partecipanti individuate dall'affidatario, in accordo con il SPTM o con i coach.

Le attività di programmazione tra psicologo, educatori e operatori SPTM saranno svolte presso le sedi dell'Azienda ULSS.

In parallelo ai gruppi per i genitori verranno organizzati e realizzati gruppi per bambini dai 6 agli 11 anni e di ragazzi dai 7 ai 17 anni, aventi lo scopo di garantire ai partecipanti uno spazio di libera espressione dei loro bisogni e pensieri e di creare positive relazioni nel gruppo dei pari, nell'incontro e nell'esplorazione della dimensione emozionale. Sono previsti 16 incontri per modulo per arco di età.

Per i ragazzi dai 12 ai 17 anni i gruppi potranno assumere la veste di “laboratori” tematici, nel quale l'attività di confronto e socializzazione potrà ruotare intorno a specifiche attività di interesse dei ragazzi coinvolti (attività sportive, ludiche, di contenuto musicale o creativo,...).

Le attività di programmazione tra i conduttori dei gruppi e gli operatori SPTM saranno svolte presso le sedi dell'Azienda ULSS.

A.1 Sostegno psicologico nella gestione dei gruppi

Per la preparazione, conduzione e verifica del gruppo di parola per genitori è prevista la presenza dello psicologo, per un totale di 288 ore.

Per la preparazione e verifica finale di ogni modulo sono previste ulteriori 24 ore. Ulteriori 48 ore dovranno infine essere dedicate dallo psicologo individuato alla partecipazione agli incontri di formazione e alla supervisione sulla specifica attività.

Nel caso l'andamento del progetto lo richiedesse lo psicologo potrà affiancarsi nella conduzione dei gruppi dei bambini o ragazzi a supporto degli operatori impegnati.

A.2 Materiale di consumo

Tutto il materiale didattico e di consumo dovrà essere fornito dall'affidatario.

B) attività di equipe con la scuola

La scuola è intesa come luogo in cui può costruirsi una comunità positiva e accogliente, motore di integrazione, centro di apprendimento di abilità sociali ed emotive, a supporto delle competenze educative della famiglia.

In questa macroarea la proposta dovrà prevedere una programmazione con attività svolte prevalentemente all'interno dell'ambiente scolastico e che può includere alcuni incontri con i genitori organizzati in contesto informale (bar, pizzeria, ...).

Per i minori 0 – 11 (con possibilità di estensione alla fascia 11 – 14) Le attività saranno rivolte a massimo ventisette minori suddivisi nei tre moduli progettuali.

Gli operatori impegnati proporranno azioni con alunni, insegnanti e genitori, coerentemente con quanto concertato con le equipe multidisciplinari nell'ambito dei Progetti Quadro.

Per ogni minore dovranno essere realizzati almeno tre incontri della durata di due ore con il gruppo classe, con l'introduzione di tecniche di intervento con gli alunni che utilizzino giochi, lavori di gruppo, simulazioni, supporti video e attività creative (disegni, drammatizzazioni...).

Gli interventi dovranno essere diversificati in base all'età del minore, all'ordine e grado delle scuole.

L'attività culminerà con la condivisione con la classe di alcune sperimentazioni concrete semplici e misurabili (es. sistema di norme/sanzioni, lavoro didattico in piccoli gruppi, autogestione dei conflitti...).

L'attività con gli insegnanti prevede: presentazione iniziale del progetto, analisi dei bisogni della classe nella quale è inserito il minore che partecipa al Programma, co-progettazione, presentazione, condivisione ed eventuale formazione sull'utilizzo di strumenti, metodologie e criteri relativi al rapporto via rete con i bambini e i loro genitori, valutazione e rilancio delle sperimentazioni, nella prospettiva di una auspicabile fase autonoma per gli anni scolastici successivi.

L'attività con i genitori, oltre a coinvolgerli nella co-progettazione delle azioni suddette, prevede anche interventi di formazione e condivisione sui processi di partecipazione attiva alla vita scolastica.

Le attività in presenza si svolgeranno presso le sedi scolastiche, mentre le fasi programmatiche potranno avere luogo anche nelle sedi aziendali ULSS.

