

REGIONE DEL VENETO



ULSS7  
PEDEMONTANA

Via dei Lotti, n. 40  
36061 Bassano del Grappa (VI)  
Codice fiscale e partita IVA 00913430245

N. 805 DEL 30/04/2025

DELIBERAZIONE  
del

***DIRETTORE GENERALE***

Nominato con D.P.G.R. n. 13 del 26/02/2024

Coadiuvato dai sigg.:

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

dott.ssa MICHELA CONTE

DIRETTORE SANITARIO f.f.

dr. FRANCO BASSAN

DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIO – SANITARI

dott. EDDI FREZZA

OGGETTO: PROROGA CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA E DELL'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA/CALL CENTER PRESSO LE MEDICINE DI GRUPPO INTEGRATE PER LE AZIENDE ULLSS DELLA PROVINCIA DI VICENZA - GARA ULSS N. 1608

IL DIRETTORE GENERALE  
DELL'AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA  
dott. Carlo Bramezza

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82/2005, del T.U. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è conservato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda.*

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA  
Anno Proposta: 2025    Numero Proposta: 799/25

*Il Dirigente, Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, nonché Responsabile del procedimento, attesta che la presente proposta di deliberazione è stata regolarmente istruita nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale e regolamentare: f.to Elisabetta Zambonin*

---

Il Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica relaziona quanto segue.

Premesso che risulta in scadenza al 30.04.2025 il contratto per il servizio di gestione e organizzazione dell'assistenza infermieristica e dell'attività amministrativa/call center presso le Medicine di Gruppo Integrate per le Aziende UULLSS della Provincia di Vicenza aggiudicato dall'Azienda ULSS 8 Berica con deliberazione n. 1204 del 5.09.2018 al RTI formato dai seguenti Operatori Economici: Althea Italia SpA di Roma (RTI mandataria) e le mandanti Cooperativa Sociale Anthesys Servizi e Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS, recepito da questa Azienda con deliberazione n. 548 del 12.04.2019, rinnovato con deliberazione n. 804 del 29.04.2022 per 24 mesi (1.05.2022/30.04.2024) e da ultimo prorogato, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara, con deliberazione n. 829 del 3.05.2024 per l'importo complessivo di € 1.051.958,22 IVA esclusa (€ 1.240.761,20 IVA 5%-22% compresa);

Dato atto che:

- con il citato provvedimento è stato disposto, altresì, di rinviare il riconoscimento dell'adeguamento economico a seguito degli incrementi del costo del lavoro derivanti dal rinnovo del CCNL dei lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo e del CCNL del personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica e installazione degli impianti;
- con nota prot. n. 43681 del 13.05.2024 è stata inviata alla Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE) la richiesta di autorizzazione all'espletamento della procedura di gara per l'affidamento del servizio per la gestione e organizzazione dell'assistenza infermieristica e dell'attività amministrativa/call center presso le Medicine di Gruppo Integrate e le Medicine di Gruppo per l'importo complessivo di € 2.053.826,00 IVA esclusa per 24 mesi;
- con nota prot. n. 134932 del 17.03.2025, recepita al protocollo aziendale n. 24852 in pari data, la CRITE ha comunicato il parere favorevole per la durata di un anno, con possibilità di rinnovo di un anno, previo parere CRITE, con le seguenti prescrizioni:
  - “abbassare il costo €/h del servizio infermieristico del prezzo di riferimento di cui al Decreto del Ministero della salute del 17.06.2024;
  - inserire nei documenti di gara una clausola di revisione in seguito alla riorganizzazione del servizio, per ogni eventuale applicazione di nuovi indirizzi nazionali/regionali in ambito di programmazione territoriale della medicina generale”.
- con nota prot. n. 21989 del 10.03.2025 l'UOC Provveditorato ha chiesto all'UOC Direzione Amministrativa Territoriale, al Direttore dell'UOC Distretto 2 e al Direttore dell'UOC Cure Primarie indicazioni in merito alla necessità di procedere all'eventuale proroga del servizio;

Preso atto che il Direttore Generale, con nota prot. n. 25491 del 18.03.2025, nelle more del rinnovo dell'Accordo Integrativo Regionale (AIR), tenuto conto del Patto scaduto che già aveva prorogato le MGI sino al 31.12.2024, nonché della necessità di ricondurre il modello organizzativo dell'assistenza primaria ai nuovi indirizzi, ha disposto la proroga fino al 31.08.2025 delle attuali Medicine di Gruppo Integrate, riconoscendo le indennità, i fattori produttivi e i servizi nelle modalità definite nei contratti di esercizio 2022-2024;

