



**AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO
APERTO DI SOGGETTI DISPONIBILI ALLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI
PERSONALIZZATI IN AREA DISABILITA' E NON AUTOSUFFICIENZA, MINORI E
ADOLESCENTI, SALUTE MENTALE, SERD (DLG.117/2017)**

L'avviso è finalizzato a costituire un elenco aperto di soggetti idonei (Enti del Terzo Settore – di seguito ETS) alla realizzazione di progetti personalizzati, definiti in UVMD per utenti dell'area disabilità, minori e adolescenti, salute mentale, dipendenze.

L'individuazione del soggetto cui affidare la realizzazione del progetto personalizzato avverrà sulla base delle specifiche esigenze e caratteristiche del beneficiario finale dell'attività degli ETS e del suo diritto di esprimere la scelta in capo al soggetto fornitore del servizio in sede di Unità Valutativa Multidisciplinare Distrettuale (di seguito UVMD). In via residuale e debitamente motivata, nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, trasparenza, l'affidamento del progetto personalizzato tiene conto del livello di rispondenza del progetto educativo a bisogni/problematiche specifiche degli utenti in ragione delle risorse – attività del soggetto.

L'accoglimento della domanda e il relativo inserimento nell'elenco non comportano alcun diritto da parte dell'aspirante candidato a ottenere l'affidamento di progetti. Con il presente avviso non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

1) Requisiti generali di ammissione

Sono ammessi i Soggetti del Terzo Settore (ETS) definiti dal DPCM 30/03/2001: organizzazioni di volontariato, associazioni ed enti di promozione sociale, organismi della cooperazione, cooperative sociali, fondazioni, enti di patronato, altri soggetti privati non a scopo di lucro, in possesso dei seguenti requisiti:

1. idoneità morale e professionale per stipulare convenzioni/accordi di collaborazione/contratti con la Pubblica Amministrazione;
2. ove sia necessaria l'iscrizione, di essere regolarmente iscritti ad albi o registri di appartenenza;
3. di possedere comprovata competenza ed esperienza nel settore dell'assistenza, maturata nel corso dell'ultimo biennio al momento dell'istanza di ammissione;
4. garantire l'esecuzione dei servizi nel pieno rispetto delle norme di sicurezza e igiene del lavoro, nonché di essere pienamente in regola rispetto agli obblighi previsti dalle leggi e dai contratti ed accordi locali vigenti in materia di contribuzione previdenziale, assicurativa e infortunistica;
5. essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro delle persone con disabilità di cui alla Legge 12 marzo 1999, n. 68;
6. applicare al personale dipendente il contratto nazionale del settore e i contratti integrativi, territoriali e aziendali vigenti, con particolare riferimento ai salari minimi contrattuali;
7. non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo o aver attribuito in carichi a ex dipendenti o incaricati dell'ULSS 7 Pedemontana (nel triennio successivo alla loro cessazione del rapporto) che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei confronti di questa impresa per conto dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana negli ultimi tre anni di servizio, secondo quanto previsto dall'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1 della Legge n. 190/2012;
8. dichiarazione dei nominativi del legale rappresentante e dipendenti con poteri decisionali nel presente procedimento, ai fini del monitoraggio relativo al conflitto di interesse;

9. dichiarazione di insussistenza di condanne penali, di procedimenti penali, anche pendenti, riferiti al legale rappresentante, dipendenti con poteri decisionali nel presente procedimento;
10. impegnarsi a contrarre, se non già presente, adeguata polizza assicurativa per tutti i danni derivanti da comportamenti, anche omissivi, del proprio personale durante lo svolgimento dei servizi di cui al presente avviso, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento delle attività stesse, nonché per la responsabilità civile verso i terzi, dove le persone inserite vengono considerate terze anche fra loro, esonerando l'ULSS 7 da ogni responsabilità correlata a qualsiasi evento di qualsiasi natura che possa accadere all'interno del servizio o durante lo svolgimento delle attività indipendentemente dal luogo in cui vengano svolte. Si considera svolgimento del servizio anche l'attività di trasporto dell'utente da casa alle sedi di attività e viceversa.

Ai fini dell'iscrizione all'Elenco aperto i sopra elencati requisiti devono essere tutti presenti, nessuno escluso.

