

**Oggetto: Proroga termini e risposta alle richieste chiarimenti avviso indagine di mercato comparativa id Sintel n. 149740814- GARA 2022-002-TH – Indagine di mercato finalizzata all’affidamento diretto per l’acquisto di sistemi di accoglienza, di elimina code e di gestione delle attese e dei percorsi dei pazienti per la UOC di Radiologia dell’Ospedale San Bassiano e dei Centri Prelievi e CUP (Asiago, Romano d’Ezzelino, Marostica e Malo).**

Con riferimento alla procedura di affidamento diretto in oggetto si precisa e comunica che, vista la tipologia degli adempimenti necessari alle ditte per partecipare e le richieste già pervenute allo scrivente ufficio:

- i termini per partecipare alla procedura in oggetto **sono prorogati fino alle ore 12:00 del giorno 07.02.2022;**

RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
Nella parte A) della gara si richiede che il sistema debba garantire le opportune interoperabilità con i sistemi aziendali, in merito a questa richiesta vorrei sapere se il sistema deve essere integrato con il CUP come spiegato nella seguente parte della gara o deve avere ulteriori integrazioni con altri software	<u>Deve essere fornito un sistema online di prenotazione ed i sistemi di accoglienza devono necessariamente essere integrati con esso.</u> In aggiunta, il sistema deve essere integrabile – su eventuale richiesta, ed in una fase successiva – con sistemi esterni. Non avendo condiviso le specifiche delle integrazioni, chiediamo che i sistemi siano sufficientemente aperti e di descrivere le modalità di integrazione che possono eventualmente essere previste.
Per le sedi di Asiago, Marostica, Romano d’Ezzelino e Malo deve essere previsto un chiosco con stampante e bar code reader per ognuna di esse? In quanto nelle specifiche delle ultime due sedi, nella gara non vengono richiesti chioschi. Ulteriore domanda per i chioschi di queste sedi riguarda le dimensioni, devono essere con monitor da 17” come per la sede dell’Ospedale San Bassiano?	I chioschi con stampante e barcode sono previsti per le sedi di Asiago e Marostica, mentre presso Malo e Romano D’Ezzelino non sono necessari in quanto gli appuntamenti vanno gestiti online, tramite la piattaforma online di prenotazione che deve essere fornita. Non sono specificate le dimensioni dei monitor dei chioschi, tuttavia vanno garantite delle dimensioni adeguate all’utilizzo.
-Riguardo i display professionali touch per la gestione delle chiamate, questi sono necessari, essendo possibile utilizzare un sistema di chiamata tramite web browser sul terminale già presente nelle diverse postazioni.	Confermiamo la necessità di display touch ove indicato, in quanto non necessariamente è disponibile una postazione con web browser.
-Nella parte B) con riguardo all’accoglienza e accettazione le stampanti da tavolo possono avere qualsiasi dimensione e devono essere touchscreen?	Le stampanti devono essere integrate ed adeguate al sistema cui sono fornite, potrebbe non essere necessario il touchscreen.

<p>In riferimento al Servizio richiesto per la UOC di Radiologia dell'Ospedale San Bassiano (punto "B" a pagina 2): 1] si chiede di chiarire cosa si intende per Chiosco con CCD dato che in seguito viene indicato chiosco con lettore barcode e stampante (per cui la sigla CCD non sembra essere riferita al lettore barcode).</p>	<p>Il chiosco deve avere lettore barcode integrato.</p>
<p>In riferimento al Servizio richiesto per la UOC di Radiologia dell'Ospedale San Bassiano (punto "B" a pagina 2): 2] Si chiede di chiarire in cosa debba consistere l'attività di "self check-in"</p>	<p>L'attività di self check-in tramite totem consiste nel dare al paziente completa autonomia nella gestione della propria pratica nelle fasi di accettazione, di presa in carico da parte del tecnico di radiologia ed eventualmente anche di ritiro referti.</p>
<p>In riferimento al Servizio richiesto per la UOC di Radiologia dell'Ospedale San Bassiano (punto "B" a pagina 2): 3] Si chiede di chiarire le modalità di acquisizione in coda dei pazienti provenienti dal P.S. che dovranno essere gestiti con priorità</p>	<p>Si chiede di poter inserire sui tabelloni direttamente i pazienti provenienti dal PS con priorità, si tratta di pazienti già accettati/prenotati nel gestionale ospedaliero. Tali informazioni possono essere condivise mediante un'integrazione da concordare, che nel caso più semplice consiste nel mettere a disposizione una vista od una tabella.</p>
<p>Per la parte inerente alla fornitura della sezione B) UOC di Radiologia dell'Ospedale di San Bassiano, vi chiediamo di indicarci il numero medio di pazienti che dovranno usare il self chek-in e dei pazienti provenienti dal Pronto Soccorso che dovranno poter essere inseriti in priorità nei tabelloni</p>	<p>la media annua degli esami ambulatoriali eseguiti dalla radiologia Bassano è di circa 57.000, mentre gli accessi PS Bassano che hanno richiesto consulenze in radiologia sono circa 25.000.</p>

*Il Direttore*  
*UOC Provveditorato Economato*  
*e Gestione della Logistica*  
*(Dott.ssa Elisabetta Zambonin)*

IL PRESENTE DOCUMENTO È FIRMATO DIGITALMENTE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE

Responsabile del procedimento: dott.ssa Elisabetta Zambonin (e-mail: [elisabetta.zambonin@aulss7.veneto.it](mailto:elisabetta.zambonin@aulss7.veneto.it)).  
Referente per l'oggetto: Agostino Capone ([agostino.capone@aulss7.veneto.it](mailto:agostino.capone@aulss7.veneto.it); 0445/389099).