Dato atto che con nota prot. n. 30444 del 31.03.2025 la Direzione Amministrativa Territoriale ha comunicato la cessazione del servizio di call center per le Medicine di Gruppo dall'1.05.2025 e la

necessità di prorogare i servizi di call center e infermieristico rivolti alle Medicine di Gruppo Integrate fino al 31.08.2025, con negoziazione dei prezzi, a seguito delle indicazioni della Direzione Strategica in data 26.03.2025 come da verbale agli atti dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica;

Vista l'indicazione della Regione del Veneto (ns prot. n. 33621 del 9.04.2025), di non modificare l'assetto organizzativo così come attualmente presente nel territorio regionale, nelle more della definizione dell'Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale e del progressivo avvio delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) previste dagli ultimi due Accordi Collettivi Nazionali del 2022 e del 2024;

Dato atto che:

- la Direzione Strategica aziendale ha confermato la proroga dell'appalto Althea sino al 31/08/2025, salvo ulteriore continuazione fino al 31.12.2025, nelle more della definizione dell'Accordo Integrativo Regionale per la Medicina Generale e del progressivo avvio delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) e fatto salvo diverse indicazioni regionali che nel frattempo dovessero intervenire;
- l'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica ha comunicato all'O.E. Althea Italia SpA (mandataria) con nota prot. n. 30433 del 31.03.2025 l'intenzione di non proseguire l'attuale servizio di call center per le Medicine di Gruppo e ha richiesto la disponibilità alla proroga dei servizi di call center e infermieristico rivolti alle Medicine di Gruppo Integrate fino al 31.08.2025 con negoziazione dei prezzi;
- con nota del 7.04.2025 prot. UGR/25/098/MC/fg (ns. prot. n. 32997 dell'8.04.2025) l'O.E. Althea Italia SpA (mandataria) ha confermato la disponibilità alla proroga fino al 31.08.2025 limitatamente alle Medicine di Gruppo Integrate;

Dato atto altresì che, con riferimento al procedimento istruttorio della rinegoziazione dei prezzi al fine dell'adeguamento del costo della manodopera:

- è stata avviata una complessa istruttoria, al fine di accertare gli incrementi riconoscibili a seguito della pubblicazione delle nuove tabelle ministeriali del costo del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo e per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica e installazione degli impianti avvenuta, rispettivamente con D.D. n. 30/2024 del 14.06.2024 e D.D. n. 73/2024 del 22.11.2024;
- in data 29.05.2024, 18.07.2024, 4.02.2025 si sono svolti alcuni incontri con l'O.E. Althea Italia SpA (mandataria), l'UOC Direzione Amministrativa Territoriale e l'UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica, come da verbali agli atti dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica;
- a seguito delle verifiche effettuate in merito ai dati dei costi della manodopera, viste la nota dell'O.E. Althea Italia SpA (mandataria) in data 4.04.2024 (ns. prot. n. 32428 del 5.04.2024) e la documentazione integrativa trasmessa con note e-mail del 28.05.2024 e 22.07.2024, nota del 20.12.2024 prot. UGR/24/485/MC/fg (ns. prot. 114333 del 23.12.2024) e nota e-mail del 28.02.2025, con nota prot. n. 35927 del 15.04.2025 l'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica ha trasmesso al suddetto Operatore Economico la proposta di adeguamento degli importi unitari assistito/anno dall'1.05.2024 tenuto conto degli incrementi derivanti dall'applicazione dei nuovi CCNNLL sopracitati;

Evidenziato che il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali ha avuto un'impostazione e conseguenze del tutto straordinarie comportando un incremento del costo del lavoro estremamente rilevante, valutato a regime nel 2025 di circa il 15%;

Considerato altresì che il d.lgs. 36/2023 art. 9 ha introdotto nella contrattualistica pubblica il concetto di rinegoziazione secondo buona fede sulla scorta del principio civilistico dell'equilibrio

contrattuale e riconduzione ad equità, prevedendo il diritto per la parte che risulta svantaggiata di rinegoziare il contratto al fine di ripristinare l'originario equilibrio contrattuale e scongiurandone la risoluzione;

Vista la nota della Direzione Programmazione e Controllo SSR acquisita al prot. n. 79693/2024 avente ad oggetto "Decreto n. 52 del 4 settembre 2024" Revisione prezzi dei contratti di appalto di servizi disciplinati secondo le disposizioni del d.lgs. n. 50/2016 e del d.lgs. n. 36/2023" che fornisce le prime indicazioni dell'iter istruttorio in materia di revisione prezzi a seguito dell'avvenuta sottoscrizione del nuovo CCNL delle Cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo;

Dato atto che l'O.E. Althea Italia SpA (mandataria) ha accettato la proposta di rinegoziazione (rif. nota del 16.04.2025 prot. UGR/25/111/MC/fg acquisita al protocollo aziendale n. 37139 del 18.04.2025);

Ritenuto, pertanto, di riconoscere al suddetto Operatore Economico le seguenti percentuali di incremento:

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Call center       | 9,60% |
| Infermiere Liv. 1 | 6,89% |
| infermiere Liv. 2 | 6,96% |

da applicarsi sulla voce di costo relativa al personale (90,00%) indicata nell'offerta economica determinate sulla base dei seguenti criteri:

- applicazione degli incrementi percentuali progressivi di cui alle tabelle del costo del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo e del personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica e installazione degli impianti con le relative tranche di incremento pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, rispettivamente con D.D. n. 30/2024 del 14.06.2024 e D.D. n. 73/2024 del 22.11.2024;
- applicazione del criterio di cui all'art. 60 del citato d.lgs. 36/2023 che prevede l'attivazione delle clausole di revisione prezzi al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, che determinano "*b) una variazione del costo della fornitura o del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento applicata alle prestazioni da eseguire*";
- con riferimento al personale dedicato al servizio di call center si precisa che gli incrementi sono stati calcolati per singola categoria di inquadramento e ponderati sul numero delle relative ore settimanali comunicate dall'O.E. Althea Italia SpA (mandataria) con nota del 20.12.2024 (ns. prot. 114333 del 23.12.2024).

Considerato che gli importi unitari per assistito/anno IVA esclusa risultano rideterminati come segue:

*periodo 1.05.2024/30.04.2025*

|                   | <i>importo unitario per assistito/anno da offerta economica IVA esclusa</i> | <i>importo unitario medio per assistito/anno con adeguamento CCNL IVA esclusa</i> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Call center       | € 6,98                                                                      | € 7,65                                                                            |
| Infermiere Liv. 1 | € 7,98                                                                      | € 8,53                                                                            |
| infermiere Liv. 2 | € 9,48                                                                      | € 10,14                                                                           |

periodo 1.05.2025/31.08.2025

|                   | <i>importo unitario per<br/>assistito/anno<br/>con adeguamento CCNL<br/>IVA esclusa</i> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Call center       | € 7,67                                                                                  |
| Infermiere Liv. 1 | € 8,73                                                                                  |
| infermiere Liv. 2 | € 10,37                                                                                 |

e il valore aggiornato del contratto per il periodo 1.05.2024/30.04.2025 risulta pari a € 1.157.214,98 IVA esclusa;

Dato atto che:

- si determina la seguente spesa complessiva aggiuntiva presunta per il periodo 1.05.2024/30.04.2025 pari a € 94.860,16 IVA esclusa a titolo di conguaglio e che la spesa relativa alla proroga per il periodo 1.05.2025/31.08.2025 è pari pertanto a € 352.283,12 IVA esclusa (€ 412.715,62 IVA 5%-22% compresa);
- come concordato nel corso dell'incontro della Direzione Strategica in data 22.04.2025, su proposta del Direttore dei Servizi Socio Sanitari, vistata favorevolmente dal Direttore Generale con e-mail in pari data, si propone di procedere alla sostituzione del Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) sig.ra Monica Zironelli come segue:
  - Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC): dr.ssa Manuela Miorin Direttore UOC Cure Primarie Distretto 2;
  - Assistente al DEC (per la parte infermieristica): sig.ra Monica Zironelli UOC Direzione Professioni Sanitarie;

Visto il d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Il Dirigente propone, pertanto, di:

- procedere alla proroga del contratto con l'O.E. Althea Italia SpA di Roma (mandataria) e le mandanti Cooperativa Sociale Anthesys Servizi e Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS per il servizio di gestione e organizzazione dell'assistenza infermieristica e dell'attività amministrativa/call center presso le Medicine di Gruppo Integrate, per il periodo 1.05.2025/31.08.2025 per l'importo di € 352.283,12 IVA esclusa (€ 415.715,62 IVA 5%-22% compresa) salvo ulteriore proroga da confermare fino al 31.12.2025, per i motivi in premessa indicati;
- riconoscere al suddetto Operatore Economico, a decorrere dall'1.05.2024, le seguenti percentuali di incremento sulla voce di costo relativa al personale (90,00%) indicata nel dettaglio dell'offerta economica a titolo di adeguamento del costo della manodopera:

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Call center       | 9,60% |
| Infermiere Liv. 1 | 6,89% |
| infermiere Liv. 2 | 6,96% |

- dare atto che, a seguito dell'adeguamento dei prezzi dall'1.05.2024 gli importi unitari per assistito/anno risultano come sopra precisato;
- dare atto che si determina, per il periodo 1.05.2024/30.04.2025, la seguente spesa complessiva aggiuntiva presunta di € 94.860,16 IVA esclusa;
- nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) la dr.ssa Manuela Miorin, Direttore UOC Cure Primarie Distretto 2 e quale assistente al DEC (per la parte infermieristica) la sig.ra Monica Zironelli, UOC Direzione Professioni Sanitarie

## IL DIRETTORE GENERALE

Vista la relazione e la proposta del Responsabile del procedimento;