Per i ragazzi nella fascia di età 14 – 17 l'intervento, a carattere prevalentemente educativo, potrà affiancare attività rivolte al gruppo classe ad attività individualizzate di "facilitazione" e accompagnamento nel rapporto ragazzo/scuola/lavoro/tempo libero, in un'ottica di guida e facilitazione, finalizzata soprattutto a ridurre il rischio di dispersione scolastica e drop out del minore. L'educatore dovrà assumere la funzione di "guida relazionale" e accompagnare il ragazzo a vivere una relazione positiva con il mondo scolastico e/o il mondo degli adulti.

B.1 Attività dell'educatore con il gruppo classe, gli insegnanti e ragazzo; progettazione e realizzazione di interventi di guida relazionale e sul gruppo classe del minore target

L'**educatore** coinvolto nel progetto scuola attraverso il coinvolgimento attivo di allievi e insegnanti promuove lo sviluppo della scuola come comunità positiva; supporta gli insegnanti in azioni che permettano ai ragazzi di sviluppare la capacità di riconoscere e gestire le proprie potenzialità, superando meccanismi di automarginalizzazione e isolamento, anche accompagnando il ragazzo di età 14 – 17 nella realizzazione di percorsi attivi di cittadinanza e/o alternanza scuola/lavoro e/o orientamento e protagonismo positivo in collaborazione con la scuola.

Dovrà essere garantita la partecipazione di un educatore con un minimo di 586 ore, suddivise nei tre moduli.

B.2 Attività dello psicologo con il gruppo classe, le insegnanti e il gruppo dei genitori; progettazione e realizzazione di interventi sul gruppo classe del minore target

Lo **psicologo** coinvolto nel progetto scuola favorisce l'apprendimento di abilità sociali ed emotive, aiutando gli insegnanti a promuovere azioni che permettano ai bambini di sperimentare la cura e l'attenzione verso gli altri, di formulare e affermare decisioni responsabili, di costruire relazioni positive e gestire situazioni difficili in modo efficace. Inoltre, incentiva relazioni tra i genitori dei diversi alunni, attraverso la promozione di momenti di incontro informali fra scuola e famiglia.

Dovrà essere garantita la partecipazione di uno psicologo-psicoterapeuta con esperienza consolidata nella conduzione di gruppi e nelle tematiche oggetto del Programma con un minimo di 891 ore.

B.3 Materiale di consumo

Tutto il materiale didattico e di consumo dovrà essere fornito dall'affidatario.

C. Formazione, accompagnamento e sostegno alle famiglie di appoggio.

Il Programma garantisce ad ogni famiglia target l'affiancamento di una famiglia di appoggio che, attraverso azioni volontarie di vicinanza e sostegno, persegue l'obiettivo di supportare le competenze genitoriali e l'inclusione del nucleo nella comunità sociale.

Le azioni della famiglia di appoggio, coerentemente con gli obiettivi stabiliti dal Progetto Quadro e in stretta collaborazione con gli operatori, perseguono le finalità di: sostegno al bambino; sostegno dei genitori; promozione dell'inclusione sociale.

Le attività di competenza dello psicologo sono così articolate:

1. Attività di formazione su tematiche di affidamento e solidarietà familiare e valutazione delle famiglie e dei single disponibili, che comprende: attività di programmazione in equipe, preparazione contenuti e materiale delle serate, lavori e gestione del gruppo; attività formativa sulle tematiche dell'affidamento e della vicinanza familiare. Dovranno essere utilizzati strumenti e tecniche quali esercitazioni attive, uso di immagini od oggetto metaforico, role playing, tecniche non verbali, collage di gruppo, analisi dei casi.
2. Attività di abbinamento e ipotesi progettuale, in relazione a quanto condiviso nel colloquio con l'equipe referente del caso
3. Sostegno alla famiglia di appoggio, garantendo colloqui individuali, di coppia e familiari.

Per le suddette attività dovrà essere garantito un monte ore minimo di 99 ore di presenza di uno psicologo-psicoterapeuta che saranno articolate nei tre moduli.

Tutte le attività dovranno essere svolte in stretta collaborazione con il Centro affidamento e solidarietà familiare (Casf).

Lo psicologo dovrà garantire lo svolgimento delle suddette attività presso la sede del Casf dell'Ulss7 - Distretto 1 di Bassano o presso altre sedi aziendali.

