



1.6.3 U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

AVVISO INDAGINE DI MERCATO COMPARATIVA CON PREVENTIVO
ID SINTEL N. 188092367

Per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full-risk, con attività on-site, per il Sistema polifunzionale per radiologia digitale e Tavolo Telecomandato di produzione Philips, in uso presso l'U.O.C. Radiologia del P.O. di Santorso. GARA 2024-169-TH.

Questa Azienda ULSS 7 Pedemontana, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, intende attivare una procedura di affidamento diretto del servizio di assistenza tecnica full-risk, con attività on-site, per il Sistema polifunzionale per radiologia digitale e Tavolo Telecomandato di produzione Philips, in uso presso l'U.O.C. Radiologia del P.O. di Santorso.

TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE DI MERCATO:

Si invitano gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti, a presentare la propria **proposta economica utilizzando i fac simili allegati** alla presente **firmati digitalmente**: Allegato 1) Fac simile manifestazione interesse; Allegato 2) Modello offerta tecnico economica

entro il termine del giorno 26.08.2024 ore 19.00.

ESCLUSIVAMENTE SUL PORTALE ARIA/SINTEL ID N. 188092367

Il Responsabile Unico del procedimento è l'ing. Ettore Masucci, Responsabile della UOS Ingegneria Clinica e il riferimento tecnico, e DEC, il p.i. Paolo Zaltron, Collaboratore Professionale della medesima UOS, tel. 0445-388581; 349/1815531; email paolo.zaltron@aulss7.veneto.it.

Informazioni sul servizio:

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio **di assistenza tecnica full-risk, con attività on-site, sulle apparecchiature e strumenti di seguito specificati:**

Apparecchiatura	Modello	S/N	N° Inventario	Ubicazione	Periodo Contrattuale
Sistema polifunzionale per radiologia digitale + consolle di comando	DIGITAL DIAGNOST	IT52963224	500633 + 500634	U.O.C. Radiologia del P.O. di Santorso	Dal 01/01/2025 al 31/12/2026
Tavolo telecomandato + consolle e pc	MULTIDIAGNOST ELEVA FD	IT53963225	500635 + 500636 - 500637 - 500638		

Importo e durata dell'appalto

L'importo complessivo a base d'asta per l'intera durata di **24 mesi** del contratto d'appalto in oggetto, dal **01.01.2025 al 31.12.2026**, è pari ad **€ 104.000,00, I.V.A. esclusa.**

Modalità di esposizione dei costi nell'offerta tecnico-economica

In offerta tecnica ciascuna Ditta dovrà garantire nei tempi e modi di seguito indicati come livelli di servizio

(SLA) di minima l'assistenza full-risk. La Ditta aggiudicataria dovrà svolgere il proprio servizio nei tempi e modi di seguito indicati come livelli di servizio di minima, per **assistenza full-risk** si intende:

- manutenzione tipo "full risk", comprensiva di manutenzione preventiva secondo protocollo del costruttore, manutenzione correttiva, parti di ricambio incluse (compreso tubo RX, componenti in vetro in generale, detettori e senza esclusioni di alcuna sorta) e numero di interventi illimitati anche se dovuti a guasti da danni accidentali durante il normale uso;
- ritiro e smaltimento delle parti sostituite;
- tempo massimo di intervento "on site" garantito in caso di chiamata per guasto tecnico bloccante (cioè macchina non utilizzabile) = 4 ore lavorative dalla chiamata;
- tempo massimo di intervento garantito in caso di chiamata per guasto tecnico non bloccante (cioè macchina utilizzabile) = 24 ore solari dalla chiamata, escluso i giorni festivi di calendario;
- tempo massimo di risoluzione garantito dall'inizio dell'intervento per guasto bloccante = 8 ore lavorative (cioè macchina ferma al max. 24 ore solari dall'inizio intervento);
- eventuale possibilità di telediagnosi delle apparecchiature;
- fornitura di eventuali upgrade software e/o aggiornamento tecnologico hardware rilasciati dal fabbricante in seguito a introduzione in commercio di migliorie tecnologiche di rendimento e di funzionalità;
- eventuale collaborazione su primo intervento con personale tecnico residente (l'Azienda intende avvalersi anche della cooperazione dell'appaltatore dei servizi di ing. clinica residente sul primo intervento e sui falsi guasti);
- fornitura di apparecchi sostitutivi (solo per le workstation);
- riconfigurazioni/parametrazioni a seguito riorganizzazioni interne ad. es. per connettività RIS/PACS;
- controlli qualità eventualmente in collaborazione con la fisica sanitaria;
- eventuali interventi di sicurezza rilasciati dal fabbricante anche a seguito di avvisi/richiami.

