



U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

**AVVISO INDAGINE DI MERCATO COMPARATIVA
ID SINTEL N. 164479403**

GARA 2022-376-TH – Indagine di mercato finalizzata a un affidamento diretto del servizio di refertazione in telegestione degli esami diagnostici tradizionali di radiologia e di screening mammografico.

Si rende noto che questa Azienda ULSS 7 Pedemontana, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito con L. n. 120/2020 e s.m.i., intende attivare una procedura di affidamento diretto del servizio di refertazione in telegestione degli esami diagnostici tradizionali di radiologia e di screening mammografico.

TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE DI MERCATO:

Gli operatori economici dovranno far pervenire la propria proposta economica completa delle specifiche tecniche entro il termine del **08.02.2023 ore 12:00 ESCLUSIVAMENTE SUL PORTALE ARIA/SINTEL ID N. 164479403.**

Il Responsabile Unico del procedimento è la dott.ssa Elisabetta Zambonin, Direttore della UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana.

Requisiti del servizio richiesto:

L'oggetto dell'appalto riguarda il servizio di refertazione in telegestione da remoto degli esami diagnostici tradizionali di radiologia e degli esami non urgenti di screening mammografico.

Le attività previste nel servizio richiedono l'impiego di medici radiologi con profili curriculari, esperienza professionale e formazione specifica congrui allo svolgimento delle attività di teleradiologia e telegestione.

Di seguito alcuni elementi caratterizzanti il servizio:

- idonee coperture assicurative (RC professionale) dei medici radiologi;
- utilizzo da parte degli operatori e dei medici radiologi di piattaforma software dedicata alla teleradiologia, con applicativi certificati;
- disponibilità per i medici radiologi in telegestione di visualizzatore diagnostico di ultima generazione, certificato per la diagnosi, con strumenti dedicati alla lettura ed elaborazione delle immagini medicali con possibilità di confronto con esami storici del paziente;
- possibilità di caricamento documenti e CD/DVD esterni come elementi utili alla refertazione da parte del medico radiologo in telegestione;
- possibilità da parte del medico radiologo in telegestione di fornire supporto in tempo reale al TSRM dell'Ospedale attraverso idonei strumenti di condivisione dell'immagine medica.

I servizi saranno erogati con l'impiego di sistemi RIS/PACS aziendali e con suite in modalità SaaS per gli screening mammografici con i seguenti elementi di riferimento:

- uso degli applicativi aziendali per le attività di telegestione e telerrefertazione e della firma digitale per l'acquisizione del consenso informato, finalizzata all'esecuzione delle prestazioni;
- idonei sistemi per la gestione dello screening;
- impiego di un sistema di videoconferenza tra medico radiologo esterno e sala diagnostica per la gestione sincrona e la presa in carico della procedura nella valutazione clinica della richiesta di esecuzione dell'indagine;
- utilizzo per la refertazione degli esami di screening mammografico di una suite in modalità SaaS per mezzo della quale i professionisti dovranno refertare gli esami che saranno poi riversati nei RIS/PACS aziendali.

Per gli esami diagnostici tradizionali si richiede l'impiego di sistemi aziendali Ris-Pacs in uso presso gli Ospedali di Bassano del Grappa, di Santorso, di Asiago e il Centro Polifunzionale Boldrini a Thiene. Le attività riguarderanno la telegestione per i seguenti esami: Rx tradizionale e TC senza Mdc.

Per la refertazione degli esami di screening mammografico si richiede l'utilizzo di una suite in modalità Saas, integrata con il sistema informativo ospedaliero e con l'applicativo regionale. La soluzione tecnica proposta deve consentire l'unificazione dell'archiviazione delle immagini in cloud e nella refertazione degli esami eseguiti presso l'Ospedale di Bassano del Grappa, di Santorso, di Asiago e presso il Centro Polifunzionale Boldrini a Thiene, impiegando un'unica anagrafica, un visualizzatore web di refertazione su cloud, un PACS web su cloud, l'integrazione con software regionale attraverso le porte di dominio.

Specifiche tecniche delle soluzioni applicative in uso per attività in Telegestione

Sono riportate di seguito le specifiche funzionali dei sistemi aziendali in uso rispettivamente presso l'Ospedale di Bassano del Grappa e di Santorso impiegati per l'erogazione delle attività di telegestione da remoto per gli esami diagnostici di radiologia tradizionale:

SERVIZIO	DESCRIZIONE
RIS	FUNZIONALITA' <ul style="list-style-type: none"> ● gestione multiutente e multiruolo (operatore, TSRM, medico, responsabile di sistema) ● autenticazione con user e password, logout automatico per inattività, cambio password ● gestione consenso ● gestione firma digitale remota su referto in formato Adobe Acrobat PDF
PACS/VIEW	FUNZIONALITA' <ul style="list-style-type: none"> ● archiviazione centralizzata degli esami radiografici ● interfaccia client per la gestione degli esami DICOM ● viewer multidisciplinare
ASSISTENZA	Il servizio di assistenza e supporto standard è erogato da personale tecnico qualificato e tracciato da una piattaforma di ticketing.