D. Formazione e supervisione sul lavoro di gruppo

L'affidatario dovrà realizzare una specifica attività di formazione e supervisione sulla conduzione dei gruppi per genitori e per i minori a favore dei conduttori dei gruppi previsti nel programma PIPPI e degli operatori impegnati nelle equipe multidisciplinari (operatori dell'affidatario, dipendenti dell'Azienda ULSS e degli altri enti coinvolti).

L'attività dovrà essere accreditata per le figure sanitarie (ECM) e gli assistenti sociali.

Le attività di formazione e supervisione saranno realizzate presso sedi dell'Azienda Ulss o dei Comuni ad essa afferenti o in luoghi individuati e messi a disposizione dalla ditta affidataria.

L'affidatario dovrà presentare i *curricula vitae* dei docenti esperti che saranno valutati in base alle competenze e alle esperienze formative ed eventualmente di lavoro diretto nell'ambito dei temi della tutela, protezione e cura del minore (lavoro con i gruppi, educativa domiciliare, promozione delle competenze genitoriali, vicinanza familiare).

Successivamente all'aggiudicazione l'affidatario dovrà inoltre presentare una proposta del programma di formazione e supervisione sulle attività dei gruppi con il dettaglio dei tempi e delle modalità di svolgimento; tale proposta e i relativi casi da trattare verranno concordati con il SPTM.

D.1 Organizzazione e realizzazione di un percorso formativo sulla gestione dei gruppi per genitori e per ragazzi

Tenendo presenti i diversi destinatari (genitori, bambini, adolescenti) le attività di formazione dovranno affrontare le seguenti tematiche legate al lavoro con i gruppi: principi di base, obiettivi, metodologia, ruolo del conduttore/facilitatore, conduzione, tecniche e strumenti.

L'attività dovrà essere condotta da un docente esperto per un totale di circa 3 giornate della durata di 6 ore ciascuna per un totale di 18 ore.

D.2 Attività di supervisione sui gruppi genitori e minori

Alle attività iniziali di formazione dovrà seguire un'attività di verifica e supervisione sull'andamento del gruppo. Questa attività dovrà strutturarsi nei tre moduli temporali nei quali il programma è articolato e prevede un impegno complessivo di un docente esperto per un totale di 30 ore.

E.1 Supervisione sulla gestione dei Progetti Quadro e sulla presa in carico delle EM delle situazioni inserite nel progetto

L'affidatario dovrà realizzare specifiche attività di supervisione dei casi a favore degli operatori impegnati nelle equipe multidisciplinari (operatori dell'affidatario, dipendenti dell'Azienda ULSS e degli altri enti coinvolti), con la presenza di un docente esperto per un totale di circa 12 giornate della durata di 6 ore ciascuna per un totale di 72 ore (l'articolazione potrà essere concordata successivamente).

L'attività dovrà essere accreditata per le figure sanitarie (ECM) e gli assistenti sociali.

La supervisione sarà realizzata presso sedi dell'Azienda Ulss o dei Comuni ad essa afferenti o in luoghi individuati e messi a disposizione dalla ditta affidataria.

L'affidatario dovrà presentare i *curricula vitae* dei docenti esperti dell'attività che saranno valutati in base alle competenze e alle esperienze formative ed eventualmente di lavoro diretto nell'ambito dei temi della tutela, protezione e cura del minore (tra cui: valutazione, presa in carico e costruzione del Progetto Quadro, i processi partecipativi nei contesti di tutela, le attività previste nel Programma - lavoro con i gruppi, educativa domiciliare, promozione delle competenze genitoriali, vicinanza familiare).

Successivamente all'aggiudicazione l'affidatario dovrà inoltre presentare una proposta del programma di supervisione con il dettaglio dei tempi e delle modalità di svolgimento; tale proposta e i relativi casi da trattare verranno concordati con il SPTM.