Tutti gli interventi di manutenzione (sia preventiva che correttiva) dovranno essere effettuati da personale tecnico specializzato; dovrà essere redatto, di volta in volta, un rapporto tecnico di lavoro e/o il protocollo di manutenzione preventiva debitamente compilato che andrà trasmesso/ consegnato al Servizio di Ingegneria Clinica. Con il rilascio del rapporto di lavoro l'impresa dichiara la perfetta funzionalità e la sicurezza nell'uso dell'apparecchio in quanto l'intervento è stato eseguito a "regola d'arte".

L'impresa aggiudicataria si impegna a fornire le parti di ricambio e le parti soggette ad usura di ciascuna apparecchiatura offerta e di tutti i suoi componenti per almeno 10 (dieci) anni decorrenti dalla data di installazione di ciascun apparecchio. Tempistiche superiori dovranno essere specificatamente dichiarate.

In offerta economica ogni Ditta dovrà **indicare** per ciascun prodotto, per il periodo richiesto e per singolo anno:

- il canone complessivo;
- il canone per ogni singola apparecchiatura;

I prezzi, al netto dell'IVA (la cui aliquota dovrà essere, comunque, specificata), dovranno essere espressi in cifre ed in lettere, con un massimo di due cifre decimali. In caso di discordanza tra prezzo in cifre ed in lettere, sarà ritenuto valido quello scritto in lettere.

Eventuali sconti dovranno essere menzionati nell'offerta e già conteggiati nel prezzo offerto, con esclusione di annotazione di sconti percentuali ulteriori in calce alle offerte o, comunque, annotati a parte.

Non saranno accettate offerte multiple o che non rispettino le indicazioni e le modalità di presentazione previste in questa sede, ovvero risultino equivoche, difformi dalla richiesta o condizionate da altre clausole.

Il fatto di presentare offerta e partecipare alla gara telematica comporta, per la Ditta offerente, l'accettazione implicita ed incondizionata di tutte le clausole previste nella presente Lettera Invito.

Soggetti ammessi alla procedura

Sono ammessi alla procedura i soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023, ovvero le imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 67 del D. Lgs. n. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 68 del D. Lgs. n. 36/2023, è consentita la partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese è, altresì, ammessa la Coassicurazione, in deroga all'art. 1911 del c.c..

E' fatto divieto alle singole imprese di partecipare alla gara in forma individuale e contemporaneamente in RTI o in Coassicurazione, ovvero, di partecipare in più di un RTI o Coassicurazione, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei RTI e dei Coassicuratori ai/ con i quali l'Impresa partecipa.

Ai sensi dell'art. 68, comma 15, del D. Lgs. n. 36/2023, è vietata l'associazione in partecipazione sia durante la procedura di gara sia successivamente all'aggiudicazione. La modifica dei consorzi e dei raggruppamenti è ammissibile nei termini indicati dall'articolo 97.

Ai sensi di quanto disposto dall'art.95, comma 1 lett. d) del D. Lgs. n. 36/2023, è vietata la partecipazione delle Imprese che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

Sono ammessi a presentare la propria istanza i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- requisiti di ordine generale:

- a) assenza delle cause di esclusione **automatiche** di cui all'94 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- b) assenza delle cause di esclusione **non automatiche** di cui all'art 95 del d.lgs. 36/2023;
- c) non aver commesso grave illecito professionale di cui all'art. 98 del d.lgs. 36/2023;

- requisiti di idoneità professionale (art. 100 D.lgs. 36/2023):

- b) iscrizione alla C.C.I.A.A. ovvero Registro equipollente;
- c) inesistenza di ulteriori impedimenti ex lege alla partecipazione alla gara o, in ogni caso, alla sottoscrizione di contratti con soggetti pubblici;

- requisiti di capacità tecnico professionale (art. 100 D.lgs. 36/2023):

- a) aver svolto, negli ultimi tre anni, un servizio analogo presso enti pubblici, di importo pari all'importo posto a base di gara;
- b) disponibilità a fornire pezzi di ricambio originali o equivalenti all'originale sulla singola apparecchiatura, al fine di mantenere le certificazioni in essere (TUV, IMQ, CE, ...);
- c) formazione acquisita e certificata dalla Casa Madre, in relazione alle attività di manutenzione per singola apparecchiatura.

Procedura di gara e criterio di affidamento

Trattasi di affidamento di importo inferiore ad € 140.000,00=, e pertanto si applica l'art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 che prevede l'affidamento diretto.

