



U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

**AVVISO INDAGINE DI MERCATO COMPARATIVA  
ID SINTEL N. 162106544**

**GARA 2022-351-TH** – Indagine di mercato finalizzata ad un affidamento diretto per l'acquisto del sistema eliminacode e della manutenzione ordinaria ed assistenza da remoto dei TOTEM in uso presso l'Azienda ULSS 7 Pedemontana per l' anno 2023.

Si rende noto che questa Azienda ULSS 7 Pedemontana, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito con L. n. 120/2020 e s.m.i.,intende attivare una procedura di affidamento diretto del sistema eliminacode e della manutenzione ordinaria ed assistenza da remoto dei TOTEM in uso presso l'Azienda ULSS 7 Pedemontana per l' anno 2023 lotto unico.

**TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL' INDAGINE DI MERCATO:**

**Gli operatori economici dovranno far pervenire la propria proposta economica completa delle specifiche tecniche dei sistemi entro il termine del 06/12/2022 ore 15:00 ESCLUSIVAMENTE SUL PORTALE ARIA/SINTEL ID N. 162106544**

Il Responsabile Unico del procedimento è il dott. Federico Thiella, della UOSD Sistemi Informativi dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana.

**Requisiti della fornitura:**

L'azienda ULSS7 Pedemontana dispone dei sistemi eliminacode descritti nelle tabelle seguenti:

<b>1. Bassano Del Grappa – CUP</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Funzione</b>
Totem	2	Totem biglietti per servizi CUP
Monitor	3	Monitor chiamata paziente allo sportello CUP
Totem	1	Totem biglietti per servizi MiniCUP (primo piano)
Monitor	1	Monitor chiamata paziente allo sportello MiniCUP

<b>2. Bassano Del Grappa – Centro Prelievi</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Funzione</b>
Totem	2	Totem accettazione prelievi
Monitor	2	Monitor Accettazione Prelievi
Monitor	1	Monitor chiamata ai box

<b>3. Santorso – CUP</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Funzione</b>
Totem	2	Totem biglietti per servizi CUP
Monitor	2	Monitor chiamata paziente allo sportello CUP

<b>4. Santorso – Centro Prelievi</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Funzione</b>
Monitor	1	Monitor chiamata prelievi



<b>5. Thiene – CUP</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Funzione</b>
Totem	2	Totem biglietti per servizi CUP
Monitor	1	Monitor chiamata paziente allo sportello CUP e ritiro referti
Monitor	1	Monitor chiamata paziente Servizi Distrettuali

<b>6. Thiene – Centro Prelievi</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Funzione</b>
Totem	2	Totem biglietti accettazione prelievi
Monitor	1	Monitor chiamata paziente in accettazione
Monitor	1	Monitor chiamata paziente ai box

<b>7. Schio – CUP</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Funzione</b>
Totem	2	Totem biglietti accettazione prelievi
Monitor	1	Monitor chiamata servizi CUP sportelli 3-4
Monitor	1	Monitor chiamata servizi CUP sportelli 5-6

<b>8. Schio – Centro Prelievi</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Q.ta</b>	<b>Funzione</b>
Totem	2	Totem biglietti accettazione prelievi
Monitor	1	Monitor sala attesa esterna
Monitor	1	Monitor chiamata sala attesa A
Monitor	1	Monitor chiamata sala attesa B

L'azienda dispone inoltre di un software online di prenotazione del posto in coda di terze parti che è messo a disposizione dei pazienti.

#### **Servizio:**

Si richiede l'acquisizione dei seguenti servizi:

- La manutenzione hardware e software (online) dei sistemi indicati;
- La messa a disposizione di API REST con cui il sistema online di prenotazione di terze parti possa comunicare ed integrarsi (recupero servizi prenotabili, recupero prenotazioni, cancellazioni, etc.);
- La messa a disposizione di un sistema, accessibile direttamente da pulsante su Totem, che preveda la possibilità da parte dell'utente di visualizzare le prime disponibilità e di effettuare una prenotazione, con stampa biglietto di riepilogo appuntamento.

