

U.O.C. Servizi Tecnici e Patrimoniali
U.O.S. Ingegneria Clinica
Tit. VIII.4.1
Prot. n. 28909 del 31.03.2021

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

Questa Azienda intende svolgere una preliminare indagine di mercato, **per verificare la presenza di soggetti in grado di offrire ed effettuare il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica full-risk ed evolutiva, con attività on-site sul Sistema Integrato Karl Storz ORL1 installato presso la sala multimediale del GO di Bassano.**

AMMINISTRAZIONE APPALTANTE

Denominazione dell'Amministrazione Appaltante:

Azienda ULSS n. 7 – Pedemontana, via dei Lotti, 40 – 36067 Bassano del Grappa (VI)

Servizio competente dell'amministrazione appaltante:

U.O.S. Ingegneria Clinica
tel. 0445.388581 (Distretto 2 Thiene), PEC: protocollo.aulss7@pecveneto.it

Responsabile del procedimento:

Responsabile Unico del Procedimento: ing. Maurizio Casarotto.
tel. 0424.889894 – mail: maurizio.casarotto@aulss7.veneto.it

OGGETTO DELL'APPALTO

Tipologia e descrizione dell'appalto:

L'affidamento ha per oggetto il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica full-risk ed evolutiva, con attività on-site sul Sistema Integrato Karl Storz ORL1 installato presso la sala multimediale del GO di Bassano e la sala riunioni della Radiologia, di cui l'elenco analitico allegato (elenco_analitico.xlsx)

Servizi richiesti:

1. Manutenzioni preventive e verifiche di sicurezza elettrica secondo protocollo del fabbricante.
2. Manutenzione full-risk con interventi correttivi in luogo e da remoto illimitati parti di ricambio incluse su hardware
3. Verifica annuale preventiva della GDPR compliance.
4. Interventi di manutenzione evolutiva (se obbligatori per disposizioni normative, legislative o per sicurezza sistemi).
5. Teleassistenza e telediagnosi.
6. Interventi sostitutivi in caso di irreparabilità.

SLA prestazionali:

La manutenzione ed assistenza tecnica full-risk dovrà rispettare le seguenti condizioni di minima:

- a) tempo massimo di intervento garantito in caso di chiamata per guasto tecnico bloccante (cioè macchina non utilizzabile) = 8 ore lavorative dalla chiamata, escluso i giorni festivi di calendario;

- b) tempo massimo di intervento garantito in caso di chiamata per guasto tecnico non bloccante (cioè macchina utilizzabile) = 24 ore solari dalla chiamata, escluso i giorni festivi di calendario;
- c) tempo massimo di risoluzione garantito dall'inizio dell'intervento per guasto tecnico bloccante e non bloccante = 24 ore lavorative;
- d) oltre le 24 ore lavorative obbligo fornitura muletto/sistema;
- e) interventi di manutenzione evolutiva dovranno essere realizzati entro 15 gg. solari.

Nota: è prevista la collaborazione del personale residente in orario d'ufficio, solo per accelerare i tempi di risoluzione, non in sostituzione alle attività in carico al manutentore.

Importo complessivo dell'appalto presunto e periodo:

L'importo indicativo posto a base d'asta è di € 85.000,00 + IVA 22% per un periodo di 60 mesi.

Criterio di aggiudicazione:

Offerta economicamente più vantaggiosa qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono manifestare interesse le ditte che presentano i seguenti requisiti minimi:

- ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i., assenza delle condizioni ostative di cui ai commi 1 e 2 del medesimo articolo;
- ai sensi dell'art. 83 comma 3 del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i., iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato;
- ai sensi dell'art. 83 comma 6 del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i. aver svolto, negli ultimi tre anni, un servizio analogo presso enti pubblici, di importo pari all'importo posto a base di gara.
- disponibilità dei pezzi di ricambio originali o equivalenti all'originale sulla singola apparecchiatura, al fine di mantenere le certificazioni in essere (TUV, IMQ, CE, ...);
- idonea e comprovabile capacità tecnica e professionale, preferibilmente con formazione acquisita e certificata dalla Casa Madre, in relazione alle attività di manutenzione per singola apparecchiatura.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Tipo di procedura:

Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.

Si informa che l'eventuale successiva procedura di gara sarà espletata mediante la piattaforma telematica Sintel di Aria Spa (www.aria.regione.lombardia.it).

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE DI INVITO

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra citati, sono invitati a manifestare il proprio interesse ai fini della partecipazione alla procedura per l'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i, convertito con L. n. 120/2020, facendo pervenire, entro le **ore 14.00 del giorno 14.04.2021**, all'Azienda Sanitaria ULSS 7-Pedemontana, cliccando sulla voce "manifesta interesse"

accedendo all'indirizzo web <https://www.aulss7.veneto.it/bandi-di-gara>. Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello allegato al presente avviso, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, in particolare si precisa che sarà prevista la clausola di recesso anticipato nel caso di riorganizzazioni, cessione, dismissione delle apparecchiature oggetto del servizio, o per modifica del servizio a seguito di adesione a convenzioni/gare eseguite da soggetti aggregatori.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Con il presente articolo si provvede a dare l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (nel prosieguo GDPR) facendo presente che i dati personali forniti dalle ditte partecipanti saranno raccolti presso l'Azienda U.L.S.S. n. 7 per le seguenti finalità: - eseguire obblighi derivanti da un contratto oppure per adempiere, prima e dopo l'esecuzione del contratto, a connesse specifiche richieste; - adempiere ad obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie; - gestire l'eventuale contenzioso; - gestire l'eventuale processo di qualificazione e monitoraggio del fornitore. Tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti delle ditte e dei titolari dei dati. I dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dal contratto per il periodo di durata prescritto dalle leggi vigenti e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso. Il conferimento dei dati è obbligatorio in adempimento di quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per l'Azienda di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati, compreso il pagamento. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati. Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne, autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni: istituti di credito; professionisti o società di servizi che operino per conto della nostra azienda; avvocati e consulenti legali; Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche; Amministratori di Sistema e Società fornitrici di servizi software (nell'amministrazione di tali procedure). I dati personali non saranno oggetto/di trasferimento presso Paesi Terzi non europei. Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi in cloud o che prevedano il trasferimento presso Paesi extra UE: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR. Le ditte hanno il diritto (artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere all'Azienda di accedere ai dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla ns. Azienda, nonché di ottenere la portabilità dei dati forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto. Hanno altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Potranno esercitare i diritti sopra indicati contattando l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) inviando una e-mail all'indirizzo:

urpbassano@aulss7.veneto.it oppure a urpthiene@aulss7.veneto.it; potranno altresì proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità di controllo competente in materia (Garante per la protezione dei dati personali).

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana con sede legale in Via dei Lotti, 40 - 36061 Bassano del Grappa (VI). Con deliberazione n. 484 del 28.03.2019 il Titolare ha nominato Responsabile della protezione dei dati personali (RPD), ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, il dott. Marcello Mezzasalma, Dirigente Amministrativo in servizio presso l'U.O.C. Affari Generali.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare l'indagine in oggetto, nonché di non dare seguito al successivo affidamento senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso, è pubblicato sul profilo dell'Azienda ULSS n. 7 – Pedemontana (Bassano) all'indirizzo www.aslbassano.it.

Bassano del Grappa, lì 31.03.2021

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
ing. Maurizio Casarotto



Allegati:

- elenco_analitico.xlsx
- Allegato 1 – Istanza Partecipazione

Resp. Procedimento: ing. Maurizio Casarotto (tel. 0424-889894)
Ref. Pratica: Claudia Tartaglia (tel. 0424-889892)