



U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

**AVVISO INDAGINE DI MERCATO COMPARATIVA
ID SINTEL N. 160734290**

GARA 2022-279-TH – Indagine di mercato finalizzata all'affidamento diretto per l'acquisto del di trasporto dati in fibra ottica per l'anno 2023 relativo alle tratte presenti sul territorio dell'AULSS7 Pedemontana – Distretto 1 Bassano.

Si rende noto che questa Azienda ULSS 7 Pedemontana, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito con L. n. 120/2020 e s.m.i., intende attivare una procedura di affidamento diretto per l'acquisto del servizio di trasporto dati in fibra ottica per l'anno 2023 relativo alle tratte presenti sul territorio dell'Azienda ULSS7 Pedemontana, Distretto 1 - Bassano del Grappa.

TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL' INDAGINE DI MERCATO:

Gli operatori economici dovranno far pervenire la propria proposta economica (come da allegato 2) corredata dalla manifestazione di interesse (allegato 1) entro il termine del 04/11/2022 ore 18:00 ESCLUSIVAMENTE SUL PORTALE ARIA/SINTEL ID N. 160734290

Il Responsabile Unico del procedimento è il dott. Federico Thiella della UOSD Sistemi Informativi dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana.

Requisiti dell'appalto:

E' necessario acquisire i canoni per i servizi di trasporto dati in fibra ottica e relativa manutenzione per l'anno 2023 riferiti alle seguenti tratte aziendali:

ID	Tratta	Descrizione
1	Ospedale di Bassano del Grappa – Centro Sanitario Polifunzionale di Thiene (percorso 1)	circuito 10G
2	Ospedale di Bassano del Grappa – Centro Sanitario Polifunzionale di Thiene (percorso 2 DIFFERENZIATO)	Lambda 10G con eventuale rigenerazione intermedia
3	Ospedale di Bassano del Grappa – nuovo Ospedale di Asiago	Lambda 10G

Latenza massima = 5ms e con ottiche a carico del fornitore.

Periodo di erogazione del servizio: dal 01/01/2023 al 31/12/2023.

Importo presunto complessivo posto a base d'asta: € 35.149,00 (IVA esclusa).

SLA Contrattuali e Penali

Il servizio di help desk dovrà classificare gli Incident sulla base dei parametri impatto ed urgenza, in base a 5 Livelli di Priorità di intervento, dal più grave al meno grave:

- Livello 1 (Critical): l'intero sistema è indisponibile agli utenti.
- Livello 2 (High): almeno una delle funzionalità critiche del sistema è indisponibile a tutti gli utenti.
- Livello 3 (Medium): una o più funzionalità non critiche sono indisponibili agli utenti, oppure una funzionalità critica non è disponibile ad una parte degli utenti o solo per specifici episodi.
- Livello 4 (Low): una o più funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili, ma senza impatto sulla operatività degli utenti.
- Livello 5 (Planned): nessuna funzionalità risulta bloccata per gli utenti.

Per il livello 1 e per il livello 2 il servizio dovrà essere disponibile 24h 365 giorni all'anno, mentre per il livello 3 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17 ed il sabato mattina dalle ore 8 alle ore 12, per i livelli 4 e 5 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17. Per i livelli 3, 4 e 5 sono esclusi i giorni festivi.

Descrizione	Critical	High	Medium	Low	Planned
Tempo di presa in carico	15 minuti	30 minuti	1 ora	4 ore	4 ore
Tempo massimo di risoluzione (*) o passaggio a severity code maggiore	2 ore dalla presa in carico	4 ore dalla presa in carico	8 ore dalla presa in carico	16 ore lavorative	32 ore lavorative

(*) per i livelli 1 e 2 il tempo deve essere conteggiato h24, mentre per gli altri livelli farà fede l'orario di presenza help desk indicato precedentemente.

La penale verrà applicata ad intervalli di slot paragonabili a quelli previsti dalle SLA contrattuali (es. per il livello 1 ogni 15 minuti di ritardo dalla presa in carico verrà applicata una penale).

Il valore delle penali è pari a:

Descrizione	Critical	High	Medium	Low	Planned
Tempo di presa in carico	100 €	70 €	50 €	30 €	30 €
Tempo massimo di risoluzione (*) o passaggio a severity code maggiore	1.000 €	750 €	500 €	250 €	100 €

Si precisa che la Ditta dovrà erogare le attività di manutenzione e assistenza prevalentemente a fronte delle segnalazioni effettuate dal servizio aziendale di help desk, i cui riferimenti sono: tel. 0445/389230 (Thiene) - 0424/889230 (Bassano).

Successivamente si trasmetteranno/segneranno alla Ditta interessata le richieste di intervento a fronte di malfunzionamenti o le eventuali richieste di supporto applicativo, facendosi perciò carico delle attività di Help Desk di primo livello, inclusa la valutazione del livello di gravità della segnalazione ricevuta. Si richiede pertanto di indicare nell'offerta tecnico-economica i riferimenti telefonici e di posta elettronica a cui dovranno essere inoltrate le segnalazioni. Gli orari di erogazione del servizio garantiti dalla Ditta devono garantire copertura 24/7.

I riferimenti per il contatto tecnico sono: Mirco Botter, UOSD Sistemi Informativi tel. 0424.88.9230, mirco.botter@aulss7.veneto.it.

Invito alla procedura e criteri di scelta

La Stazione Appaltante effettuerà, dopo la scadenza del termine di cui sopra, l'esame delle indagini di mercato pervenute ed inviterà alla procedura di gara per l'affidamento diretto la Ditta che avrà presentato il **preventivo più economico** per l'azienda.

L'affidamento diretto avverrà mediante la piattaforma telematica ARIA Sintel.

Trattasi di affidamento di importo inferiore ad € 139.000,00 e, pertanto, si applica l'art. 1 comma 2 lett.a), del D.Lgs. n. 76/2020, che prevede l'affidamento diretto.

La Stazione Appaltante si riserva, altresì, la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura per proprie insindacabili valutazioni e/o nel caso venga avviata un'iniziativa da parte della centrale acquisti regionale (CRAV) o di una centrale di committenza di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 50/2016.

Requisiti di ordine generale: insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016.

ULTERIORI INFORMAZIONI**Trattamento Dati Personali**

Ai sensi del RG PD n 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e che i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Pubblicazione Avviso

Il presente Avviso viene da oggi **pubblicato sul profilo del committente della Stazione Appaltante, sul sito del M.I.T. e sul portale ARIA/SINTEL**, per quindici giorni lavorativi e consecutivi, secondo quanto disposto dalle linee guida ANAC n. 4 adottate con delibera n. 1097 del 26.10.2016 ai sensi dell'art. 36, comma 7, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

*Il Direttore dell'UOC
Provveditorato Economato e Gestione della Logistica
(dott.ssa Elisabetta Zambonin)*

IL PRESENTE DOCUMENTO E' FIRMATO DIGITALMENTE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE

Allegati: All. 1) Fac simile manifestazione interesse; All. 2) Modello offerta tecnico-economica.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Elisabetta Zambonin (e-mail: elisabetta.zambonin@aulss7.veneto.it).
Referente per l'oggetto: dott.ssa Valeria Addondi (valeria.addondi@aulss7.veneto.it; 331/6814256).