L' Azienda ULSS 7 Pedemontana, nella fase istruttoria, si riserva la facoltà di controllare la veridicità delle dichiarazioni rese e di chiedere eventuali integrazioni o chiarimenti.

L'Azienda ULSS 7 Pedemontana può richiedere in qualunque momento ogni utile documentazione che attesti il possesso dei requisiti e l'osservanza degli obblighi assunti.

2) Impegni e prestazioni

I progetti personalizzati sono definiti in UVMD per:

- a) **persone con disabilità, di età compresa tra 0 e 64 anni, in possesso di certificazione di handicap ex art.3 comma 3 della L.104/92**, individuate dall'U.O. Disabilità dei Distretti 1 e 2 e dal servizio SILAS, per le quali è necessario predisporre un progetto personalizzato finalizzato a:
 - promozione dell'autonomia personale e sociale (azioni destinate a sviluppare autonomie personali e di socializzazione adeguate all'età in contesti sia familiari che extrafamiliari)
 - supporto familiare (risposte individuali a specifiche esigenze di supporto assistenziale ed educativo a domicilio o nei luoghi di integrazione sociale)
 - realizzazione di attività educative assistenziali ed educative pomeridiane per minori e giovani adulti con disabilità
 - realizzazione di attività estive per minori ed adolescenti con disabilità
 - realizzazione di progetti di vita indipendente in contesti di inclusione sociale in ambito lavorativo
- b) **area Minori e adolescenti**: Minori e adolescenti assistiti nell'ambito della UOC Infanzia Adolescenza Famiglia (U.O.S Neuropsichiatria Infantile, UOS Consultori Familiari, UOS Età Evolutiva) per i quali è necessario attivare un intervento finalizzato a:
 - protezione del minore in stato di abbandono e tutela della sua crescita
 - prestazioni socio riabilitative a sostegno di minori e adolescenti affetti da disturbi comportamentali e/o patologie di interesse neuropsichiatrico, attività diurne in gruppo
 - prestazioni di supporto educativo individuali e di gruppo domiciliare e territoriale ai minori e adolescenti con accompagnamento ad interventi di inserimento socio ambientali
 - supporto educativo e sostegno alla genitorialità per la realizzazione di progetti sia personalizzati che dell'intero nucleo familiare previsti dalle equipe di riferimento.
 - supporto educativo a singoli, coppie, famiglie che abbiano in affidamento un minore
 - incontri protetti tra minore e genitore non convivente (cd. Spazio Neutro, spesso su mandato dell'Autorità Giudiziaria) che includono le seguenti richieste:
 - disponibilità ad effettuare degli incontri nel fine settimana, in orari serali o in periodi festivi

- dotazione di locali adeguati (una stanza ampia, indipendente, confortevole e dotata di giochi e attrezzature per bambini e ragazzi di tutte le età; spazio esterno con giochi)
 - dotazione di due entrate separate o comunque possibilità di gestire le entrate e le uscite dei due genitori in maniera separata (es. stanza distante dove far attendere uno dei due)
 - disponibilità ad effettuare, su richiesta del servizio inviante, incontri con l'equipe di riferimento sul caso – preliminari, intermedi di verifica, di restituzione finale – (con remunerazione oraria) e/o relazione sull'attività osservativa svolta (con remunerazione stabilita in maniera fissa: 1 restituzione dei singoli incontri equivale a ½ h di attività, 1 relazione finale equivale a 3 h di attività).
- c) **area Salute Mentale:** Persone assistite dal Dipartimento di Salute Mentale per le quali è necessario attivare un intervento finalizzato a:
- promozione dell'autonomia personale nella gestione della cura di sé e nell'ambiente di vita quotidiana tramite prestazioni socio-riabilitative;
 - sostenere e supervisionare le competenze relazionali e l'integrazione sociale tramite prestazioni riabilitative anche nella fase di dimissione dalla comunità o di preparazione all'accoglienza.
- d) **area Dipendenze:** Persone assistite dal Dipartimento delle Dipendenze per le quali è necessario attivare un intervento finalizzato a:
- promozione dell'autonomia personale nella gestione della cura di sé e nell'ambiente di vita quotidiana tramite prestazioni socio-riabilitative;
 - sostenere e supervisionare le competenze relazionali e l'integrazione sociale tramite prestazioni riabilitative anche nella fase di dimissione dalla comunità o di preparazione all'accoglienza.