Il flusso operativo, impiegato nei due Distretti dell'AULSS7 è il seguente:

Collegamento in videoconferenza TSRM/Medico

Al fine di un confronto diretto, si predispose un collegamento in videoconferenza tra il tecnico radiologo AULSS7 e il medico radiologo esterno alla struttura tramite piattaforma MEET. Nel PC della diagnostica è presente un kit di videoconferenza con telecamera e microfono ambientale. Anche la postazione del medico radiologo da remoto dovrà essere dotata di dispositivi multimediali per poter comunicare con la diagnostica interessata.

Attivazione collegamento VPN

Per accedere alla rete aziendale il medico esterno, nel proprio PC, dovrà attivare l'accesso alla VPN con le sue credenziali di dominio AULSS7.

Apertura sessione RDP verso una postazione dell'Aulss

Per accedere al PC aziendale in cui sono installati tutti i software necessari per la refertazione, il medico esterno, dal proprio computer, dovrà avviare il client RDP (connessione desktop remota) e collegarsi all'indirizzo IP della postazione di refertazione.

Firma consenso informato

E' necessaria per gli esami TC, la firma del consenso informato da parte del paziente e la controfirma del medico radiologo. Il tecnico radiologo dovrà accedere al portale <http://consensdema.aulss7.veneto.it/> inserendo i dati del paziente e cliccare sul pulsante FIRMA. A questo punto verrà attivata la firma grafometrica su tavoletta WACOM collegata al PC della diagnostica.

Il medico radiologo esegue la firma del consenso tramite applicazione ARUBA SIGN installata nel computer remoto utilizzando la propria smartcard.

Refertazione RIS

Il medico radiologo dovrà refertare tramite il software RIS in dotazione presso l'AULSS7 e potrà visualizzare le immagini tramite un visualizzatore immagini locale. Il referto verrà firmato digitalmente tramite la propria smartcard.

Specifiche tecniche delle soluzioni applicative in uso per attività di Screening mammografico

Il servizio di refertazione di screening dovrà utilizzare una suite in modalità SaaS, per mezzo della quale professionisti della ditta refertino gli esami.

Specifiche tecniche della suite

Nel seguito sono indicate le principali funzionalità della soluzione applicativa da utilizzare

SERVIZIO	DESCRIZIONE
MIS	FUNZIONALITA' <ul style="list-style-type: none"> ● gestione multiutente e multiruolo (operatore, TSRM, lettore, responsabile di sistema) ● autenticazione con user e password, logout automatico per inattività, cambio password ● gestione scheda anamnesi specifica per la senologia di screening ● gestione assegnazioni automatica e manuale ai lettori ● generazione delle worklist di lettura per singolo lettore ● gestione processo di refertazione di primo livello mediante codifica BIRADS in modalità "doppio cieco" ● generazione automatica degli ordini di terza lettura in caso di discordanza ● inserimento delle indicazioni diagnostiche in caso di esito R3, R4, R5 ● possibilità di inserimento indicazioni diagnostiche, markup delle evidenze con iconografia specifiche direttamente nel referto ● gestione firma digitale remota su referto in formato Adobe Acrobat PDF (opzionale) ● possibilità di esportazione degli esiti e anamnesi in formato CSV (comma separated value) ● gestione statistiche e monitoraggio dell'attività dei lettori
PACS/VIEW	FUNZIONALITA' <ul style="list-style-type: none"> ● archiviazione centralizzata degli esami mammografici di screening, suddivisi per progetto

	<ul style="list-style-type: none"> ● interfaccia web per la gestione degli esami DICOM ● viewer multidisciplinare diagnostico (certificato in classe IIa), HTML5 zero footprint per la lettura degli esami mammografici: <ul style="list-style-type: none"> - navigazione veloce e immediata “single-click” all’interno del caso - hanging protocols specifici per la mammografia di screening e clinica - supporta sequenze di hanging protocols - supporto multimodalità: FFDM, CR, esami digitalizzati, ultrasuoni, RM, tomosintesi - pre-fetching automatico degli esami precedenti da PACS Aziendale - apertura automatica degli esami da MIS - gestione markup evidenze
ASSISTENZA	Il servizio di assistenza e supporto standard deve essere erogato da personale tecnico qualificato e tracciato da una piattaforma di ticketing. Il servizio deve essere incluso nel costo a esame per tutta la durata del servizio.

Il flusso operativo, impiegato nei due Distretti dell’AULSS7 è il seguente:

Export appuntamenti

Le segreterie del servizio screening dell’AULSS7 effettuano un export dall’applicativo Regionale degli appuntamenti di Screening. Generalmente viene esportato il giorno lavorativo successivo alla data di esportazione.

Import appuntamenti nell’applicativo di refertazione

L’applicativo Regionale attraverso le porte di dominio invia messaggi HL7 verso server Mirth installato su VM fornita da AULSS7. Gli appuntamenti vengono così importati e visualizzati nell’applicativo MIS, collegando l’anagrafica paziente con MPI regionale.

Accettazione, anamnesi, worklist e invio immagini

Il tecnico esegue l’accettazione della paziente, operazione che espone la vista worklist al mammografo e successivamente compila l’anamnesi con le informazioni riferite dalla paziente. Terminato l’esame, le immagini vengono inviate verso il PACS cloud e, solo dopo una transcodifica del codice MPI al codice anagrafico locale, anche verso il PACS locale dell’AULSS7.

Invio presenza ed eseguito esame in Regione

Terminato l’esame (accettazione, anamnesi e invio immagini) l’integrazione genera un output che, tramite un messaggio HL7, invia una notifica alla Regione della presenza/eseguito.

Servizio di prefetch

Tramite servizio di Prefetch per il recupero degli esami/immagini precedenti della paziente, si effettua una query retrieve sul PACS locale dell’AULSS7 utilizzando il PID Locale e attraverso il servizio di transcodifica con MPI regionale, le immagini vengono inviate anche al PACS cloud.

Refertazione esami e invio esito in Regione

Gli esami vengono refertati con I e II lettura e con eventuale arbitrato standard Veneto. A ciclo di refertazione completato, l’applicativo screening genera un output che, tramite un messaggio HL7, trasmette l’esito in Regione.

Condizioni ulteriori da garantire:

La telegestione dovrà essere condotta da personale medico con specializzazione in radiodiagnostica, specifica formazione ed esperienza di almeno 3 anni nella refertazione di esami TC, Rx e screening

mammografici e con attività di non meno di 500 referti sia TC sia Rx annui e di almeno 5000 mammografie di screening all'anno eseguite.

Tempi di refertazione: entro 5 giorni dall'esecuzione dell'esame per TC e Rx; non superiore ai 15 giorni di calendario fra esecuzione e refertazione della mammografia.

Per la telegestione di screening mammografico:

- il tasso di richiamo sarà sottoposto a verifica annuale e dovrà essere conforme allo standard accettabile GISMa (valore soglia < 7% per primi esami, < 5% per esami successivi). Qualora il tasso di richiamo superi il valore soglia l'Amministrazione si riserva la facoltà di applicare una penalità pari all'1% dell'importo annuo per ogni punto percentuale che superi lo standard soprariportato.

Tutti i rapporti giuridici, economici e disciplinari, riferiti al personale, sono di esclusiva competenza e responsabilità della ditta aggiudicataria la quale è titolare del potere organizzativo e di controllo.

La ditta aggiudicataria si impegna ad applicare nei confronti del personale dipendente utilizzato nel servizio il CCNL cui aderisce e quelli regionali e locali ove presenti, alla puntuale osservanza delle norme legislative e regolamentari vigenti in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro e di assicurazione degli operatori contro gli infortuni, nonché delle assicurazioni sociali (invalidità, vecchiaia, disoccupazione ecc.).

Nel caso di cooperativa sociale/consorzio tra cooperative sociali/RTI tra cooperative, tali condizioni dovranno essere estese, oltre che al personale dipendente, anche ai soci-lavoratori della medesima.

Deve, inoltre, provvedere all'avvicendamento immediato dell'operatore del quale, a insindacabile giudizio dell'AULSS7, sia ritenuta opportuna la sostituzione.

Numero di prestazioni da eseguire in telegestione e stima dei costi.

<u>Durata 5 mesi (22 settimane)</u>	<u>Costo prestazioni</u>
<u>Distretto 1 (valorizzazione a € 100,00/h):</u>	
- <u>N. 1 seduta (4h) settimanale per n. 880 Rx tradizionali</u>	<u>€ 8.800,00</u>
- <u>N. 2 sedute (4h) settimanali per n. 528 TC senza Mdc</u>	<u>€ 17.600,00</u>
<u>Distretto 2 (valorizzazione a €100,00/h):</u>	
- <u>N. 5 sedute (4h) settimanali per n. 1320 TC senza Mdc</u>	<u>€ 44.000,00</u>
<u>Refertazione esami di screening Distretto 1 e 2 (€ 7,50/esame) per n. 8.500 esami</u>	<u>€ 63.750,00</u>

Il totale complessivo del servizio a base d'asta è di € 134.150,00 (IVA esente).

Periodo di richiesta di erogazione del servizio: dal 01 marzo 2023 al 31 luglio 2023 (22 settimane)

In offerta economica ogni Ditta dovrà indicare, per il periodo richiesto:

- il costo unitario per esame (la valorizzazione per esami Rx tradizionali e TC deve essere oraria),
- il costo complessivo.

I prezzi, al netto dell'IVA (la prestazione è esente IVA ai sensi dell'art. 10 DPR 633/72), dovranno essere espressi in cifre e in lettere, con un massimo di due cifre decimali. In caso di discordanza tra prezzo in cifre e in lettere, sarà ritenuto valido quello scritto in lettere.

Eventuali sconti dovranno essere menzionati nell'offerta e già conteggiati nel prezzo offerto, con esclusione di annotazione di sconti percentuali ulteriori in calce alle offerte o, comunque, annotati a parte.

Non saranno accettate offerte multiple o che non rispettino le indicazioni e le modalità di presentazione previste in questa sede, ovvero risultino equivoche, difformi dalla richiesta o condizionate da altre clausole.

Invito alla procedura e criteri di scelta

La Stazione Appaltante effettuerà, dopo la scadenza del termine di cui sopra, l'esame delle indagini di mercato pervenute e inviterà alla procedura di gara per l'affidamento diretto la Ditta che avrà presentato il preventivo più vantaggioso per l'azienda. L'affidamento diretto avverrà mediante la piattaforma telematica ARIA Sintel.

Requisiti di ordine generale: insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016. Trattasi di affidamento di importo inferiore a € 139.000,00 e, pertanto, si applica l'art. 1 comma 2 lett.a), del D.L. n. 76/2020 convertito con L. n. 120/2020, che prevede l'affidamento diretto.

La Stazione Appaltante si riserva, altresì, la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura per proprie insindacabili valutazioni e/o nel caso venga avviata un'iniziativa da parte di una centrale di committenza di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 50/2016.

La durata del servizio è prevista di 5 mesi dal 01.03.2023 al 31.07.2023 pari a 22 settimane e la Stazione Appaltante si riserva di risolvere anticipatamente il contratto nei seguenti casi con preavviso di almeno 30 giorni:

- qualora decisioni aziendali motivate portassero alla riorganizzazione del servizio;
- qualora venga avviata un'iniziativa da parte di una centrale di committenza di cui all'art. 38 del D.Lgs. 50/2016.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Contestazioni, controversie e penali

La mancata, ritardata o inadeguata effettuazione del servizio rappresenta inadempimento contrattuale e dà facoltà all'Azienda di chiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile nonché il risarcimento dei danni conseguenti all'interruzione del servizio stesso, fatti salvi i casi di giusta causa e giustificato motivo.

Le contestazioni dell'Azienda verranno notificate mediante invio di comunicazione con PEC alla ditta, la quale dovrà, in ogni caso comunicare le proprie deduzioni all'Azienda nel termine massimo di 3 (tre) giorni dall'invio della contestazione e accettazione informatica della stessa da parte del sistema.

La Ditta è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali. In particolare, in caso di non conformità o ritardo nell'espletamento del servizio, l'Azienda si riserva la facoltà di applicare una penalità fino al massimo del 10% del valore dell'appalto. Le suddette penali verranno comunicate con invio di Posta Elettronica Certificata e applicate mediante emissione di note di addebito e scontate con decurtazione del corrispettivo convenuto in sede di pagamento dello stesso.

E' fatta salva, in ogni caso, la facoltà dell'Azienda di esperire ogni altra azione per il risarcimento dei danni subiti, nonché di risolvere il contratto dopo due (2) contestazioni scritte e notificate con comunicazione a mezzo PEC.

Trattamento Dati Personali

Ai sensi del GDPR n. 679/2016 e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e che i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità a essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Pubblicazione Avviso

Il presente Avviso viene da oggi pubblicato sul profilo del committente della Stazione Appaltante, sul sito del M.I.T. e sul portale ARIA/SINTEL, per quindici giorni consecutivi, a motivo dell'urgenza di garantire

il servizio, secondo quanto disposto dalle linee guida ANAC n. 4 adottate con delibera n. 1097 del 26.10.2016 ai sensi dell'art. 36, comma 7, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il Direttore dell'UOC
Provveditorato Economato e Gestione della Logistica
(dott.ssa Elisabetta Zambonin)

IL PRESENTE DOCUMENTO E' FIRMATO DIGITALMENTE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE

Responsabile del procedimento: dott.ssa Elisabetta Zambonin (e-mail: elisabetta.zambonin@aulss7.veneto.it)
Referente per l'oggetto: dott. Renzo Grasselli (renzo.grasselli@aulss7.veneto.it; 0445/389291)