F. ridefinizione dei percorsi di segnalazione e presa in carico

Il progetto di Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione alla vulnerabilità delle famiglie e bambini - CUP I64H22000210006 (PIPI) prevede la sistematica attuazione della presa in carico dei minori segnalati al Servizio di Protezione e Tutela Minori secondo la "metodologia" di PIPPI (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) e le indicazioni delle linee guida nazionali per la presa in carico delle famiglie in condizioni di vulnerabilità. La possibilità di implementare efficacemente tale impostazione metodologica richiede particolare attenzione ai processi di comunicazione tra i servizi e di segnalazione, anche al fine di arrivare a segnalazioni e prese in carico precoci e ridurre così il rischio di allontanamento dei minori dalla famiglia di origine.

Si prevede pertanto l'attivazione di un percorso di formazione/intervento a partire dalla verifica e revisione dei processi di presa in carico fra scuole, comuni, SPTM e servizi socio-sanitari dell'Azienda Ulss afferenti all'Ambito. Il percorso dovrà avere una fase di ri-definizione dei processi, da attuare con una attività di co costruzione partecipata con gli operatori destinatari dell'intervento e una fase di implementazione, monitoraggio e verifica della durata necessaria a verificare efficacia e adeguatezza dei percorsi e degli strumenti sviluppati.

L'affidatario dovrà presentare un progetto di massima, i *curricula vitae* dei docenti esperti e/o coordinatori dell'attività che saranno valutati in base alle competenze e alle esperienze formative e di lavoro diretto nell'ambito dei temi della tutela, protezione e cura del minore.

Successivamente all'aggiudicazione l'affidatario dovrà inoltre presentare una proposta di realizzazione dell'attività con il dettaglio dei tempi e delle modalità di svolgimento; tale proposta verrà concordata con il SPTM.

F.1 conduzione dell'attività di revisione del percorso di segnalazione e presa in carico

Il percorso sarà condotto da uno o più docenti esperti per un totale di 96 ore

F.2 Affiancamento nella conduzione dei gruppi di lavoro, preparazione materiale e gestione della fase di implementazione e verifica

Il docente esperto verrà affiancato da uno o più educatori professionali con compiti di co-conduzione dei percorsi, preparazione del materiale e gestione della fase di implementazione e verifica per un totale di 110 ore.

Tutto il materiale didattico e di consumo dovrà essere fornito dall'affidatario.

4) Periodo contrattuale

Il contratto avrà una durata di trentatré (33) mesi (30 giugno 2023 – 31 marzo 2026), fatta salva la necessità di procedere ad una eventuale proroga della scadenza per sopraggiate disposizioni nazionali o regionali.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere a eventuali proroghe del contratto per ulteriori 9 mesi, al fine di garantire il completamento dell'esecuzione del Progetto, il cui valore rimane invariato.

L'Azienda si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, nel caso venga avviata un'iniziativa da parte di una centrale di committenza di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 50/2016.

Qualora, durante il periodo contrattuale, l'Autorità Anticorruzione (ANAC) e/o l'Osservatorio prezzi della Regione Veneto (OPRVE) pubblicassero il prezzo di riferimento del materiale oggetto della presente gara, la ditta aggiudicataria dovrà adeguare

il proprio prezzo a quello di riferimento in applicazione dell'art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016, in mancanza la Stazione Appaltante si riserva di procedere alla risoluzione del contratto.

5) Oneri della ditta

L'affidatario è tenuto a gestire il servizio con propria organizzazione ed esclusivamente con proprio personale (ad eccezione dell'esperto teatrale e del/dei formatori, mediante autonoma organizzazione d'impresa), nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, delle disposizioni vigenti per la realizzazione del PNRR, nonché ad attenersi al progetto presentato.

In particolare l'Affidatario, prima dell'avvio del servizio, dovrà:

- trasmettere all'Azienda Sanitaria l'elenco dettagliato del proprio personale specificando i dati anagrafici, i titoli di studio e di servizio di ogni singolo operatore. Le stesse informazioni e documentazione dovranno essere immediatamente trasmesse anche ogni qualvolta il personale venisse sostituito per qualunque motivo.
- produrre gli attestati di addestramento/formazione del personale impiegato;
- nominare un referente del servizio, il quale dovrà garantire la corretta gestione del personale, delle sostituzioni per assenze ed emergenze in genere e avrà, inoltre, il compito di individuare soluzioni organizzative e metodologiche delle attività, nonché di garantire l'armonica integrazione delle stesse nei confronti delle diverse articolazioni funzionali dell'Azienda ULSS.
- Garantire il possesso dei requisiti di cui all'art. 47 del D.L. 77/2021:
 - Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile, come previsto dall'art. 47 comma 4 del D.L. n. 77/2021 convertito con modifiche in L. n. 108/2021, come meglio disciplinato dalle Linee Guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, come da Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità, pubblicato in data 30/12/2021.
 - Costituisce causa di esclusione degli operatori economici dalla procedura di gara il mancato rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera i), del D. Lgs. n. 50/2016.