L'affidamento diretto, avverrà mediante invito a presentare offerta sulla piattaforma telematica Sintel di ARIA S.p.A. **alla ditta che** – in possesso dei requisiti richiesti dal Titolo IV Capo II Parte V (artt. dal 94 al 98) e art. 100 del d.lgs. 36/2023 – **risulterà aver presentato il preventivo più economico** per l'Azienda.

La Stazione Appaltante si riserva, altresì, la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura per proprie insindacabili valutazioni e/o nel caso venga avviata un'iniziativa da parte di una centrale di committenza di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 50/2016.

Contestazioni, controversie e penalità

La mancata, ritardata o inadeguata effettuazione del servizio rappresenta inadempimento contrattuale e dà facoltà all'Azienda Ulss di chiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile nonché il risarcimento dei danni conseguenti all'interruzione della fornitura stessa, fatti salvi i casi di giusta causa e giustificato motivo, incamerando il deposito cauzionale definitivo. Le contestazioni dell'Azienda Ulss verranno notificate mediante invio di comunicazione con PEC alla ditta, la quale dovrà, in ogni caso

comunicare le proprie deduzioni all'Azienda Ulss nel termine massimo di 3 (tre) giorni dall'invio della contestazione e accettazione informatica della stessa da parte del sistema.

L'aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali. In particolare, in caso di mancato e/o ritardo intervento nei tempi previsti all'art. 2) della presente comunicazione, l'Azienda Ulss si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali, riferite al valore del contratto:

- 3‰ per ogni giorno oltre i tempi di primo intervento on-site su guasto bloccante
- 0,5‰ per ogni giorno oltre i tempi di primo intervento on-site su guasto non bloccante
- 3‰ per ogni giorno oltre il tempo massimo di risoluzione garantito dall'inizio dell'intervento per guasto bloccante
- 0,5‰ per ogni giorno oltre il tempo massimo concordato per la risoluzione di guasto non bloccante e/o per riconfigurazione software per modifiche della infrastruttura di rete aziendale o assetto logistico e/o per i controlli qualità.

La somma delle penali non potrà superare il massimo del 10% dell'importo netto aggiudicato durante il periodo contrattuale.

Non si farà luogo al pagamento di fatture finché la ditta fornitrice non avrà provveduto al versamento dell'importo relativo alle maggiori spese sostenute e alle penali notificate dall'Azienda Ulss, conseguenti alle eventuali inadempienze contrattuali.

È fatta salva, in ogni caso, la facoltà dell'Azienda Ulss di esperire ogni altra azione per il risarcimento dei danni subiti, nonché di risolvere il contratto dopo due (2) contestazioni scritte e notificate con comunicazione a mezzo PEC.

Pagamento

Il pagamento sarà corrisposto a **Canone**: l'appaltatore potrà procedere alla fatturazione elettronica trimestrale e posticipata del canone di manutenzione a partire dal primo giorno successivo al trimestre di riferimento. **La fatturazione dovrà essere emessa solo dopo l'invio della "bolla servizi" attestante l'esecuzione del servizio** svolto nel periodo interessato all'indirizzo email: uic@aulss7.veneto.it, riportante CIG, numero d'ordine e periodo contrattuale, e l'elenco di tutti gli interventi eseguiti per singola apparecchiatura con allegati i rapportini di intervento tecnico eseguiti citati.

All'Appaltatore verranno corrisposti i pagamenti nei termini e modalità stabiliti nella lettera invito-capitolato, riguardanti tutte le attività tecniche-manutentive svolte durante il periodo contrattuale.

L'Appaltatore, pena risoluzione del contratto, dovrà rispettare quanto previsto dalla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

Gli enti del SSN possono dar corso alla liquidazione e al pagamento delle sole fatture riportanti nei campi dedicati della fattura i riferimenti dell'ordine elettronico trasmesso come previsto dalla normativa vigente.

Trattamento Dati Personali

Ai sensi del GDPR n. 679/2016 e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e che i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità a essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Per delega del Direttore U.O.C. Provveditorato
Economato e Gestione della Logistica
Dott. Elisabetta Zambonin
IL DIRIGENTE
Ing. Giulio De Santi

Allegati: Allegato 1) Fac simile manifestazione interesse; Allegato 2) Modello offerta tecnico economica.

Responsabile del procedimento: Ing. Ettore Masucci (e-mail: ettore.masucci@aulss7.veneto.it; tel 0424/889894).
Referente per l'oggetto: dott.ssa Valeria Addondi (valeria.addondi@aulss7.veneto.it; 331/6814256).

pag. 4 di 4