

REGIONE DEL VENETO



ULSS7  
PEDEMONTANA

Via dei Lotti, n. 40  
36061 Bassano del Grappa (VI)  
Codice fiscale e partita IVA 00913430245

N. 523 DEL 20/03/2026

DELIBERAZIONE  
del

## ***DIRETTORE GENERALE***

Nominato con D.P.G.R. n. 21 del 28/02/2026

Coadiuvato dai sigg.:

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

dott.ssa MICHELA CONTE

DIRETTORE SANITARIO

dr. ANTONIO DI CAPRIO

DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIO – SANITARI f.f. dott. EDDI FREZZA

OGGETTO: EVENTO FORMATIVO "PROGETTO DI MIGLIORAMENTO DELLE INTERAZIONI AL TRIAGE E PRONTO SOCCORSO" DEL DIPARTIMENTO DI EMERGENZA ED AREA CRITICA

IL DIRETTORE GENERALE  
DELL'AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA  
dott. Giovanni Carretta

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82/2005, del T.U. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è conservato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda.*

Proponente: UOSD FORMAZIONE  
Anno Proposta: 2026    Numero Proposta: 527/26

*Il Responsabile dell'U.O.S.D. Formazione, nonché Responsabile del procedimento, attesta che la presente proposta di deliberazione è stata regolarmente istruita nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale e regolamentare: f.to Giuseppe Zanini*

---

Il Responsabile dell'U.O.S.D. Formazione riferisce quanto segue.

Premesso che nel Piano Formativo Aziendale anno 2026 è previsto un evento formativo dal titolo "Progetto di miglioramento delle interazioni al triage e Pronto Soccorso".

Dato atto che:

- con nota dell'11 marzo 2026 il dr. Andrea Favaro, in qualità di Responsabile Scientifico e Direttore del Dipartimento di Emergenza ed Area Critica dell'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, comunicava lo svolgimento del corso ECM di formazione sul campo "Progetto di miglioramento delle interazioni al triage e Pronto Soccorso", rivolto a medici, infermieri e personale non sanitario, che si svolgerà dal mese di aprile 2026 al mese di febbraio 2027, presso le UU.OO. di Pronto Soccorso dei Presidi aziendali, programmato in 5 edizioni di 15 ore formative, per un totale di 75 ore formative, nell'ambito delle quali verrà effettuata docenza esterna per 27 ore e 30 minuti;
- l'evento formativo risponde ad esigenze delle UU.OO. di Pronto Soccorso presso le quali l'attività di front-office, specie al triage ma anche negli altri setting, impatta contro aspettative, alta intensità emotiva, urgenza e dolore, conflitto e forte pressione lavorativa, che rende necessaria una formazione adeguata a gestire una interazione interpersonale efficace, l'ascolto empatico e la gestione dei conflitti.

Rilevato che nella citata nota dell'11 marzo 2026:

- si dava atto che, ai sensi dell'art. 7, comma sesto del D. Lgs. 30/03/2001, n. 165 (T.U. sul Pubblico Impiego), verificata l'indisponibilità di docenti interni idonei ad assumere l'incarico del corso in oggetto, per la materia specifica che comporta che i formatori abbiano capacità di strutturare un evento dinamico che aiuti i partecipanti, verificati i loro punti di forza personali, a comprendere come il proprio approccio interattivo possa incidere sulla gestione del triage, sulle percezioni dell'utenza, sulla ricaduta comunicativa e sulle energie da impiegare per il recupero di approcci non ben gestiti, si individuava, l'ente formativo SALeF S.r.l., via Orus, 7 - 35129 Padova, P. Iva: 03571770274, per l'esperienza nel settore specifico oggetto del corso e per i requisiti tecnico-professionali;
- il compenso per la docenza esterna, ritenuto equo e congruo, veniva quantificato in un totale massimo onnicomprensivo di € 4.980,00, IVA inclusa se dovuta.

Visto il Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, approvato con Deliberazione n. 2119 del 11.11.2022;

Per quanto sopra esposto, il Responsabile dell'U.O.S.D. Formazione propone di approvare il corso ECM di formazione sul campo "Progetto di miglioramento delle interazioni al triage e Pronto Soccorso", secondo le specifiche indicate in premessa e di conferire l'incarico di docenza a SALeF S.r.l., via Orus, 7 - 35129 Padova.

#### IL DIRETTORE GENERALE

Vista la relazione e la proposta del Responsabile del procedimento;

Dato atto che il Responsabile del servizio competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale, regionale e regolamentare;

In attuazione dell'art. 50, comma primo, lettera b) del D. Lgs n. 36 del 31/03/2023 ss.mm.ii.;

Vista l'attestazione in merito all'assumibilità della spesa proposta, sottoscritta dal titolare del budget;

Acquisito il parere favorevole dei Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari, per quanto di rispettiva competenza;

#### DELIBERA

1. di approvare lo svolgimento del corso ECM di formazione sul campo "Progetto di miglioramento delle interazioni al triage e Pronto Soccorso", rivolto a medici, infermieri e personale non sanitario, che si svolgerà dal mese di aprile 2026 al mese di febbraio 2027, presso le UU.OO. di Pronto Soccorso dei Presidi aziendali, programmato in 5 edizioni di 15 ore formative ciascuna, per un totale di 75 ore formative, nell'ambito delle quali verrà effettuata docenza esterna per 27 ore e 30 minuti;
2. di affidare l'incarico all'ente formativo SALeF S.r.l., via Orus, 7 - 35129 Padova, P.Iva: 03571770274 per l'esperienza nel settore specifico oggetto del corso e per i requisiti tecnico- professionali;
3. di dare atto che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010, i dati sono i seguenti:
  - a. CIG n. BACFC1C8D8
  - b. Ente: SALeF S.r.l., via Orus, 7 - 35129 Padova
  - c. C.F. e P.IVA 03571770274
4. di dare atto che il presente provvedimento comporta, pertanto, una spesa complessiva di € 4.980,00 (IVA inclusa se dovuta) da imputare alla seguente voce di costo del Bilancio Economico:

anno	conto	prg	descrizione	impegno (iva incl.)
2026	BA1900000	340	Costi per formazione da privato	€ 2.988,00
2027	BA 1900000	340	Costi per formazione da privato	€ 1.992,00

centri di costo n. 170371 "Dipartimento Area Critica - Santorso" e n. 172421 Dipartimento Area Critica - Bassano/Asiago", con riserva di procedere all'attribuzione al Bilancio Sociale dell'eventuale costo relativo a partecipanti afferenti ai Servizi Sociali;

5. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 e 37 del D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii.;
6. di dare atto che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo del sito istituzionale dell'Azienda per 10 gg. continuativi, inviata contestualmente al Collegio Sindacale e diventa esecutiva il giorno stesso della sua pubblicazione, come da norma regolamentare approvata con deliberazione n. 1386 del 22/07/2022.