La realizzazione di ciascun progetto personalizzato verrà regolarmente monitorata per consentire la verifica del grado di efficacia dell'intervento realizzato e la congruenza con gli obiettivi e le azioni svolte.

3) Il personale dedicato alla realizzazione dei progetti deve essere in possesso dei requisiti professionali atti a svolgere funzioni:

- Educative/riabilitative o socio-pedagogiche
- Assistenziali

4) Le sedi di realizzazione dei progetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo) sono:

- domicilio dell'utente
- fattorie sociali
- locali pubblici e/o privati in cui vengono organizzati i centri ricreativi estivi
- appositi locali individuati dall'Ente
- spazi pubblici per i percorsi di autonomia: biblioteche, centri sportivi, piscine, negozi, parchi...
- spazio adeguato per gli incontri protetti (Spazi Neutri): stanza ampia, indipendente, confortevole e dotata di giochi e attrezzature per bambini e ragazzi di tutte le età; spazio esterno con giochi, dotazione di due entrate separate o comunque possibilità di gestire le entrate e le uscite dei due genitori in maniera separata

5) Stima quantificazione del fabbisogno orario per area e per progetto

Il numero di ore settimanali può variare a seconda del progetto personalizzato; mediamente si attesta sulle 3 - 7 ore settimanali (susceptibili però di variazioni anche importanti) che possono essere erogate in rapporto operatore/utente uno a uno o uno a molti in caso di gestione in piccoli gruppi (mediamente da 4 a 10 persone a seconda del servizio). L'attività di coordinamento può essere prevista e indicata nei progetti individualizzati di durata di almeno 5 ore settimanali.

Per ogni progetto viene stabilita la data di attivazione e di chiusura e l'eventuale rinnovo in sede di UVMD. Il progetto può comunque essere chiuso anticipatamente con preavviso di almeno 15 gg da parte dell'ULSS.

6) Durata del rapporto di accreditamento

L'accordo di accreditamento (Allegato 3) decorre dalla data di sottoscrizione sino al 31/12/2029 salvo quanto previsto per risoluzione e recesso. Non è previsto il tacito rinnovo dell'accordo alla scadenza.

7) Condizioni economiche per l'attivazione del rapporto di accreditamento:

In considerazione della tipologia di progetto/servizio personalizzato da realizzare sono determinati i seguenti parametri/valori di rimborso:

- Interventi assistenziali, realizzati con operatori sociosanitari in rapporto operatore utente uno a uno o uno a molti: costo orario ricavato dalle tabelle "costo del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo" del CCNL delle cooperative sociali 2023 livello C2, calcolato come costo annuo (senza indennità di turno) del periodo di riferimento diviso 1.548 ore;

- Interventi educativi/riabilitativi, realizzati con educatori professionali o socio-pedagogici o personale della riabilitazione in rapporto operatore utente uno a uno o uno a molti: costo orario ricavato dalle tabelle "costo del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo", livello D2, calcolato come costo annuo (senza indennità di turno) del periodo di riferimento diviso 1.548 ore;

- Per tutte le tipologie di progetto, rimborso dei chilometri se funzionali alla realizzazione del progetto e definiti a priori nel progetto personalizzato (es. accompagnamento del beneficiario a svolgere particolari attività). Il rimborso al km è fissato in € 0,35, indipendentemente dal tipo di veicolo, tale rimborso sarà richiesto mensilmente in aggiunta al rimborso orario per l'attività svolta, previa rendicontazione. Il tragitto viene calcolato dalla sede di lavoro.

- Per tutte le tipologie di progetto viene riconosciuto, a seguito di rendicontazione dettagliata, fino al 7% di costi di generali calcolati sul monte ore del personale coinvolto nei progetti personalizzati. Sono ammissibili tra i costi generali le seguenti tipologie di spese, se direttamente connesse con la realizzazione del progetto: costi del personale amministrativo comprese le consulenze o acquisto di servizi amministrativi (commercialista, consulente del lavoro, elaborazione buste paghe ecc); polizze assicurative; costi relativi all'utilizzo di locali o spazi dedicati alla realizzazione del progetto (parametrati al tempo e allo spazio di effettivo utilizzo). I costi generali sono rimborsati in un'unica soluzione a fine anno, cumulativamente per tutti i progetti attivati da un ETS, a seguito di rendicontazione dettagliata.