Inoltre, l'affidatario provvederà a:

- 1) fornire il materiale, le attrezzature e gli automezzi necessari al regolare svolgimento del servizio;
- 2) applicare, nei confronti del personale dipendente utilizzato nel Servizio, il C.C.N.L. cui aderisce, e quelli regionali e locali laddove presenti, nell'osservanza delle norme legislative e dei regolamentari vigenti in materia di prevenzione degli infortuni e igiene del lavoro, secondo la normativa vigente d.lgs. n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni. L'Azienda Sanitaria, potrà in qualsiasi momento richiedere all'aggiudicatario la dichiarazione attestante le condizioni contrattuali applicate ai propri operatori.
- 3) garantire la copertura assicurativa dei dipendenti per gli infortuni e per responsabilità civile verso terzi, nonché in materia di assicurazioni sociali (invalidità, vecchiaia, disoccupazione, ecc.);
- 4) assicurare la tempestiva sostituzione degli operatori che si rivelassero, anche ad eventuale esclusivo giudizio dell'Azienda ULSS, inadeguati allo svolgimento del servizio, provvedendo al necessario passaggio di consegne;
- 5) formare gli operatori (formazione obbligatoria e aggiuntiva come previsto nel piano formativo);
- 6) assicurare che i dipendenti effettuino le prestazioni di propria competenza con diligenza e riservatezza, seguendo il principio della collaborazione all'interno del gruppo di lavoro (partecipare alle attività di equipe, di valutazione e progettazione individualizzata previste nel Programma), mantenendo il rispetto delle indicazioni operative fornite dal referente del servizio, e tengano un comportamento irreprensibile e rispettoso nei confronti degli utenti e dei loro familiari e, comunque, tale da escludere nella maniera più assoluta qualsiasi comportamento perseguibile a norma degli artt. 571 e 502 del Codice Penale, ovvero l'uso di un linguaggio volgare o lesivo nei confronti delle persone seguite;
- 7) garantire il rispetto del segreto professionale e d'ufficio, nonché la riservatezza di tutte le informazioni inerenti il servizio e gli utenti anche in riferimento a quanto previsto dal d.lgs. n. 30.6.2003, n. 196;
- 8) segnalare tempestivamente al Direttore dell'Esecuzione le anomalie che venissero rilevate durante lo svolgimento del servizio rispetto alle indicazioni del capitolato;
- 9) fornire il report mensile inerente le prestazioni eseguite, il monte ore effettuato per ciascuna figura professionale e una relazione consuntiva a fine contratto delle attività svolte e, comunque, ogni qualvolta lo richieda il Direttore dell'Esecuzione del contratto;
- 10) fornire su richiesta dell'Azienda ULSS qualsiasi dato relativo (numerico, anagrafico, etc.) alla gestione del servizio per statistiche o rendicontazioni, nei tempi e nelle modalità richieste;
- 11) definire con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, al momento dell'attivazione del servizio, le modalità di fatturazione e consegna dei dati utili mensili;

- 12) tutti gli altri adempimenti e oneri previsti nel presente capitolato speciale e nelle disposizioni di legge vigenti;
- 13) rispettare la normativa nazionale ed europea e la specifica regolamentazione in materia (cfr. in particolare Regolamento UE 241/2021 e DL 77/2021 e DL 80/2021) e le indicazioni ricevute dall'Azienda Ulss in merito agli eventuali specifici disciplinari/circulari che sono e potranno essere adottati dall'Amministrazione centrale titolare dell'intervento - Unità di Missione e dal Servizio centrale per il PNRR del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale di Stato;
- 14) inserire in ogni atto e/o documento o fattura riguardante il progetto il CUP I64H22000210006 e nelle premesse: *"Il progetto è finanziato con i fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) finanziato dall'Unione Europea - Next generation Eu. MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE", SOTTOCOMPONENTE | "SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE", investimento 1.1.1 presentato dal Comune di Bassano del Grappa quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale VEN_03 e attuato dall'ULSS7 Pedemontana -partner esecutivo- in forza del protocollo d'intesa sottoscritto. CUP I64H22000210006"*
- 15) eleggere, per tutta la durata del contratto, il proprio domicilio in Bassano del Grappa e dovrà essere rappresentato in qualsiasi momento da persona idonea regolarmente delegata.

6) Oneri a carico dell'Azienda ULSS

Sono a carico dell'Azienda Sanitaria tutti gli oneri di seguito descritti:

- la nomina dell'incaricato del controllo del servizio e del coordinamento tra affidatario ed Azienda Sanitaria, il cui costo è a carico dell'Azienda Sanitaria.

Il Direttore dell'Esecuzione è responsabile del controllo della gestione e della programmazione delle attività concordate l'aggiudicatario.

7) Importo del contratto

L'importo complessivo presunto del servizio in oggetto è € 67.611,60= + IVA 5%, oltre ad € 1.750,00= + IVA 22% relativi ad oneri DUVRI non soggetti a ribasso per complessivi € 69.361,60= + IVA pari a € 73.127,18= IVA Inclusa.

8) Procedura e criterio di affidamento

Trattasi di affidamento di importo inferiore ad € 139.000,00=, e pertanto si applica l'art. 1, comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito con L. 120/2020 che prevede l'affidamento diretto.

L'affidamento diretto avverrà mediante invito a presentare offerta sulla piattaforma telematica Sintel di ARIA SpA alla ditta che risulterà aver presentato il preventivo più vantaggioso per l'Azienda.

In particolare saranno valutati i seguenti aspetti per i rispettivi ambiti dell'attività:

1) <u>progetto di gestione delle attività:</u>
<p>1.1) modalità di gestione e organizzazione delle attività oggetto del presente avviso con l'obiettivo di:</p> <p>a) assicurare appropriatezza ed efficacia negli interventi, coerenza con gli obiettivi del Programma e in relazione: ai processi di presa in carico dei minori a rischio di allontanamento e del loro nucleo familiare, al sostegno alla genitorialità, alla prevenzione dell'allontanamento, all'effettiva partecipazione degli utenti rispetto ai processi di cura che li riguardano;</p> <p>b) garantire l'effettiva partecipazione del minore, dei suoi genitori e di tutti i destinatari degli interventi a loro diretti in tutte le fasi della presa in carico, l'effettiva partecipazione degli operatori delle equipe multidisciplinari nelle attività che li coinvolgono direttamente;</p> <p>c) garantire il coinvolgimento e la collaborazione dei servizi educativi, sociali e socio-sanitari che si occupano dei minori target e del loro nucleo familiare nelle attività.</p>
2) <u>qualificazione dell'ente nella gestione delle attività:</u>
<p>2.1) esperienza specifica nella gestione delle attività oggetto del presente bando: gestione dei gruppi per genitori, bambini e adolescenti, attività di accompagnamento socio-educativo per ragazzi dagli 14 ai 17 anni; sostegno alla genitorialità; utilizzo degli strumenti di assessment e progettazione individualizzata previsti nella metodologia del Programma; collaborazione con la scuola in progetti di sostegno e inclusione di minori in condizione di disagio sociale e delle loro famiglie; formazione e supervisione a progetti di educativa domiciliare; attività di accompagnamento socio-educativo per bambini e ragazzi; sostegno alla genitorialità; gestione dei gruppi; formazione e accompagnamento organizzativo del sistema sociale, socio-sanitario ed educativo</p>

2.2) esperienza specifica nella gestione di servizi o rivolti a minori in condizioni di protezione e tutela e nella gestione delle attività oggetto del presente bando
2.3) esperienze maturate di collaborazione con la rete territoriale (ambito aziendale) dei servizi di settore
3) <u>continuità del servizio:</u>
3.1) modalità e strategie messe in campo dall'affidatario al fine di ridurre il turn over e gestire la continuità del servizio.
4) <u>proposte migliorative:</u>
4.1) descrizione delle proposte innovative ed integrative finalizzate al miglioramento qualitativo/quantitativo del servizio richiesto.
5) <u>economicità della proposta economica.</u>

9) **Presentazione proposta e preventivo**

Si invitano gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti, a presentare la propria proposta tecnica ed economica, **entro le ore 10.00 del giorno 16.06.23** mediante inserimento della documentazione nella piattaforma telematica Sintel collegandosi al sito internet www.ariaspa.it, accedendo alla piattaforma ed individuando la procedura in oggetto, utilizzando gli appositi campi di ricerca resi disponibili.