Dato atto che il Responsabile del servizio competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale, regionale e regolamentare;

Acquisito il parere favorevole dei Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di rispettiva competenza;

### DELIBERA

1. di prorogare, per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate, il contratto con Althea Italia SpA di Roma (RTI mandataria) e le mandanti Cooperativa Sociale Anthesys Servizi e Mano Amica Società Cooperativa Sociale ONLUS per il servizio di gestione e organizzazione dell'assistenza infermieristica e dell'attività amministrativa/call center presso le Medicine di Gruppo Integrate per il periodo 1.05.2025/31.08.2025 per l'importo di € 352.283,12 IVA esclusa (€ 415.715,62 IVA 5%-22% compresa) salvo ulteriore proroga da confermare fino al 31.12.2025 per i motivi in premessa indicati;
2. di riconoscere al suddetto Operatore Economico, a decorrere dall'1.05.2024, le seguenti percentuali di incremento sulla voce di costo relativa al personale (90,00%) indicata nel dettaglio dell'offerta economica a titolo di adeguamento del costo della manodopera:

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Call center       | 9,60% |
| Infermiere Liv. 1 | 6,89% |
| infermiere Liv. 2 | 6,96% |

3. di dare atto che, a seguito dell'adeguamento dei prezzi dall'1.05.2024 gli importi unitari per assistito/anno IVA esclusa risultano ridefiniti come segue:

*periodo 1.05.2024/30.04.2025*

|                   | <i>importo unitario per<br/>assistito/anno<br/>da offerta economica<br/>IVA esclusa</i> | <i>importo unitario medio per<br/>assistito/anno<br/>con adeguamento CCNL<br/>IVA esclusa</i> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Call center       | € 6,98                                                                                  | € 7,65                                                                                        |
| Infermiere Liv. 1 | € 7,98                                                                                  | € 8,53                                                                                        |
| infermiere Liv. 2 | € 9,48                                                                                  | € 10,14                                                                                       |

*periodo 1.05.2025/31.08.2025*

|                   | <i>importo unitario per<br/>assistito/anno<br/>con adeguamento CCNL<br/>IVA esclusa</i> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Call center       | € 7,67                                                                                  |
| Infermiere Liv. 1 | € 8,73                                                                                  |
| infermiere Liv. 2 | € 10,37                                                                                 |

4. di dare atto che per il periodo 1.05.2024/30.04.2025 si determina la seguente spesa complessiva aggiuntiva presunta da riconoscere a titolo di conguaglio di € 112.595,18 IVA 5-22% inclusa che trova copertura nel bilancio economico preventivo 2025 come segue:

| Anno                 | Conto     | PRG | Descrizione                                 | Impegno IVA inclusa |
|----------------------|-----------|-----|---------------------------------------------|---------------------|
| 1.05.2024/31.12.2024 | EA0410000 | 488 | Sopravv. passive v/medicina di base mmg-pls | € 75.308,07         |
| 1.01.2025/30.04.2025 | BA1740B00 | 482 | Altri servizi non sanitari da privato       | € 30.781,17         |
|                      | BA1530D00 | 487 | Altri servizi sanitari da privato - Altro   | € 6.505,94          |

5. di dare atto che la spesa complessiva di € 412.715,62 IVA compresa per il periodo 1.05.2025/31.08.2025 IVA 5-22% inclusa trova copertura nel bilancio economico preventivo 2025 come segue:

| Anno | Conto     | PRG | Descrizione                               | Impegno IVA inclusa |
|------|-----------|-----|-------------------------------------------|---------------------|
| 2025 | BA1740B00 | 482 | Altri servizi non sanitari da privato     | € 307.284,54        |
| 2025 | BA1530D00 | 487 | Altri servizi sanitari da privato - Altro | € 105.431,08        |

6. di dare atto che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010, i dati sono i seguenti:  
*CIG: 920207722B*  
*Operatore Economico: Althea Italia Spa con sede in Via Alexandre Gustave Eiffel, 13 – 00148 Roma*  
*C.F./P.IVA 01244670335;*
7. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) la dr.ssa Manuela Miorin, Direttore UOC Cure Primarie Distretto 2 e quale assistente al DEC (per la parte infermieristica) la sig.ra Monica Zironelli, UOC Direzione Professioni Sanitarie;
8. di incaricare l'U.O.C. proponente di pubblicare la presente deliberazione sul sito aziendale nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi degli articoli 23 e 37 lett. a) e b) del D.Lgs. 14.03.2013, n. 33 e s.m.i.;
9. di dare atto che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo del sito istituzionale dell'Azienda per 10 giorni continuativi, inviata contestualmente al Collegio Sindacale, e diventa esecutiva il giorno stesso della sua pubblicazione, come da norma regolamentare approvata con deliberazione n. 1386 del 22.07.2022.