Per gli anni 2025, 2026 il costo orario è determinato come segue:

DETERMINAZIONE DEL COSTO ORARIO (applicazione per fasce di adeguamento del CCNL cooperative Sociali)

Figura professionale	Qualifica	2025		2026	
		costo annuo totale	costo orario	costo annuo totale	costo orario
Operatore Sociosanitario	C2	32.450,88	20,96	32.906,55	21,26
Educatore Professionale - personale della riabilitazione	D2	35.318,32	22,82	35.812,94	23,13

8) Regolamentazione delle modalità di scelta degli ETS accreditati per l'attivazione del partenariato:

Dopo la selezione da parte di una Commissione aziendale degli ETS da accreditare, viene istituito un "Elenco" o "Albo" da cui attingere; il rispetto dei principi della legge n. 241/1990 comporta, che tale Elenco/Albo debba essere di tipo "aperto", in modo da garantire agli ETS, che decidano di iscriversi ad esso,

avendone i requisiti, di poter avere le medesime opportunità degli altri ETS accreditati presentando idonea domanda. L'elenco aperto sarà aggiornato semestralmente

L'individuazione degli ETS verrà effettuata seguendo le modalità stabilite dalle Linee guida sul rapporto tra Pubbliche Amministrazioni ed ETS negli artt. 55-57 del D.Lgs n.117/2017, le quali stabiliscono quanto segue: *“Entrando nel merito del tema della scelta degli ETS accreditati, si osserva che, di norma e laddove possibile, l'individuazione degli ETS iscritti nell' Elenco/Albo, chiamati a svolgere l'attività/servizio, dovrebbe essere riservata al beneficiario finale dell'attività dell'ETS o, si pensi al settore dei minori e degli anziani, ai prossimi congiunti o a chi ne ha la rappresentanza e tutela. Viceversa, dovrebbe essere residuale l'opzione della scelta operata dalla stessa amministrazione procedente.*

A tale ultimo proposito, la scelta dello stesso ente pubblico, nella cui figura sono concentrati tanti ruoli e prerogative (ente procedente, parte della convenzione/patto di accreditamento, tenentario dell'Elenco/Albo, ente affidante e controllore), dovrebbe essere residuale ed, in ogni caso, avvenire sulla base di una mera valutazione connotata da sola discrezionalità tecnica, attinendo la sfera della scelta alla congruità dell'ETS rispetto al bisogno/aspettativa del beneficiario finale.”

Pertanto il luogo dove individuare concretamente l'Ente preposto alla realizzazione del singolo progetto personalizzato, tra quelli inseriti nell'elenco aperto, è l'UVMD alla presenza del beneficiario o tutore, sentito l'ETS individuato e dandone successiva comunicazione con nota protocollata trasmessa a mezzo pec.

9) Sistema di controllo, vigilanza e monitoraggio

I progetti personalizzati realizzati in partenariato con l'ETS individuato come sopra, sono oggetto di monitoraggio da parte del Responsabile della Unità Operativa di afferenza con evidenza di:

- A. Attività, ore di lavoro svolte, trasporti: monitoraggio mensile su rendicontazione ETS;
- B. **raggiungimento degli obiettivi** come definiti in sede di co-progettazione del progetto personalizzato (livello minimo 70%): monitoraggio semestrale su rendicontazione ETS;
- C. La **continuità di presa in carico** garantita dal basso tasso di turnover delle figure professionali referenti del progetto personalizzato (turnover calcolato come ore dell'operatore referente del caso sul totale ore del progetto non inferiore al 70%, salvo specifica e documentata motivazione indipendente dall'Ente, es. maternità, assenza prolungata per malattia, cessazione del rapporto): monitoraggio semestrale su rendicontazione ETS.

A fine anno l'ETS è tenuto ad inviare una rendicontazione complessiva, anche per il riconoscimento delle spese generali.

Il beneficiario dell'intervento o il curatore possono segnalare al Responsabile dell'Unità Operativa competente eventuali lamentele sulla qualità del servizio.

Gli indicatori possono essere misurati anche a campione.

10) Regolamentazione delle ipotesi di recesso, di risoluzione e di continuità delle attività e dei servizi:

È possibile recedere dall'accordo da entrambe le parti previo preavviso scritto di almeno 60 giorni.