La ditta dovrà trasmettere la propria proposta come segue:

A) **Proposta tecnica:**

a) dettagliata relazione tecnico/organizzativa riportante la soluzione di intervento proposta tenendo conto di quanto indicato nel presente avviso con espresso riferimento ai criteri e sub criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al punto precedente con specifica indicazione di:

- progetto di gestione delle attività: modalità di gestione e organizzazione delle attività oggetto del presente avviso con l'obiettivo di: assicurare appropriatezza ed efficacia negli interventi, coerenza con gli obiettivi del Programma in relazione: ai processi di presa in carico dei minori a rischio di allontanamento e del loro nucleo familiare, al sostegno alla genitorialità, alla prevenzione dell'allontanamento, all'effettiva partecipazione degli utenti rispetto ai processi di cura che li riguardano; garantire l'effettiva partecipazione del minore, dei suoi genitori e di tutti i destinatari degli interventi in tutte le fasi della presa in carico; garantire il coinvolgimento di soggetti terzi nell'attività e nella collaborazione con la rete dei servizi impegnati nella presa in carico del minore e del nucleo coinvolto nel Programma;
- qualificazione dell'ente nella gestione delle attività: esperienza specifica negli ultimi 3 anni nella gestione delle attività oggetto del presente avviso: educativa domiciliare, sostegno alla genitorialità, organizzazione di attività espressivo-emotive con minori, utilizzo degli strumenti di assessment e progettazione individualizzata previsti nella metodologia del Programma; esperienze maturate di collaborazione con la rete territoriale (ambito aziendale) dei servizi di settore per almeno 2 anni;
- continuità del servizio: modalità e strategie messe in campo dall'affidatario al fine di ridurre il turn over e gestire la continuità del servizio;
- proposte migliorative: descrizione delle proposte innovative ed integrative finalizzate al miglioramento qualitativo/quantitativo del servizio richiesto.

b) qualsiasi altra documentazione che la ditta ritenga importante ai fini della valutazione qualitativa dell'offerta.

c) eventuale indicazione motivata di quali parti dell'offerta tecnica sono coperte da segreto tecnico/commerciale, per le quali è precluso l'accesso, ai sensi dell'art. 53 c. 5 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016.

B) Preventivo economico come da modello (allegato1);

È possibile allegare un solo file pertanto, in caso di più documenti, deve essere prodotto un solo file compresso (file.zip).

10) **Requisiti di capacità tecnica e professionale**

La ditta dovrà aver maturato un'esperienza di gestione di servizi nel settore della protezione e tutela minori di minimo 3 anni. La ditta dovrà indicare i servizi svolti specificando la denominazione dell'ente, l'oggetto del servizio, l'importo e il periodo di esecuzione.

11) Trattamento dei dati personali

Con il presente articolo si provvede a dare l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 che ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e che i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare l'indagine in oggetto, nonché di non dare seguito al successivo affidamento senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Elisabetta Zambonin, Direttore U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana.

IL DIRETTORE
U.O.C. PROVVEDITORATO, ECONOMATO
E GESTIONE DELLA LOGISTICA
(*dott.ssa Elisabetta Zambonin*)

IL PRESENTE DOCUMENTO È FIRMATO DIGITALMENTE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE

Responsabile del procedimento: dott.ssa Elisabetta Zambonin (Tel: 0424/885280 – Fax: 0424/885290 – e-mail: elisabetta.zambonin@aulss7.veneto.it)
Referente per l'oggetto: dott.ssa Alice Bussolaro (0424 885261 e-mail: alice.bussolaro@aulss7.veneto.it).