

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

Via dei Lotti, n. 40
36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice fiscale e partita IVA 00913430245

N. 486 DEL 14/03/2025

DELIBERAZIONE
del

DIRETTORE GENERALE

Nominato con D.P.G.R. n. 13 del 26/02/2024

Coadiuvato dai sigg.:

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

dott.ssa MICHELA CONTE

DIRETTORE SANITARIO

dr. ANTONIO DI CAPRIO

DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIO – SANITARI

dott. EDDI FREZZA

OGGETTO: CONVENZIONE CON L'ASSOCIAZIONE CITTADINANZATTIVA REGIONE VENETO APS PER IL SUPPORTO ALLA PRENOTAZIONE ONLINE DEI PRELIEVI EMATICI NEL TERRITORIO DELL'AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA. ANNO 2025.

IL DIRETTORE GENERALE
DELL'AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA
dott. Carlo Bramezza

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82/2005, del T.U. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è conservato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda.

Proponente: UOC DIREZIONE AMMINISTRATIVA TERRITORIALE
Anno Proposta: 2025 Numero Proposta: 150/25

Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale, nonché Responsabile del procedimento, attesta che la presente proposta di deliberazione è stata regolarmente istruita nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale e regolamentare: f.to Cinzia Brunello.

Il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale relazione quanto segue.

Premesso che:

- dal primo dicembre 2022 l'unico sistema per poter accedere ai punti prelievi ematici aziendali è il portale prenotazioni on line, un apparato che consente di fatto di evitare inutili attese dato il numero predeterminato di prestazioni possibili nella singola seduta;
- a seguito di diverse segnalazioni pervenute in Azienda in relazione alla difficoltà di utenti, prevalentemente anziani, nel ricorrere alla prenotazione on line, si è ritenuto opportuno fornire un supporto alle persone che necessitano di questo servizio;
- con deliberazione n. 2085 del 04/11/2022 è stata approvata la stipula di una convenzione, per il periodo dal 07/11/2022 al 06/05/2023, per la realizzazione del progetto sperimentale denominato "Supporto alla prenotazione online prelievi ematici" nel territorio dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana, con l'Associazione "Cittadinanzattiva Regione Veneto" APS, con sede legale a Thiene, via Bassani 44, iscritta al registro regionale Volontariato al n. VI0334, che si è resa disponibile a mettere a disposizione personale volontario a supporto di tale attività;
- con deliberazione n. 1119 del 30/06/2023 si è provveduto a riproporre tale iniziativa per il periodo dal 01/07/2023 al 31/12/2023;

Dato atto che con successiva deliberazione n. 2255 del 29/12/2023, in virtù della rilevanza e del continuo incremento del servizio, è stata rinnovata anche per l'anno 2024 la convenzione con l'Associazione "Cittadinanzattiva Regione Veneto" APS, al fine di supportare le persone, soprattutto anziane, in difficoltà nell'accesso ai punti prelievi ematici con i sistemi "ZeroCoda" e "My Prenota";

Preso atto che con nota prot. n. 792 del 07/01/2025 l'Associazione ha trasmesso la relazione tecnica e delle attività realizzate (informazioni richieste dall'utenza) nell'anno 2024, specificando in particolare:

- il numero delle prenotazioni eseguite che è pari a 11.504;
- lo svolgimento di numerosi incontri informativi e formativi diretti agli utenti, al fine di fornire nozioni base alle persone in difficoltà nell'utilizzo della procedura online;
- l'attivazione di due nuovi sportelli: uno presso il Distretto di Eneo e uno nel comune di Rossano Veneto;

Preso atto inoltre che tale servizio attualmente viene svolto settimanalmente da sei volontari, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 12:00, nelle seguenti sedi:

- Distretto 1 – Ospedale di Bassano del Grappa
- Distretto 2 – Centro Polifunzionale di Thiene
- Ospedale di Asiago
- Distretto di Eneo
- Comune di Rossano Veneto

Considerato l'importante volume numerico di prestazioni telefoniche oltre che in presenza rese dall'Associazione, l'incremento delle richieste attraverso i sistemi di prenotazione "ZeroCoda" e "My Prenota", e che di fatto tale servizio sta sopperendo alla carenza di rete e alla mancanza di ricezione dei cellulari nelle aree interne montane e in alcune zone di pianura del territorio aziendale, con un incremento progressivo di richieste da parte degli utenti;

Preso atto che, ai sensi della DGRV n. 2466 dell'01/08/2006, l'attività inerente i punti prelievo territoriali fa capo ai Direttori di Distretto, tenuto conto delle procedure tecnico operative definite dal

Direttore UOC Laboratorio analisi aziendale;

Acquisiti agli atti i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio Sanitari nonché dei Direttori Distretto 1 di Bassano e Distretto 2 Alto Vicentino ad una collaborazione con l'Associazione Cittadinanzattiva al fine di dare supporto alle persone, soprattutto anziane, in difficoltà nella prenotazione on line dell'accesso ai punti prelievi ematici con i sistemi "ZeroCoda" e "My Prenota", per l'anno 2025;

Per quanto sopra, il Direttore UOC Direzione Amministrativa Territoriale propone pertanto di:

- approvare la convenzione con l'Associazione "Cittadinanzattiva Regione Veneto" APS, per l'anno 2025, in allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, per il supporto alle persone, soprattutto anziane, in difficoltà nell'effettuare la prenotazione on line per accedere ai punti prelievi ematici con i sistemi "ZeroCoda" e "My Prenota";
- nominare il Direttore del Distretto 1 dr. Emanuele Barbierato ed il Direttore del Distretto 2 dr. Francesco Calcaterra referenti di tale attività;
- corrispondere alla medesima associazione, per l'anno 2025, la somma di € 3.000,00 per le spese sostenute e documentate relative all'assicurazione dei volontari, al rimborso kilometrico e alle spese generali direttamente connesse alla realizzazione dell'attività, così come previsto dall'art. 33, comma 3, del d.lgs. 117/17, che sarà liquidato previa presentazione della documentazione giustificativa di spesa e di una relazione semestrale e finale dell'attività progettuale realizzata;

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la relazione e la proposta del Responsabile del procedimento;

Dato atto che il Responsabile del servizio competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale, regionale e regolamentare;

Vista l'attestazione in merito all'assumibilità della spesa proposta, sottoscritta dal titolare del budget;

Acquisito il parere favorevole dei Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio Sanitari, per quanto di rispettiva competenza

DELIBERA

1. di dare atto che le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare la convenzione con l'Associazione "Cittadinanzattiva Regione Veneto" APS, per l'anno 2025, in allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, per il supporto alle persone, soprattutto anziane, in difficoltà nell'effettuare la prenotazione on line per accedere ai punti prelievi ematici con i sistemi "ZeroCoda" e "My Prenota";
3. di nominare il Direttore del Distretto 1 dr. Emanuele Barbierato ed il Direttore del Distretto 2 dr. Francesco Calcaterra referenti di tale attività;
4. di corrispondere alla medesima associazione, per l'anno 2025, la somma di € 3.000,00 per le spese sostenute e documentate relative all'assicurazione dei volontari, al rimborso kilometrico e alle spese generali direttamente connesse alla realizzazione dell'attività, così come previsto dall'art. 33, comma 3, del d.lgs. 117/17, che sarà liquidato previa presentazione della documentazione giustificativa di spesa e di una relazione semestrale e finale dell'attività progettuale realizzata;
5. di dare atto che la spesa prevista di € 3.000,00 trova riferimento al conto n. BA1290000 "Contributi ad Associazioni di volontariato" prg 22 Area sanitaria Bilancio economico di previsione 2025;
6. di dare atto che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo del sito istituzionale

dell'Azienda per 10 gg. continuativi, inviata contestualmente al Collegio Sindacale e diventa esecutiva il giorno stesso della sua pubblicazione, come da norma regolamentare approvata con deliberazione n. 1386 del 22/07/2022.

REGIONE DEL VENETO

CONVENZIONE CON L'ASSOCIAZIONE CITTADINANZATTIVA REGIONE
VENETO APS PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' DI SUPPORTO
ALLA PRENOTAZIONE ON LINE DEI PRELIEVI EMATICI NELL'AMBITO
DELL'AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA

TRA

L'Azienda ULSS 7 Pedemontana, via dei Lotti n. 40, Bassano del Grappa C.F./P.I.
00913430245, di seguito definita "AZIENDA", rappresentata dal Direttore Generale
dott. Carlo Bramezza,

E

L'Associazione Cittadinanzattiva Regione Veneto APS con sede a Thiene (VI), via
Bassani n. 44, di seguito definita "Associazione", codice fiscale 91049780249,
rappresentata dal Presidente sig. Lorenzo Signori,

Premesso che:

- le leggi 11 agosto 1991 n. 266, la legge regionale 30 agosto 1993 n. 40 e la legge 7 Dicembre 2000 n. 383 dettano norme per il riconoscimento e la promozione delle Organizzazioni di Volontariato e di Promozione Sociale; in virtù di tali normative le attività di volontariato prestate all'interno di strutture pubbliche o in collaborazione con le stesse sono rese in regime di convenzione;
- il Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n.117 che disciplina gli enti del terzo settore e le relative attività, precisa che le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 possono sottoscrivere con le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale, iscritte da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo settore, convenzioni

finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale, se più favorevoli rispetto al ricorso al mercato.

- l'Associazione non ha finalità di lucro ed è estranea ad ogni questione politica, religiosa e razziale e persegue il fine della solidarietà civile, culturale e sociale;
- questa Azienda ULSS intende promuovere azioni che facilitino l'utilizzo della prenotazione on line per i prelievi ematici;
- dato atto che l'Associazione ha espresso la disponibilità ad interventi di supporto ai cittadini in difficoltà nella prenotazione on line e all'organizzazione di incontri formativi su questa area;
- con deliberazione del Direttore Generale n. del è stata approvata la stipula della presente convenzione.

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 OGGETTO - La presente Convenzione ha per oggetto la messa a disposizione di volontari per il supporto alla prenotazione on line prenotazione on line col sistema "MyPrenota" e "Zero Coda" per l'accesso ai prelievi ematici, organizzando anche incontri formativi sul punto.

Art. 2 QUANTIFICAZIONE E RUOLO DEI VOLONTARI - È prevista

l'attività dei volontari come segue:

N° Volontari	Ruolo
--------------	-------

n. 14	Attività telefonica e in presenza presso lo sportello dedicato alla prenotazione on line per le persone in difficoltà presso le sedi dell'ospedale di Bassano, dell'ospedale di Asiago, del Centro Polifunzionale di Thiene , Distretto di Eneo e Comune di Rossano Veneto nella fascia oraria 10:00 - 12:00
-------	--

ART. 3 IMPEGNI ASSOCIAZIONE - L'Associazione si impegna ad assicurare continuità operativa con almeno n. 14 volontari, 2 per ciascuna delle sedi, secondo il seguente calendario: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Le prestazioni effettuate dall'Associazione sono di carattere assolutamente gratuito, per cui nessun compenso può essere richiesto per tale attività sia agli utenti che all'Azienda;

L'Associazione garantisce che i volontari coinvolti siano adeguatamente formati e idonei in relazione all'attività espletata in particolare riguardo al rispetto delle persone, delle cose e dei luoghi che frequentano in ragione della presente convenzione, uniformandosi alle direttive del referente aziendale. L'Associazione vigila sullo svolgimento delle attività, avendo cura di verificare che i volontari rispettino i diritti e la dignità delle persone. Essi sono, altresì, tenuti a mantenere il segreto relativamente ai dati, conoscenze, notizie e fatti riguardanti l'Azienda e i suoi assistiti, in osservanza di quanto disposto dal D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i. e del Reg. UE 2016/679, di cui possono venire a conoscenza nel corso delle prestazioni svolte;

La mancata osservanza di quanto sopra dovrà essere notificata all'interessato e al Responsabile dell'Associazione e potrà comportare la sospensione dal servizio dell'interessato, da parte dell'Associazione;

L'Associazione si impegna, come stabilito dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017 nr.117, ad assicurare, con idonee polizze, contro gli infortuni e le malattie professionali e per la responsabilità civile verso terzi, il personale volontario che presta attività nell'ambito della presente convenzione;

L'Associazione e i volontari che ad essa fanno riferimento si impegneranno a svolgere attività promozionali a favore dell'Azienda, evitando attività ed espressioni che possano arrecare danno di immagine e di patrimonio aziendali.

ART. 4 IMPEGNI DELL'AZIENDA – L'Azienda riconosce all'Associazione per l'anno 2025 la somma di € 3.000,00 per le spese sostenute e documentate relative all'assicurazione dei volontari, al rimborso kilometrico e alle spese generali direttamente connesse alla realizzazione dell'attività, così come previsto dall'art. 33, comma 3, del d.lgs. 117/17, che sarà liquidata previa presentazione della documentazione giustificativa di spesa e di una relazione semestrale e finale dell'attività progettuale realizzata e dei risultati raggiunti.

ART. 5 VERIFICA DELLE ATTIVITÀ E CONTROLLO DELLA QUALITÀ - Deve essere predisposta a cura dell'Associazione una relazione dettagliata sulle attività svolte e sulle presenze giornaliere dei volontari concordate con le articolazioni aziendali.

ART. 6 RISOLUZIONE E RECESSO - l'Azienda si riserva la facoltà di procedere, a seguito della verifica del mancato rispetto degli obblighi da parte dell'Associazione, alla risoluzione della presente convenzione. L'Azienda si riserva inoltre la facoltà di procedere alla risoluzione del rapporto a seguito di sopravvenute esigenze aziendali. È concessa alle parti la facoltà di recedere dalla Convenzione in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno 60 giorni.

ART. 7 NOMINA REFERENTI - Per gli aspetti applicativi e organizzativi delle attività di cui all'articolo 4, l'Associazione nomina quale referente il sig. Lorenzo Signori e l'Azienda nomina quali referenti aziendali i Direttori Distretto 1 e Distretto 2.

ART. 8 DURATA RAPPORTO DELLA CONVENZIONE - La presente convenzione decorre dal 01/01/2024 al 31/12/2024 e potrà essere eventualmente rinnovata.

Letto, confermato e sottoscritto.

per l'Associazione Cittadinanzattiva Regione

per l'Azienda ULSS 7 Pedemontana

Veneto APS

Il Direttore Generale

Il Presidente

dott. Carlo Bramezza

sig. Lorenzo Signori