L'Ulss7 si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del presente accordo a seguito di:

- verifica del mancato rispetto dei vincoli da parte dell'ETS;
- verifica di mancato raggiungimento degli obiettivi definiti nel sistema di vigilanza e controllo;
- gravi irregolarità e inadempimenti;
- sopravvenute esigenze aziendali.

11) Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Ai fini dell'iscrizione all'elenco aperto i soggetti interessati sono invitati a presentare apposita domanda.

La domanda, **a firma del legale rappresentante**, e con allegata copia di un documento di identità valido del dichiarante, sotto la propria personale responsabilità e avvalendosi delle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevoli delle sanzioni previste dagli artt. 75 e 76 della medesima normativa per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze previste, deve riportare le seguenti dichiarazioni:

- **manifestazione di interesse a realizzare progetti personalizzati**, definiti in UVMD;
- **il possesso dei requisiti di cui al punto 1**, riportando espressamente ciascun requisito.

Alla domanda i soggetti devono allegare **una proposta tecnica** a firma del legale rappresentante dove sono indicati:

- ✓ l'eventuale possesso, a titolo di proprietà, locazione o comodato d'uso, di una o più sedi adeguate ed idonee allo svolgimento delle attività oggetto del presente Avviso, distinti per area di intervento (Disabili, minori e adolescenti, salute mentale, dipendenze), precisandone la capacità ricettiva e l'ubicazione;
- ✓ il numero di progetti che la ditta è in grado di prendere in carico, espresso in termini di ore annue distinti per area di intervento (disabilità, minori e adolescenti, salute mentale, dipendenze) e per distretto dell'Ulss 7 Pedemontana (Distretto 1 di Bassano/Asiago e Distretto 2 Alto Vicentino);
- ✓ La dichiarazione di accettazione dei requisiti e delle disposizioni previste dal presente avviso;
- ✓ La dichiarazione di accettazione del sistema di rimborsi:
 - Risorse umane, come da tabella sottostante:

DETERMINAZIONE DEL COSTO ORARIO
(applicazione per fasce di adeguamento del CCNL cooperative Sociali)

<i>Figura professionale</i>	<i>Qualifica</i>	2025		2026	
		costo orario	con costi generali 7%	costo orario	con costi generali 7%
Operatore Sociosanitario	C2	20,96	22,42	21,26	22,75
Educatore Professionale personale della riabilitazione	D2	22,82	24,41	23,13	24,75

Eventuali aumenti negli anni successivi saranno dettati dall'adeguamento del contratto nazionale.

- **Trasporto:** per tutte le tipologie di progetto è previsto un rimborso chilometrico, se funzionali alla realizzazione del progetto e definito a priori nel progetto personalizzato (es. accompagnamento del beneficiario a svolgere particolari attività). Il rimborso al km è fissato in € 0,35, indipendentemente dal tipo di veicolo, tale rimborso sarà richiesto mensilmente in aggiunta al rimborso orario per l'attività svolta, previa rendicontazione;
- **Spese generali:** viene riconosciuto a fine anno e in un'unica soluzione, a seguito di rendicontazione annuale dettagliata, il rimborso delle spese generali fino al 7% del totale dei costi annuali per le risorse umane dei progetti attivati dall'ETS;

Sono ammissibili tra i costi generali le seguenti tipologie di spese, se direttamente connesse con la realizzazione del progetto: costi del personale amministrativo comprese le consulenze o acquisto di servizi amministrativi (commercialista, consulente del lavoro, elaborazione buste paghe ecc); polizze assicurative; costi relativi all'utilizzo di locali o spazi dedicati alla realizzazione del progetto (parametrati al tempo e allo spazio di effettivo utilizzo).

Gli interessati alla costituzione di un elenco di soggetti idonei alla realizzazione di progetti personalizzati da avviare entro il primo semestre anno 2025 devono trasmettere entro **20/03/2025**, cliccando sulla voce "manifesta interesse" accedendo all'indirizzo web <https://www.aulss7.veneto.it/bandi-di-gara>, con riferimento all'oggetto, la dichiarazione di manifestazione di interesse e la proposta tecnica.

Oltre tale termine è comunque possibile presentare la propria manifestazione di interesse ai fini di essere inserito nell'elenco di soggetti idonei alla realizzazione di progetti personalizzati che sarà regolarmente aggiornato ogni sei mesi.

Il Direttore Generale
Dott. Carlo Bramezza