Quanto richiesto può prevedere eventualmente anche la sostituzione di schede, componenti hardware o software dei sistemi esistenti, che diventeranno di proprietà dell'azienda e **la cui fornitura ed installazione onsite si deve ritenere a carico del fornitore**, pur garantendo la gestione degli attuali flussi.

**Periodo di erogazione del servizio: dal 01/01/2023 al 31/12/2023.**

Il personale della ditta aggiudicataria dovrà essere qualificato ed erogherà i servizi professionali richiesti, adoperandosi per quanto di sua pertinenza, per la soluzione di eventuali malfunzionamenti, affinché le funzionalità dei prodotti in oggetto siano rispondenti a quanto dichiarato nella documentazione originale del produttore.

Si precisa che la Ditta dovrà erogare le attività di manutenzione e assistenza prevalentemente a fronte delle segnalazioni effettuate dal servizio aziendale di help desk, i cui riferimenti sono:

**telefono:** 0445/389230 (Thiene) - 0424/889230 (Bassano).

Successivamente si trasmetteranno/segneranno alla Ditta interessata le richieste di intervento a fronte di malfunzionamenti o le eventuali richieste di supporto applicativo, facendosi perciò carico delle attività di Help Desk di primo livello, inclusa la valutazione del livello di gravità della segnalazione ricevuta. Si richiede pertanto di **indicare nell'offerta tecnico-economica i riferimenti telefonici e di posta elettronica a cui dovranno essere inoltrate le segnalazioni, nonché gli orari di erogazione del servizio garantiti dalla Ditta che, al minimo, dovranno garantire la seguente copertura:**

da Lunedì a Venerdì dalle ore 8.00 alle 17.00 (escluso festivi).

La Ditta contestualmente alla risoluzione dell'intervento dovrà notificare via email al servizio di assistenza afferente l'avvenuta risoluzione con esito positivo della segnalazione ricevuta. Nella e-mail dovrà essere esplicitamente indicata data ed ora di effettiva risoluzione del problema e l'identificativo della segnalazione cui è riferita (numero del ticket).

I riferimenti per il contatto tecnico sono: Federico Thiella tel: 3488555009.

**Importo presunto a base d'asta: 10.800,00 euro, I.V.A. esclusa Lotto unico.**

### **Invito alla procedura e criteri di scelta**

La Stazione Appaltante effettuerà, dopo la scadenza del termine di cui sopra, l'esame delle indagini di mercato pervenute ed inviterà alla procedura di gara per l'affidamento diretto la Ditta che avrà presentato il preventivo più vantaggioso per l'azienda in termini di integrazione con i sistemi esistenti, innovazione, e prezzo.

L'affidamento diretto avverrà mediante la piattaforma telematica ARIA Sintel.

Requisiti di ordine generale: insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016.

Trattasi di affidamento di importo inferiore ad € 139.000,00 e, pertanto, si applica l'art. 1 comma 2 lett.a), del D.Lgs. n. 76/2020, che prevede l'affidamento diretto.

La Stazione Appaltante si riserva, altresì, la facoltà di non procedere all'espletamento della procedura per proprie insindacabili valutazioni e/o nel caso venga avviata un'iniziativa da parte di una centrale di committenza di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 50/2016.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

### **Trattamento Dati Personali**

Ai sensi del RG PD n 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti e che i dati dichiarati saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per l'istruttoria della domanda presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

### **Pubblicazione Avviso**

Il presente Avviso viene da oggi pubblicato sul profilo del committente della Stazione Appaltante, sul sito del M.I.T. e sul portale ARIA/SINTEL, per cinque giorni lavorativi e consecutivi, secondo quanto disposto dalle linee guida ANAC n. 4 adottate con delibera n. 1097 del 26.10.2016 ai sensi dell'art. 36, comma 7, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

*il Direttore dell'UOC  
Provveditorato Economato e Gestione della Logistica  
(dott.ssa Elisabetta Zambonin)*

IL PRESENTE DOCUMENTO E' FIRMATO DIGITALMENTE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE