

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

Via dei Lotti, n. 40
36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice fiscale e partita IVA 00913430245

N. 1888 DEL 07/10/2022

DELIBERAZIONE
del

DIRETTORE GENERALE

Nominato con D.P.G.R. n. 26 del 26/02/2021

Coadiuvato dai sigg.:

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

dott.ssa MICHELA CONTE

DIRETTORE SANITARIO

dr. ANTONIO DI CAPRIO

DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIO – SANITARI

dott.ssa ALESSANDRA CORO'

OGGETTO: RETTIFICA ATTI DI GARA E PROROGA TERMINE SCADENZA OFFERTE APPALTO SPECIFICO DI CUI ALLA DELIBERA DI INDIZIONE N. 1723 DEL 16.09.2022 AD OGGETTO: "FORNITURA DI APPARATI E SERVIZI PER LA CYBERSECURITY" MEDIANTE RILANCIO COMPETITIVO FRA GLI OPERATORI ECONOMICI AGGIUDICATARI DELL'ACCORDO QUADRO "FORNITURA DI PRODOTTI PER LA GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA E DEGLI ACCESSI, LA PROTEZIONE DEI CANALI EMAIL, WEB E DATI ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2174" STIPULATO DA CONSIP S.P.A. – FINANZIAMENTO PNRR - CUP H76G21002260006 - CUP H96G21002410006.

IL DIRETTORE GENERALE
DELL'AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA
dott. Carlo Bramezza

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82/2005, del T.U. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è conservato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA
Anno Proposta: 2022 Numero Proposta: 2084/22

Il Dirigente, Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, nonché Responsabile del procedimento, attesta che la presente proposta di deliberazione è stata regolarmente istruita nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale e regolamentare: f.to Elisabetta Zambonin

Il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica relaziona quanto segue.

Premesso che con deliberazione n. 1723 del 16.09.2022 è stato indetto l'appalto specifico nell'ambito dei progetti PNRR Missione 6 Componente Investimento 2 Inv 1.1 "Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero/ Digitalizzazione delle strutture ospedaliere DEA di livello I e II" per l'affidamento della "Fornitura di apparati e servizi per la cybersecurity" mediante rilancio competitivo tra i seguenti operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro "Fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ID 2174" stipulato da Consip S.p.A.:

- RTI FASTWEB S.p.A. – FINCANTIERI NEXTECH S.p.A. – N\$C s.r.l. – BUSINESS – INTEGRATION PARTNERS S.p.A. - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
- RTI TELECOM ITALIA S.p.A. – LEONARDO S.p.A. – DGS S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A.
- RTI VODAFONE ITALIA S.p.A. – EUROLINK S.p.A. – ALMAVIVA – THE ITALIAN INNOVATION COMPANY S.p.A.,

ed è stato approvato il documento "Richiesta di Offerta" e relativi allegati;

Dato atto che in data 23.09.2022 è stata pubblicata nella piattaforma telematica degli acquisti in rete Consip la Richiesta di Offerta per l'appalto specifico n. 3202705 (prot. n. 83374 del 23.09.2022), cui sono stati invitati i suddetti operatori economici (CIG 941102712A – Gara n. 2022-240-BAS);

Preso atto che con email in data 05.10.2022 il Responsabile dell'UOSD Sistemi Informativi ha comunicato che, con riferimento alla tabella riportata al punto 3.1.3 – Punteggio Tecnico dell'Appalto Specifico della Richiesta di Offerta n. 3202705 (prot. n. 83374 del 23.09.2022) – ed ai relativi valori riportati nei paragrafi 4.2.1, 4.2.2 e 4.2.3 del Capitolato Tecnico, allegato 3 alla medesima Richiesta di Offerta, per mero errore materiale è stata inserita una precedente versione della tabella con i sub-criteri di valutazione incompleti e non corretti – fermo restando che il punteggio tecnico massimo attribuibile in ragione dell'offerta tecnica per l'Appalto Specifico, pari a 50 punti, rimane invariato;

Ritenuto necessario, per quanto sopra, rettificare il documento "Richiesta di Offerta", e l'allegato 3 - Capitolato Tecnico - alla Richiesta di Offerta, approvato con deliberazione n. 1723 del 16.09.2022, come da allegato 1 al presente provvedimento;

Ritenuto altresì necessario, per effetto delle suddette rettifiche, prorogare il termine di scadenza delle offerte, già fissato in data 12/10/2022 alle ore 16.00, alla data del 18/10/2022 alle ore 16.00;

Visto il D.Lgs. 18.04.2016 n. 50, per quanto sopra, il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica propone, pertanto, di:

- rettificare il documento "Richiesta di Offerta", e l'allegato 3 - Capitolato Tecnico - alla Richiesta di Offerta, approvato con deliberazione n. 1723 del 16.09.2022, come da allegato 1 al presente provvedimento;
- prorogare il termine di scadenza delle offerte, già fissato in data 12/10/2022 alle ore 16.00, alla data del 18/10/2022 alle ore 16.00.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la relazione e la proposta del Responsabile del procedimento;

Dato atto che il Responsabile dell'UO competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale, regionale e regolamentare;

Acquisito il parere favorevole dei Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari, per quanto di rispettiva competenza.

DELIBERA

1. di rettificare, per le ragioni esplicitate in premessa, il documento "Richiesta di Offerta", e l'allegato 3 - Capitolato Tecnico - alla Richiesta di Offerta, approvato con deliberazione n. 1723 del 16.09.2022, come da allegato 1 al presente provvedimento;
2. di prorogare il termine di scadenza delle offerte, già fissato in data 12/10/2022 alle ore 16.00, alla data del 18/10/2022 alle ore 16.00;
3. di incaricare l'UO proponente di pubblicare la presente deliberazione nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi degli articoli 23 e 37 del D.Lgs. n. 33/2013, e sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, ai sensi dell'art. 29 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016;
4. di dare atto che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo del sito istituzionale dell'Azienda per 10 gg. continuativi, inviata contestualmente al Collegio Sindacale, e diventa esecutiva il giorno stesso della sua pubblicazione, come da norma regolamentare approvata con deliberazione n. 1386 del 22.07.2022.

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS7 PEDEMONTANA</p>	<p align="center">Regione del Veneto</p> <p align="center">AZIENDA SANITARIA U.L.S.S. N. 7 PEDEMONTANA</p> <p align="center">Via dei Lotti, 40 - 36061 Bassano del Grappa (VI) - Tel. 0424 888111 Cod. Fisc./P.IVA 00913430245 - www.aulss7.veneto.it Pec: protocollo.aulss7@pecveneto.it</p>	 <p>Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU</p>
---	---	--

ACCORDO QUADRO IN UN UNICO LOTTO AI SENSI DELL'ART 54 COMMA 4 LETT. C) DEL D. LGS. 50/2016 PER LA FORNITURA DI PRODOTTI PER LA GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA E DEGLI ACCESSI, LA PROTEZIONE DEI CANALI EMAIL, WEB E DATI ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2174

RICHIESTA DI OFFERTA

n. 3202705

"FORNITURA DI APPARATI E SERVIZI PER LA CYBERSECURITY"

GARA n. 2022-240-BAS

INDICE

•	PREMESSA	2
1.	ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'APPALTO SPECIFICO	5
1.1	OGGETTO	5
1.2	BASE D'ASTA E DURATA DELL'APPALTO SPECIFICO	6
1.3	DUVRI E COSTI DELLA SICUREZZA DA RISCHI INTERFERENZIALI	7
1.4	REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE	8
2.	OFFERTA	8
2.1	PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA	8
2.2	CONTENUTO DELL'OFFERTA	10
2.2.1	<i>Offerta Tecnica</i>	10
2.2.2	<i>Offerta Economica</i>	12
3.	AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO	14
3.1	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO	14
3.1.1	<i>Punteggio tecnico dell'appalto specifico</i>	14
3.1.2	<i>METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO DELL'APPALTO SPECIFICO PT^{AS}</i>	18

3.1.3	Attribuzione del punteggio economico (PE ^{As})	21
3.2	ULTERIORI REGOLE E VINCOLI	23
3.3	MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA	23
3.4	COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE	25
3.5	ACCESSO	25
4.	CONCLUSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO	26
4.1	ADEMPIMENTI PER LA STIPULA	26
4.2	POLIZZA ASSICURATIVA	27
4.3	VERIFICA DEI DOCUMENTI PER LA STIPULA	27
4.4	STIPULA DELL'APPALTO SPECIFICO	28
5.	SUBAPPALTO	29
6.	INFORMAZIONI E CHIARIMENTI	30
7.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	30
8.	CODICE ETICO	32
9.	ALLEGATI	33

● **PREMESSA**

Il presente documento (di seguito, definito "Richiesta di Offerta") costituisce un invito a presentare offerta per l'affidamento di un appalto specifico a favore dell'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, come da delibera di indizione n. 1723 del 16/09/2022, basato sull'Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2174 (di seguito, anche, "AQ") tra la Consip S.p.A. (di seguito, anche, "Consip") e gli operatori economici aggiudicatari del Lotto Unico:

- RTI FASTWEB S.p.A. – FINCANTIERI NEXTECH S.p.A. - N&C S.r.l. – BUSINESS – INTEGRATION PARTNERS S.p.A. - CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR (nel seguito anche RTI FASTWEB)
- RTI TELECOM ITALIA S.p.A. – LEONARDO S.p.A. – DGS S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A. (nel seguito anche RTI TELECOM)
- RTI VODAFONE ITALIA S.p.A. – EUROLINK S.p.A. – ALMAVIVA - THE ITALIAN INNOVATION COMPANY S.p.A. (nel seguito anche RTI VODAFONE).

In particolare, la presente procedura costituisce un rilancio del confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari dell'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c), del D.Lgs. n. 50/2016 (di seguito, l'"Appalto Specifico" o l'"AS").

Alla presente procedura deve intendersi applicabile quanto previsto nel D.Lgs. 50/2016, nella versione vigente al momento di pubblicazione del bando dell'Accordo Quadro succitato.

Trattasi di intervento "Finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU", di cui al Regolamento (UE) n. 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12/02/2021 di approvazione del Piano nazionale per la ripresa e resilienza (PNRR), e pertanto si trova nell'ambito di applicazione delle procedure afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, di cui in

specifico agli artt. 47, 48, 49, 50 e 51 del D.L. 31 maggio 2021, n. 77 "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 108/2021.

Tenuto conto della natura bifasica dell'Accordo Quadro e delle condizioni stabilite nell'ambito di quest'ultimo, sulla base delle quali sono state formulate le offerte di prima fase, troveranno applicazione, nell'ambito del presente Appalto Specifico, le previsioni di cui all'art. 47, commi 2, 3, 3-bis, 4, 5, 6 e 7 del D.L. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. 108/2021.

Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile, come previsto dall'art. 47 comma 4 del D.L. n. 77/2021 convertito con modifiche in L. n. 108/2021, come meglio disciplinato dalle Linee Guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, come da Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità, pubblicato in data 30/12/2021;

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre 50 dipendenti nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 198/2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a 50, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3, del D.L. n. 77/2021.

Si invitano gli Aggiudicatari dell'AQ a presentare, nel rispetto della disciplina fissata dal Capitolato d'Oneri dell'AQ e in conformità agli obblighi previsti dall'AQ e di quanto previsto nella presente Richiesta di Offerta, la propria migliore offerta per i servizi di seguito specificati.

L'Aggiudicatario della presente procedura stipulerà il contratto di fornitura dell'Appalto Specifico per "l'affidamento della fornitura di apparati e servizi per la cybersecurity" con l'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana.

La presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzazione di un sistema telematico (di seguito anche "Sistema") messo a disposizione dalla Consip S.p.A. - conforme alle prescrizioni di cui al D.Lgs. n. 50/16 (Codice dei contratti pubblici) e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), come dettagliatamente di seguito descritto - mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura e presentazione dell'offerta, d'analisi, valutazione e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nella presente Richiesta di offerta.

Ai fini della partecipazione è indispensabile:

- a) il possesso e l'utilizzo della firma digitale di cui all'art. 1, co. 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005;
- b) la seguente dotazione tecnica minima: un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer 10 o superiore, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 10 o superiore, Google Chrome 41.0.2272 o superiore; un programma software per la conversione in formato pdf dei file che compongono l'offerta.

Per la presente procedura è designato quale Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, limitatamente alla fase della presente richiesta di offerta, il dott. ing. Elio Soldano.

Ai sensi del combinato disposto dell'articolo 2, comma 2, della L. 241/1990, e dell'art. 32, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, il termine del procedimento per la conclusione dell'Appalto Specifico è fissato in 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine ultimo di presentazione delle offerte.

In riferimento all'iniziativa in questione, si comunica che con la Determina n. 10 del 22/12/2010 l'Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) ha stabilito che "Tutti i contratti attuativi, posti in essere dalle Amministrazioni in adesione all'accordo quadro, necessiteranno dell'emissione di un nuovo CIG ("CIG derivato") che identificherà lo specifico contratto" senza prevedere alcun contributo in capo all'Operatore economico nonché in capo alla Stazione Appaltante; a tal fine si rappresenta che il predetto CIG derivato è il seguente:

	CUP	CIG
Ospedale Bassano del Grappa	H76G21002260006	941102712A
Ospedale Santorso	H96G21002410006	

Si evidenzia che gli operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro sopra menzionati, avendo già provveduto ad effettuare il versamento del contributo dovuto all'Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) in sede di partecipazione all'Accordo Quadro e in ragione del relativo importo, non sono tenuti ad ulteriori adempimenti ai sensi della predetta normativa.

L'avviso della Richiesta di Offerta e, quindi, di avvio del confronto competitivo per l'aggiudicazione dell'Appalto Specifico è comunicato nell'apposito spazio "Area comunicazioni" presente a Sistema. La Richiesta di Offerta può essere consultata dal fornitore invitato mediante l'accesso all'area del Sistema "Dettagli dell'iniziativa".

L'offerta per l'Appalto Specifico deve essere presentata mediante l'utenza per l'accesso al Sistema ottenuta in sede di registrazione al Sistema medesimo, quindi dal legale rappresentante, ovvero da un procuratore (generale o speciale), in possesso degli idonei poteri per presentare offerta nelle gare ad evidenza pubblica, di impegnarsi e di stipulare contratti con la P.A.

I concorrenti (Aggiudicatari dell'AQ), con la presentazione dell'offerta per l'Appalto Specifico, danno *per rato e valido* e riconoscono, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'account riconducibile agli operatori economici medesimi; ogni azione inerente l'account all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile al concorrente registrato.

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nella presente Richiesta di Offerta e nei relativi allegati, oltre che delle "Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione" (di seguito, per brevità, anche "Regole"), presenti nel sito e allegate all'AQ, nonché le istruzioni anch'esse presenti nel sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel Sito o attraverso l'area comunicazioni presente a Sistema.

In caso di violazione delle Regole tale da comportare la cancellazione della Registrazione dell'operatore economico, l'operatore economico medesimo non potrà partecipare alla presente procedura.

La presentazione dell'offerta e la serietà della medesima sono garantite dalla cauzione rilasciata per la stipula dell'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 12 del Contratto di Accordo Quadro.

I concorrenti (aggiudicatari dell'AQ) manlevano e tengono indenne la Consip ed il Gestore del Sistema e l'Amministrazione, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che

dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di (i) violazioni delle regole contenute nella presente Richiesta di Offerta e nei relativi allegati, (ii) un utilizzo scorretto od improprio del Sistema; (iii) violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle altre parti della presente Richiesta di Offerta, la Consip ed il Gestore del Sistema e l'Amministrazione, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

Qualora si desideri ausilio nel superamento di problemi tecnici riscontrati nel corso della procedura di Registrazione e/o presentazione dell'offerta, si consiglia di contattare il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it, di lasciare i dati identificativi dell'impresa e di specificare le problematiche riscontrate, fermo restando il rispetto di tutti i termini perentori previsti nella documentazione di gara.

1. ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'APPALTO SPECIFICO

1.1 OGGETTO

La presente procedura individuerà, tra i soggetti sottoscrittori dell'AQ, l'operatore economico idoneo ad erogare i beni e servizi di seguito indicati, in conformità a quanto prescritto nella documentazione dell'AQ, nel Capitolato Tecnico Generale, nel Capitolato Tecnico Speciale, nel Capitolato Tecnico dell'AS (Allegato 3) e nello Schema di contratto dell'AS (Allegato 4), questi ultimi allegati alla presente Richiesta di Offerta:

Prodotti:

- 1. Security Information and Event Management (SIEM)**
- 2. Privileged Access Management (PAM)**
- 3. Web Application Firewall (WAF)**

Funzionalità aggiuntive sui prodotti:

- **Funzionalità aggiuntiva - SIEM - Ricezione informazioni di security threat intelligence attraverso un feed**
- **Funzionalità aggiuntiva - SIEM - Funzionalità che indirizzino e semplifichino la gestione della compliance al GDPR (ad. es. dashboard specifiche, etc)**
- **Funzionalità aggiuntiva - PAM - Configurazione in alta affidabilità**
- **Funzionalità aggiuntiva - WAF - Configurazione in alta affidabilità**

Servizi base connessi alla fornitura:

- **installazione e configurazione (inclusi nella fornitura)**
- **manutenzione profilo LP o HP (comprensiva di help desk)**
- **Contact Center (incluso nella fornitura)**
- **supporto specialistico**

Servizi aggiuntivi connessi alla fornitura:

- **servizio di incident response.**

Le descrizioni puntuali delle funzionalità aggiuntive richieste per beni oggetto di fornitura, dei servizi aggiuntivi richiesti, le personalizzazioni dei servizi base rispetto a quanto previsto nell'Accordo Quadro, sono declinate nel Capitolato Tecnico di AS allegato alla presente Richiesta di Offerta.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 47 del DL 77/2021 conv. con L. 108/2021, è requisito necessario dell'offerta per il Fornitore, assicurare una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile e femminile.

Sono inoltre requisiti migliorativi dell'offerta di AS le misure premiali di cui al criterio AS.9.4.

La descrizione delle penali associate al mancato rispetto dei requisiti minimi e migliorativi e le modalità di calcolo ed applicazione, sono descritte all'interno del Capitolato Tecnico di AS.

L'Aggiudicatario si impegna inoltre a rispettare i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale, in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH), ivi incluso l'impegno a consegnare all'Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel Capitolato Tecnico AS, dovrà farsi riferimento alle previsioni del Capitolato Tecnico AQ (Generale e Speciale) per le parti di pertinenza.

La presente Richiesta di Offerta disciplina le regole per l'aggiudicazione e la stipula della procedura in oggetto e, in particolare:

- il contenuto e le modalità di presentazione dell'offerta (di cui al successivo capitolo 2 del presente documento);
- le modalità di aggiudicazione (di cui al successivo capitolo 3 del presente documento).
- le modalità di conclusione (di cui al successivo paragrafo 4 del presente documento).

1.2 BASE D'ASTA E DURATA DELL'APPALTO SPECIFICO

La base d'asta (BA_{AS}) della presente procedura di rilancio competitivo è complessivamente pari ad Euro 584.382,12 (cinquecentoottantaquattromilatrecentoottantadue/12), IVA esclusa, oltre ad Euro 650,00, IVA esclusa, per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

Si veda l'allegato 11 - Strumento Di Ausilio.PDF che dettaglia le quantità di ogni voce di offerta economica e le basi d'asta relative alle forniture e servizi base e alle funzionalità aggiuntive dei prodotti e servizi aggiuntivi.

Si precisa che i concorrenti non potranno offrire, pena l'esclusione dalla procedura, alcun prezzo unitario superiore al corrispondente prezzo unitario offerto per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

Relativamente alle funzionalità e servizi aggiuntivi, i concorrenti non potranno offrire, pena l'esclusione dalla procedura, alcun prezzo superiore alla corrispondente base d'asta non superabile fissata dall'Amministrazione.

Il contratto ha una durata di 24 mesi decorrenti dalla data di verifica di conformità positiva.

L'Amministrazione, in conformità a quanto disposto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, si riserva la facoltà in corso di esecuzione di modificare la durata del contratto prorogandolo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi inclusa la stipula del contratto. In tal caso il Fornitore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per l'Amministrazione.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera per le seguenti prestazioni: attività di configurazione e attivazione di base dei prodotti, manutenzione hardware, servizio di

contact center, help desk, stimati in Euro 105.000,00, pari al 18%.

1.3 DUVRI E COSTI DELLA SICUREZZA DA RISCHI INTERFERENZIALI

La Ditta aggiudicataria è soggetta alle disposizioni in materia di salute e sicurezza di lavoratori previste dal Testo Unico sulla sicurezza D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.

A tale riguardo si sottolinea che, prima dell'inizio dell'appalto, l'Azienda ULSS 7 verificherà, con le modalità previste dal Decreto di cui all'articolo 6, comma 8, lettera g), l'idoneità tecnico professionale della ditta in relazione al servizio oggetto di appalto.

La verifica avverrà secondo le seguenti modalità:

- acquisizione del certificato di iscrizione alla camera di commercio, industria e artigianato o per le Cooperative sociali e loro consorzi, iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali;
- acquisizione dell'autocertificazione dell'impresa appaltatrice del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale, ai sensi dell'articolo 47 del DPR n. 445/2000 e del possesso da parte del personale della formazione richiesta dall'art. 4.7 del DUVRI;
- **ogni altra modalità individuata dall'Azienda ULSS 7** atta a verificare l'idoneità tecnico professionale delle imprese tra cui quelle riportate nel documento di valutazione dei rischi interferenziali – DUVRI e nel modello MD 74101AZ.000 allegato - "SELEZIONE DEI FORNITORI DI PRODOTTI, DI SERVIZI E DI LAVORI in applicazione del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i (moduli come da procedura aziendale).

Nell'ambito della verifica della congruità dell'offerta e dei requisiti tecnico professionali di cui sopra l'Azienda Sanitaria come previsto dal D. Lgs. 18/04/2016, n. 50, si riserva di procedere alla valutazione dei costi aziendali della sicurezza indicati in offerta propri "dell'operatore economico" e del costo della manodopera.

Al fine di assicurare la necessaria cooperazione e coordinamento delle misure di prevenzione e protezione dai rischi con particolare riguardo anche all'eliminazione/riduzione dei rischi dovuti alle interferenze, di cui all'art. 26 comma 2 lettere a) e b), l'Azienda Sanitaria ha elaborato un documento di valutazione dei rischi interferenziali, preliminare - DUVRI allegato n. 10 alla presente Richiesta di Offerta che dovrà essere aggiornato unitamente all'appaltatore e agli eventuali subappaltatori.

La valutazione dei rischi interferenti, le misure di prevenzione e protezione previste per eliminarli/ridurli, la quantificazione dei costi della sicurezza per ciascun lotto pari ad euro 650,00 oltre all'IVA (non soggetti a ribasso d'asta), ed i nominativi dei referenti con compiti di controllo in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro dell'appalto specifico, sono riportati nel DUVRI.

Si ricorda che le attività di cooperazione e coordinamento di cui all'art. 26 comma 2 D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i, sono in capo ai Datori di Lavoro committente e dell'appaltatore nonché alle figure delegate e individuate all'interno del DUVRI che dovranno assicurare anche l'aggiornamento, revisione continua del documento definitivo elaborato qualora intervengano modifiche alle attività e l'organizzazione necessaria a garantire il rispetto delle prescrizioni, divieti, obblighi e delle misure di prevenzione e protezione finalizzate alla gestione dei rischi interferenziali.

Per quanto riguarda gli adempimenti di all'art. 26 comma 1 lett. b), le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti dell'Azienda Sanitaria in cui sono destinati ad operare i lavoratori dell'appaltatore e alle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività sono riportate nell'allegato n. 13 "Informazione sui rischi specifici esistenti nelle strutture sanitarie in cui la ditta è destinata ad operare" che fa parte integrante della presente Richiesta di Offerta ed i cui dati sono stati estratti dal "Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)" dell'Azienda ULSS 7.

Si ritiene che le informazioni riportate in questo documento e nel fascicolo informativo sui rischi presenti in Azienda, congiuntamente al sopralluogo qualora previsto o necessario delle aree interessate, siano sufficienti alle Ditte per predisporre un'offerta che tenga in considerazione gli aspetti della sicurezza del servizio richiesto.

Per lo svolgimento della propria attività nei luoghi previsti dall'appalto, il personale della ditta appaltatrice dovrà aver ricevuto un'adeguata informazione, formazione e/o addestramento su tutti gli aspetti di sicurezza citati nel DUVRI.

1.4 REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE

Ciascun Aggiudicatario dell'AQ, in conformità a quanto previsto al paragrafo 24 del Capitolato d'Oneri e al paragrafo 1.4 del Capitolato Tecnico parte Speciale dell'Accordo Quadro, è chiamato a presentare offerta a seguito di invio della presente Richiesta di Offerta.

Ciascun Aggiudicatario dell'AQ, come meglio precisato nel seguito, dovrà dichiarare di aver provveduto ad aggiornare la documentazione amministrativa ai sensi dell'art. 8 dell'Accordo Quadro.

2. OFFERTA

2.1 PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Tutti i documenti relativi alla presente procedura, fino all'aggiudicazione, dovranno essere inviati all'Amministrazione, esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico ed essere sottoscritti con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s), del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà essere fatta pervenire dal concorrente all'Amministrazione, attraverso il Sistema, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 16:00 del giorno 18/10/2022, pena l'irricevibilità dell'offerta e, comunque, la non ammissione alla procedura. L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

Il tempo del Sistema è il tempo ufficiale nel quale vengono compiute le azioni attraverso il Sistema medesimo e lo stesso è costantemente indicato a margine di ogni schermata del Sistema. In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591. L'accuratezza della misura del tempo è garantita dall'uso, su tutti i server, del protocollo NTP che tipicamente garantisce una precisione nella sincronizzazione dell'ordine di 1/2 millisecondi. Le scadenze temporali vengono sempre impostate a livello di secondi anche se a livello applicativo il controllo viene effettuato dal sistema con una sensibilità di un microsecondo (10^{-6} secondi).

Sul sito www.acquistinretepa.it, nell'apposita sezione relativa alla presente procedura, dovrà essere presentata l'offerta, secondo le modalità di seguito precisate, predisponendo e inviando i documenti di cui al successivo paragrafo 2.2 e segnatamente:

1. Offerta tecnica, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 2.2.1.
2. Offerta economica, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 2.2.2.

Il concorrente dovrà produrre la documentazione di cui sopra nelle varie sezioni previste sulla base delle regole indicate nella seguente tabella:

Documento	Sezione
Offerta Tecnica	Offerta Tecnica
Dichiarazione Domicilio e accesso agli atti	Offerta Tecnica
<Eventuale> dichiarazione contratti di cooperazione di cui all'art. 105 comma 3, lett. c bis	Eventuale Documentazione Amministrativa
<Eventuale> dichiarazione subappalto	Eventuale Documentazione Amministrativa
Dichiarazione sostitutiva integrativa ai sensi dell'art. 47 del D.L. n. 77/2021 convertito con modifiche in l. n. 108/2021	Eventuale Documentazione Amministrativa
Dichiarazione DNSH	Eventuale Documentazione Amministrativa
Copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 198/2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità	Eventuale Documentazione Amministrativa
Offerta economica (<i>generata dal sistema</i>)	Scheda – Componente economica

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, che non siano già in formato .pdf, devono essere tutti convertiti in formato .pdf.

La presentazione dell'offerta e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema, che si conclude attraverso la selezione dell'apposita funzione di "conferma ed invio" dell'offerta medesima.

L'offerta è composta da: A – Offerta Tecnica, e B – Offerta Economica.

La presentazione dell'offerta mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del procedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Amministrazione e della Consip ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera la Consip e il Gestore del Sistema e l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o

interruzioni di funzionamento del Sistema. L'Amministrazione si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta presentata entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'offerta, chi ha presentato un'offerta potrà ritirarla; un'offerta ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata;
- il Sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle offerte, nonché offerte incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.

Il concorrente è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'offerta, che il Sistema può rinominare i file che il medesimo concorrente presenta attraverso il Sistema; detta modifica, dettata da vincoli tecnici, riguarda unicamente il nome del file e non, beninteso, il suo contenuto che resta, in ogni caso, inalterato.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 52, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. l'operatore economico con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "Area comunicazioni" ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura.

Ogni impresa facente parte del R.T.I con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad essa riservata.

Nel caso di indisponibilità del Sistema, e comunque in ogni caso in cui l'Amministrazione lo riterrà opportuno, l'Amministrazione invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura a mezzo di posta elettronica certificata, presso i recapiti indicati dal concorrente al momento di presentazione dell'offerta di AS.

Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, la Stazione Appaltante adotta i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d. lgs. n. 50/2016, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga, il Sistema assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate. È consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla.

La pubblicità di tale proroga avviene attraverso la tempestiva pubblicazione di apposito avviso presso tutti gli indirizzi Internet su cui è pubblicata la presente procedura.

2.2 CONTENUTO DELL'OFFERTA

2.2.1 OFFERTA TECNICA

L'Offerta Tecnica relativa al presente Appalto Specifico dovrà essere in lingua italiana e dovrà pervenire, a pena di esclusione, attraverso il Sistema secondo la seguente procedura:

- invio attraverso il Sistema dell'Offerta Tecnica, sottoscritta, a pena d'esclusione, con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa mandataria (o da persona munita da comprovati poteri di firma) e conforme al modello di cui all'Allegato 1 della Richiesta di Offerta.

L'Offerta Tecnica dovrà necessariamente possedere tutte le caratteristiche (minime e migliorative) offerte in sede di aggiudicazione dell'AQ. Saranno esclusi pertanto dalla presente procedura i concorrenti che offrano prodotti e servizi privi

delle caratteristiche minime e migliorative offerte per l'aggiudicazione dell'AQ, oltre che privi di quelle minime specificamente richieste dalla presente Richiesta di Offerta e dal Capitolato Tecnico AS ad essa allegato.

I concorrenti, inoltre, dovranno inviare tramite il Sistema:

- la dichiarazione di cui all'Allegato 5 "Dichiarazione Domicilio e Accesso agli atti", sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante (o da persona munita da comprovati poteri di firma) della mandataria, con cui:
 - indicano i seguenti dati: domicilio fiscale, codice fiscale, indirizzo di posta certificata ed elegge domicilio, per effetto della presentazione dell'offerta nell'apposita area del Sistema ad esso riservata ed all'indirizzo di posta elettronica certificata sopra indicato;
 - autorizzano o meno, ai sensi dell'articolo 53, comma 5, lettera a) del Codice e fatto salvo quanto stabilito al comma 6 del medesimo articolo, la Stazione Appaltante, a rilasciare a terzi, in sede di accesso agli atti, copia dell'offerta tecnica e delle eventuali giustificazioni richieste a corredo dell'offerta anomala, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. L'eventuale diniego dovrà essere adeguatamente motivato e comprovato. Inoltre nel caso di diniego, il concorrente è tenuto ad indicare, nel suddetto Allegato, le parti dell'offerta tecnica e, nelle giustificazioni prodotte (nel caso di una eventuale offerta anomala) le parti delle stesse, contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi;
- ove applicabile, se sussistono al momento della partecipazione alla presente procedura, una dichiarazione con la quale il RTI o le sue imprese dichiarano/no di volersi avvalere di contratti di cooperazione di cui all'art. 105 comma 3, lett. c bis;
- eventuale dichiarazione sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante (o da persona munita da comprovati poteri di firma) delle sole imprese del RTI che in sede di partecipazione all'AQ abbiano dichiarato di voler ricorrere al subappalto, con cui:
 - tali imprese indicano le parti della fornitura/servizio che intendono subappaltare e la quota che intendono subappaltare;
- la dichiarazione di cui all'Allegato 10 "Dichiarazioni integrative ai sensi dell'art. 47 del D.L. 77/2021", sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante (o da persona munita da comprovati poteri di firma) di tutte le imprese che fanno parte del raggruppamento (mandataria/capofila e mandanti), con cui dichiara:
 - di impegnarsi ad assicurare, in caso di aggiudicazione, una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile, come previsto dall'art. 47 comma 4 del D.L. n. 77/2021 convertito con modifiche in L. n. 108/2021, come meglio disciplinato dalle Linee Guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, come da Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità, pubblicato in data 30/12/2021;
 - di impegnarsi a rispettare i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale e descritti nel Capitolato Tecnico di AS, in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH), ivi incluso l'impegno a consegnare all'Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti.

(qualora la propria azienda occupi più di 50 dipendenti):

- di allegare copia dell'ultimo rapporto sulla situazione del personale redatto ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006 n. 198, con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma

1 del medesimo art. 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

- di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a consegnare all’Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, entro 6 mesi dalla conclusione del contratto, la certificazione di cui all’articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 e una relazione relativa all’assolvimento degli obblighi di cui alla legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione dovrà essere trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali;
- di aver assolto agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999;

(qualora la propria azienda occupi un numero di dipendenti pari o superiore a 15 e non superiore a 50):

- di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a consegnare all’Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, entro 6 mesi dalla conclusione del contratto, una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell’intervento della Cassa integrazione e guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La relazione dovrà essere trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;
- di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a consegnare all’Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, entro 6 mesi dalla conclusione del contratto, la certificazione di cui all’articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 e una relazione relativa all’assolvimento degli obblighi di cui alla legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione dovrà essere trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali;
- che, nei dodici mesi antecedenti alla presentazione dell’offerta nell’ambito della presente procedura, non ha violato l’obbligo di cui all’art. 47, comma 3, del D.L. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021;
- di aver assolto agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999;

(qualora la propria azienda occupi un numero di dipendenti inferiore a 15):

- di non essere tenuta al rispetto di quanto prescritto dall’art. 47, comma 2, 3 e 3-bis, del D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021.
- la dichiarazione di cui all’Allegato 14 “Dichiarazioni DNSH”, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante (o da persona munita da comprovati poteri di firma) di tutte le imprese che fanno parte del raggruppamento (mandataria/capofila e mandanti).

L’Offerta Tecnica, ivi comprese le dichiarazioni di cui sopra, pena l’esclusione dalla procedura, deve essere priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico.

2.2.2 OFFERTA ECONOMICA

Con riferimento alla presente procedura, il concorrente dovrà inviare e fare pervenire all’Amministrazione, attraverso il Sistema, l’Offerta economica contenente, a pena di esclusione:

- l'impegno a tenere ferma l'offerta per un periodo non inferiore a 180 giorni dalla data di scadenza della presentazione della medesima;
- la dichiarazione che quanto risulta dall'AQ e dai suoi allegati, ivi compreso il Capitolato d'Oneri ed il Capitolato Tecnico AQ, nonché dagli ulteriori atti della procedura di rilancio competitivo, compresi la Richiesta di Offerta, il Capitolato Tecnico AS e lo Schema di contratto dell'AS alla stessa allegati, definiscono in modo adeguato e completo gli impegni connessi all'affidamento dell'Appalto Specifico, nonché l'oggetto dei beni e servizi da fornire e, in ogni caso, che ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica degli stessi e per la formulazione dell'offerta che ritiene, pertanto, pienamente remunerativa;
- la dichiarazione a conferma, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, del possesso dei requisiti di partecipazione richiesti in fase di aggiudicazione dell'AQ e, in caso di intervenute modifiche, l'operatore dovrà dichiarare di aver comunque provveduto ad aggiornare la documentazione amministrativa ai sensi dell'art. 8 dell'Accordo Quadro;
- i prezzi unitari offerti/percentuali annue offerte per ciascuna voce di quotazione economica, che, a pena d'esclusione, non dovranno essere superiori a quelli/e offerti/e in sede di AQ da ciascun fornitore e *i/il prezzi/o complessivi/o offerti/o per le funzionalità aggiuntive e/o i servizi aggiuntivi*. Per l'inserimento dei prezzi unitari/percentuali annue/prezzi complessivi verranno prese in considerazione fino a due cifre decimali (nel caso di più cifre decimali, il risultato sarà troncato dal Sistema alla seconda cifra decimale). Ciascun prezzo/percentuale annua/prezzo complessivo deve essere offerto/a e, in ogni caso, sarà considerato/a omnicomprensivo/a di quanto previsto negli atti della procedura;
- il prezzo complessivo offerto per la fornitura dei prodotti base calcolato come prodotto delle quantità richieste per i prezzi unitari offerti per i relativi prodotti>

Si precisa che il valore percentuale offerto per la manutenzione dei prodotti dovrà essere il medesimo valore percentuale offerto per la manutenzione delle funzionalità aggiuntive associate ai prodotti.

I prezzi complessivi offerti per

- fornitura + servizi base
- *funzionalità aggiuntive inclusa anche la manutenzione + servizi aggiuntivi*

saranno arrotondati alla seconda cifra decimale e non dovranno essere superiori alle basi d'asta stabilite, **pena l'esclusione della gara;**

- in relazione ai servizi oggetto dell'appalto e individuati come servizi di manodopera al precedente paragrafo 1.2, la stima dei **costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro** di cui all'art. 95, comma 10 del Codice. Detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa dovranno risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto;
- in relazione ai servizi oggetto dell'appalto e individuati come servizi di manodopera al precedente paragrafo 1.2, l'indicazione dei **costi della manodopera propri dell'operatore economico**, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice.

In caso di non coerenza tra i prezzi unitari/percentuali annue/prezzi complessivi inseriti dal Concorrente nell'Offerta Economica o automaticamente calcolati a Sistema, prevarranno e saranno vincolanti i prezzi unitari/percentuali annue, e la Commissione procederà a ricalcolare i prezzi complessivi, ai fini dell'individuazione dell'aggiudicatario dell'Appalto Specifico.

Quanto sopra indicato, nonché il prezzo complessivo offerto per l'Appalto Specifico – quale sommatoria dei prezzi complessivi di "fornitura + servizi base" e "funzionalità aggiuntive + servizi aggiuntivi", se richiesti, verranno riportati su una dichiarazione generata dal Sistema in formato pdf "Offerta economica", che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire all'Amministrazione attraverso il Sistema dopo averla:

- i. scaricata e salvata sul proprio PC;
- ii. sottoscritta digitalmente con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa mandataria (o persona munita da comprovati poteri di firma), pena l'esclusione dalla presente procedura.

3. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

3.1 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

Come previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro e precisamente al paragrafo 24, l'Appalto Specifico verrà aggiudicato dall'Amministrazione sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 95 del d. lgs. n. 50/2016 e smi secondo la formula:

$$PT_{TotAS} = PT_{ER} + PT_{AS} + PE_{AS}$$

PUNTEGGIO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	
		Valore min	Valore max
PT _{ER}	Punteggio Tecnico massimo ereditabile (basato sul punteggio ottenuto nella I ^a fase)	20	66
PT _{AS}	Punteggio Tecnico dell'AS	4	50
PE _{AS}	Punteggio Economico dell'AS	30	30
PT _{TotAS}	PUNTEGGIO TOTALE AS	100	

Dove:

PT_{ER} è il Punteggio Tecnico massimo ereditabile pari a 20;

PT_{AS} è il Punteggio Tecnico massimo attribuibile in ragione dell'offerta tecnica per l'Appalto Specifico pari a 50;

PE_{AS} è il Punteggio Economico massimo attribuibile in ragione dell'offerta economica per l'Appalto Specifico pari a 30 punti;

PT_{TotAS} è il Punteggio Totale ottenuto dalla somma del punteggio tecnico PT_{ER}, del punteggio tecnico nell'Appalto Specifico PT_{AS} e del punteggio economico nell'Appalto Specifico PE_{AS}. Il valore massimo attribuibile è pari a 100 punti.

3.1.1 PUNTEGGIO TECNICO DELL'APPALTO SPECIFICO

Il Punteggio Tecnico PTⁱ, calcolato con le modalità di cui al Capitolato d'oneri e assegnato al concorrente i-esimo è ottenuto in ragione della seguente formula:

$$PT^i = PT_{ER}^i + PT_{AS}^i$$

dove:

PT^{ER} è il Punteggio Tecnico Ereditato dal concorrente i-esimo, pari a:

- a. 19,4064
- b. 19,5692
- c. 17,4267.

PT^{AS} è il Punteggio Tecnico assegnato al concorrente i-esimo attribuito dalla Commissione giudicatrice in fase di Appalto Specifico.

Il punteggio dell'offerta tecnica PT^{AS} è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nelle sottostanti tabelle con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna "punti D max" vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna "punti T max" vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

criterio	ID	Sub-Criterio di valutazione	punti D max (punteggio massimo assegnabile)	punti T max (punteggio massimo assegnabile)
1 SIEM	AS.1.1	Acquisizione dei log/eventi, tramite parser completi già disponibili nella soluzione di specifiche sorgenti richieste dall'Amministrazione non comprese tra quelle minime e migliorative previste in AQ		2
	AS.1.3	Qualità del feed di threat intelligence. Sarà premiata: - la numerosità e la varietà di fonti, fra cui fonti OSINT, utilizzate dal feed di threat intelligence; - la capacità di arricchimento degli indicatori di compromissione (threat actors, IP addresses, etc.) -l'innovatività e la capacità dei motori di machine learning di correlare le informazioni di sicurezza provenienti da varie fonti, al fine di rendere più rapida l'analisi di tali informazioni e il processo decisionale da parte degli operatori di sicurezza.	5	
	AS.1.7	Efficacia delle funzionalità che indirizzino e semplifichino la gestione della compliance al GDPR, in termini di: -semplicità e rapidità nella produzione di reportistica adeguata a comprovare lo stato di compliance su dati storici e in real time, provenienti da un'ampia varietà di sistemi IT dell'organizzazione; -semplificazione dell'attività di monitoraggio della compliance in real time;	5	

		- capacità di individuare i dati associati al GDPR più a rischio.		
PAM	AS.7.7	Possibilità di limitare l'accesso sulla base della localizzazione dell'utente		1
	AS.7.9	Configurazione della soluzione in alta affidabilità. Saranno valutate le modalità implementative proposte per la configurazione in alta affidabilità, in termini di disponibilità della soluzione e delle sue componenti in caso di guasto.	2	
	AS.7.10	Modalità di implementazione dei workflow per la gestione del processo autorizzativo degli accessi per gli account privilegiati. Saranno premiate soluzioni che consentano di implementare meccanismi di controllo degli accessi a più livelli.	1	
8 WAF	AS.8.1	Qualità e Innovatività del Sistema di apprendimento automatico basato su Machine Learning del comportamento applicativo, in grado di rilevare le azioni che si discostano dal comportamento applicativo appreso, riducendo i falsi positivi.	3,25	
	AS.8.2	Integrazione con soluzioni di sicurezza richieste dalla PA (soluzioni Anti APT, NGFW, SIEM, etc)		3
	AS.8.3	Configurazione della soluzione in alta affidabilità. Saranno valutate le modalità implementative proposte per la configurazione in alta affidabilità, in termini di disponibilità della soluzione e delle sue componenti in caso di guasto.	2	
	AS.8.6	Modalità di implementazione, varietà e numerosità delle policy/eccezioni alle policy associabili ad applicazioni in essere presso la PA al fine di semplificare la gestione in sicurezza degli applicativi	3	
9 Servizi	AS.9.4	Misure premiali volte a promuovere l'assunzione di giovani e donne, l'inclusione lavorativa delle persone disabili, la parità di genere e le ulteriori misure di conciliazione vita lavoro, indicate in conformità a quanto previsto dall'art. 47, comma 5, Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77.		

	AS.9.4. 1	Previsione nell'organico aziendale della figura del disability manager Si = 1 p No = 0 p		1
	AS.9.4. 2	Assenza di verbali di discriminazione di genere. Sarà valutata l'assenza, nei 3 anni antecedenti la data di presentazione dell'offerta, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (art. 37-41 del decreto legislativo n. 198 del 2006) con Ufficio Consigliera di parità Si = 1 p No = 0 p		1
	AS.9.4. 3	Adozione di un welfare aziendale orientato a fornire sostegno ai giovani dipendenti attraverso i seguenti interventi: 1) adozione di misure idonee a favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro; Si = 2 p No = 0 p 2) adozione di una formazione professionale dedicata ai giovani dipendenti con l'attivazione di percorsi formativi specifici per l'inserimento nel contesto aziendale delle nuove figure professionali e per l'aggiornamento costante delle risorse presenti; Si = 1 p No = 0 p 3) adozione di una formazione professionale dedicata ai giovani dipendenti con l'attivazione di corsi finalizzati a promuovere la cybersecurity, l'acquisizione di digital skills e l'utilizzo consapevole e responsabile delle piattaforme digitali. Si = 1 p No = 0 p		4
	AS.9.5	Architettura e modalità di implementazione del collegamento (qualora questo non sia messo a disposizione dalla PA) per l'accesso remoto ai sistemi dell'Amministrazione a supporto delle attività di manutenzione, al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la sicurezza dei dati.	2	
	AS.9.6	Modelli organizzativi, modalità operative e strumenti adottati per l'erogazione dei servizi aggiuntivi ai fini di dimostrare il soddisfacimento dei livelli di servizio offerti dal Concorrente e ottimizzare i tempi di rilascio dei deliverable attesi	7	
1 0	Servizio di supporto specialistico	AS.10.1	Certificazioni Vendor Neutrali Aggiuntive Certificazioni di tipo sales o technical sulle tecnologie presenti nel contesto di riferimento della PA o sulle tecnologie proposte in seconda fase.	1
		AS.10.2	Certificazioni Vendor Neutrali Aggiuntive Certificazioni di tipo	1

		<i>sales o technical sulle tecnologie presenti nel contesto di riferimento della PA o sulle tecnologie proposte in seconda fase.</i>		
	AS.10.4	<i>Certificazioni Vendor Neutrali Aggiuntive Certificazioni di tipo sales o technical sulle tecnologie presenti nel contesto di riferimento della PA o sulle tecnologie proposte in seconda fase.</i>		0,75
1 1	SLA	AS.11.1 <i>Miglioramento dei livelli di servizio richiesti (rispetto ai valori migliorativi previsti in AQ)</i>	5	

3.1.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO DELL'APPALTO SPECIFICO PT_{AS}

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale ("D"), è attribuito un coefficiente provvisorio sulla base del confronto a coppie, seguendo il metodo Analytic Hierarchy Process (AHP). Tale metodo è fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto meglio specificato nel seguito.

- Per ciascun criterio di valutazione, ciascun commissario costruisce la matrice completa dei confronti a coppie i cui elementi di posto i, j (i -esima riga e j -esima colonna) rappresentano il livello relativo di preferenza dell'offerta i -esima rispetto all'offerta j -esima, utilizzando la seguente scala semantica (scala di Saaty):
 - 1 = Parità;
 - 3 = Preferenza media;
 - 5 = Preferenza elevata;
 - 7 = Preferenza molto elevata;
 - 9 = Preferenza massima.

I valori 2, 4, 6 e 8 si possono utilizzare come valori intermedi. Inoltre, i valori 1,1, 1,2, 1,3 ecc. si possono utilizzare per rappresentare offerte molto vicine. Ad esempio, il valore 2 può essere utilizzato per rappresentare una differenza "piccola" mentre il valore 1,5 può essere utilizzato per rappresentare una preferenza "molto piccola".

Si precisa che, nel caso in cui il fornitore non abbia valorizzato un criterio, a questi sarà assegnato un punteggio uguale a 0, e la matrice verrà costruita in funzione del numero dei concorrenti restanti.

- In particolare:
 - Nella diagonale principale della matrice viene riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'offerta i -esima con sé stessa (parità).
 - In corrispondenza della riga i -esima con la colonna j -esima, si riporta il punteggio (da 1 a 9) se la preferenza è stata accordata all'offerta i -esima ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerta j -esima.
Ad esempio, se l'offerta del concorrente 1 è valutata con "preferenza elevata" rispetto all'offerta del concorrente 3, l'elemento della matrice di posto (1,3), riga 1 e colonna 3, sarà pari a 5.
 - In corrispondenza della riga j -esima e della colonna i -esima verrà riportato un punteggio pari all'inverso dell'elemento della matrice di posto (i, j).
Nel caso dell'esempio precedente, pertanto, l'elemento di posto (3,1), riga 3 e colonna 1, sarà pari a $1/5=0,20$.

A titolo di esempio, si riportano le matrici dei confronti a coppie eseguiti da 3 commissari (Comm. 1, 2 e 3) relativamente alle ipotetiche offerte di tre concorrenti. Si consideri la terza matrice: il Commissario 3 ha attribuito

una preferenza “elevata” all’offerta 1 rispetto all’offerta 3, una preferenza intermedia tra “media” ed “elevata” all’offerta 2 rispetto all’offerta 1 e una preferenza piccola all’offerta 2 rispetto all’offerta 3.

Comm. 1	Offerta 1	Offerta 2	Offerta 3
Offerta 1	1	2	5
Offerta 2	0,500	1	3
Offerta 3	0,200	0,333	1

Comm. 2	Offerta 1	Offerta 2	Offerta 3
Offerta 1	1	2	3
Offerta 2	0,500	1	2
Offerta 3	0,333	0,500	1

Comm. 3	Offerta 1	Offerta 2	Offerta 3
Offerta 1	1	0,250	5
Offerta 2	4	1	2
Offerta 3	0,200	0,500	1

- Una volta terminato il confronto a coppie si procede, per ciascun criterio e per ciascun commissario, al calcolo dei coefficienti di punteggio provvisori di ciascuna offerta attraverso il metodo dell’autovettore principale: il coefficiente di valutazione della i -esima offerta è dato dalla media geometrica degli elementi della riga i -esima della matrice, vale a dire dalla radice n -esima del prodotto degli n elementi della riga (dove n è il numero delle offerte considerate).

Ad esempio, nel caso sopra riportato, i coefficienti provvisori attribuiti dal Commissario 1 alle offerte 1, 2 e 3 sono pari, rispettivamente, a:

$$\sqrt[3]{1 \times 2 \times 5} = 2,154; \sqrt[3]{0,5 \times 1 \times 3} = 1,145; \sqrt[3]{0,2 \times 0,333 \times 1} = 0,405$$

La tabella sottostante (colonne 2-4) riporta i valori calcolati per i coefficienti provvisori nel caso dell’esempio precedente.

- I coefficienti provvisori attribuiti da ciascun commissario vengono successivamente riparametrati associando un coefficiente pari a 1 all’offerta che ha ottenuto il coefficiente provvisorio più elevato e riproporzionando ad esso i valori ottenuti dalle altre offerte.

La tabella sottostante (colonne 5-7) riporta i valori calcolati per i coefficienti definitivi attribuiti da ciascun commissario nel caso dell’esempio precedente.

- Per ciascun criterio e per ciascuna offerta si procederà, infine, all'aggregazione delle valutazioni attribuite da ciascun commissario. Il coefficiente aggregato dell'offerta *i*-esima è ottenuto come media aritmetica dei coefficienti di punteggio definitivi ad essa attribuiti dai singoli commissari.

La tabella sottostante (ultima riga, colonne 5-7) riporta i valori calcolati dei coefficienti aggregati nel caso dell'esempio precedente.

	Coeff. provvisori singoli commissari			Coeff. definitivi singoli commissari		
	Off. 1	Off. 2	Off. 3	Off. 1	Off. 2	Off. 3
Comm. 1	2,154	1,145	0,405	1,000	0,531	0,188
Comm. 2	1,817	1,000	0,550	1,000	0,550	0,303
Comm. 3	1,077	2,000	0,464	0,539	1,000	0,232
				Coefficienti aggregati		
			Definitiv i	0,846	0,694	0,241

- Si precisa che, ove non diversamente specificato, tutti i passaggi della procedura sin qui descritta saranno effettuati senza procedere ad alcun arrotondamento, vale a dire utilizzando tutte le cifre decimali disponibili attraverso il software utilizzato.

Si fa presente che, qualora le offerte da valutare nel lotto in esame siano inferiori a tre, sarà attribuito discrezionalmente da parte di ciascun Commissario un coefficiente provvisorio sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

- Ottimo: 1
- Più che adeguato: 0,8
- Adeguato: 0,6
- Parzialmente adeguato: 0,4
- Inadeguato: 0

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, identificati con la lettera "T" nella tabella, il relativo coefficiente è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi discrezionali e tabellari, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il **Punteggio Tecnico** PT_{AS} è attribuito come di seguito specificato.

Il punteggio attribuito a ciascun concorrente relativamente a ciascun criterio tecnico *j*-esimo di cui alla tabella al par. 3.1.1. è dato dalla seguente formula:

$$PT_{j,i} = C_{j,1,i} \times P_{j,1} + C_{j,2,i} \times P_{j,2} + \dots + C_{j,n,i} \times P_{j,n}$$

dove

$PT_{j,i}$ = punteggio tecnico criterio di valutazione *j* del concorrente *i*;

$C_{j,1,i}$ = coefficiente subcriterio di valutazione 1 del criterio j, del concorrente i;

$C_{j,2,i}$ = coefficiente subcriterio di valutazione 2 del criterio j, del concorrente i;

.....
 $C_{j,n,i}$ = coefficiente subcriterio di valutazione n del criterio j, del concorrente i;

$P_{j,1}$ = Punteggio max subcriterio di valutazione j,1;

$P_{j,2}$ = Punteggio max subcriterio di valutazione j,2;

.....
 $P_{j,n}$ = Punteggio max subcriterio di valutazione j,n.

Si precisa che il punteggio relativo a ciascun subcriterio, dato dal prodotto del coefficiente attribuito per il rispettivo Punteggio max, sarà arrotondato alla quarta cifra decimale, mentre sul valore del coefficiente, ove non diversamente specificato, non verrà effettuato alcun arrotondamento.

Non si procederà ad ulteriore riparametrazione.

I punteggi così ottenuti saranno successivamente sommati per determinare il Punteggio Tecnico complessivo PT_{AS}

3.1.3 ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO (PE_{AS})

Il "Punteggio economico" sarà calcolato secondo la Formula "concava a punteggio assoluto"

$$C_i = 1 - (1 - R_i)^k$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

R_i = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo, determinato come specificato nel seguito;

$k=2$ = parametro che determina la concavità della curva di punteggio

Il Ribasso percentuale offerto (R) sarà calcolato mediante la formula $R = 1 - P/BA$, dove P è il prezzo complessivo offerto, arrotondato alla seconda cifra decimale, determinato come di seguito descritto e BA è l'Importo totale a base d'asta dell'AS.

Il prezzo complessivo offerto P sarà calcolato automaticamente dal Sistema mediante la seguente formula:

$$P = P_{\text{fornitura e servizi base}} + [P_{\text{funzionalità e servizi aggiuntivi (se previsti)}}]$$

con:

$$P_{\text{fornitura e servizi base}} = P_{\text{fornitura}} + P_{\text{manutenzione fornitura}} + P_{\text{altri servizi base}}$$

$$P_{\text{funzionalità e servizi aggiuntivi}} = P_{\text{funzionalità agg.}} + P_{\text{manutenzione funzionalità agg.}} + P_{\text{altri servizi agg.}}$$

Dove:

- P_{fornitura}=sommatoria dei prodotti delle voci di prezzo relative alla fornitura dei prodotti base per le relative quantità;
- P_{altriservizi base}= sommatoria dei prodotti delle voci di prezzo relative ai servizi base (ad eccezione della manutenzione) per le relative quantità;
- P_{manutenzione fornitura}= P_{fornitura}*numero anni di manutenzione (1 o 2 anni)*Percentuale annua offerta/100
- P_{funzionalità agg.}= prezzo a corpo per il complesso delle funzionalità aggiuntive
- P_{altriserviziagg.}= prezzo a corpo per il complesso dei servizi aggiuntivi;
- P_{manutenzione funzionalità agg.}= P_{funzionalità agg.}*numero anni di manutenzione (1 o 2 anni) *Percentuale annua offerta/100

Si precisa che l'eventuale Profilo di manutenzione (LP o HP) richiesto dalla PA è riportato sia nel Capitolato Tecnico di AS che a Sistema ed è unico su tutta la tipologia di fornitura (sia prodotti base che funzionalità aggiuntive).

Il ribasso così determinato sarà arrotondato alla sesta cifra decimale. Ad esempio, un ribasso pari a 0,1234567, corrispondente a 12,34567%, sarà arrotondato a 0,123457, corrispondente a 12,3457%.

Il **Punteggio Economico** attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito *C_i* secondo quanto sopra specificato per il relativo punteggio massimo PE_{AS}. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.

Non si procederà ad ulteriore riparametrazione.

Il Punteggio Totale di AS per ciascun concorrente *i*-esimo sarà determinato secondo la seguente formula:

$$PTOT^i_{AS} = PT^i_{ER} + PT^i_{AS} + PE^i_{AS}$$

Ulteriori considerazioni

Si precisa che la Stazione Appaltante si riserva il diritto di:

- non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'Appalto Specifico nell'ambito dell'AQ, in conformità a quanto previsto dall'articolo 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016;
- qualora si verificano, anche a causa dell'eccessivo protrarsi della procedura di gara, sopravvenuti motivi di interesse pubblico, mutamento della situazione di fatto ovvero una nuova valutazione dell'interesse pubblico originariamente posto a fondamento del provvedimento di indizione della procedura di gara, revocare la presente procedura;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- sospendere, reindire o non aggiudicare la procedura motivatamente;
- non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

Inoltre:

- la Stazione Appaltante, al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice, per il tramite del proprio organo interno competente per la specifica fase, potrà invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire quanto richiesto, pena l'esclusione dalla gara;

- si precisa che nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 nei confronti dei sottoscrittori, la stazione appaltante esclude il concorrente e ci si potrà rivalere sulla fideiussione prestata a garanzia dell'AQ (di cui al paragrafo 22 del Capitolato d'Oneri relativo all'AQ), che verrà perciò escussa, per la parte percentualmente proporzionale all'importo dell'Appalto Specifico;
- le offerte anormalmente basse sono individuate ai sensi dell'art. 97 D.Lgs. n. 50/2016 e valutate in base ai criteri espressi nel predetto articolo.

3.2 ULTERIORI REGOLE E VINCOLI

Saranno esclusi dal confronto competitivo relativo al presente Appalto Specifico i concorrenti che presentino:

- offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura e di prestazione dei servizi specificate nella documentazione dell'AQ e nella documentazione della presente procedura;
- offerte che siano sottoposte a condizione;
- offerte incomplete e/o parziali;
- offerte di servizi che non rispettino le caratteristiche e requisiti minimi stabiliti nell'AQ e nella documentazione relativa alla presente procedura, ovvero le caratteristiche migliorative offerte per l'aggiudicazione dell'AQ;
- offerte nelle quali sia offerto anche solo un prezzo superiore al corrispondente valore unitario offerto per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro;
- offerte nelle quali i prezzi complessivi offerti per fornitura di prodotti base e servizi base e funzionalità aggiuntive e servizi aggiuntivi superino le basi d'asta fissate dall'Amministrazione.

Fermo restando quanto previsto dall'AQ, saranno altresì esclusi dalla procedura:

- i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della *par condicio* tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- i concorrenti che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti a pena di esclusione, ovvero che abbiano reso false dichiarazioni.

Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci, da un lato, comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000, dall'altro lato, costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente procedura.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, la Stazione Appaltante si riserva di procedere, anche a campione, a verifiche d'ufficio.

3.3 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Allo scadere del termine di presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal Sistema e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal Sistema medesimo in modo segreto.

La Stazione Appaltante nomina una Commissione di gara per la valutazione delle offerte presentate.

La procedura di aggiudicazione sarà aperta - in seduta pubblica visibile da remoto attraverso accesso al Sistema da parte dei soggetti invitati - **il giorno 25/10/2022, con inizio alle ore 9:00**, dalla Commissione all'uopo nominata. La Commissione medesima procederà, operando attraverso il Sistema, allo svolgimento delle seguenti attività:

- verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate; la tempestività della ricezione delle offerte e la loro completezza (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto, le eventuali offerte intempestive ed incomplete (ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta è presente a Sistema;
- apertura delle offerte presentate e, quindi, accesso all'area contenente l'Offerta Tecnica di ciascuna singola offerta presentata, dando evidenza ai concorrenti dell'elencazione della documentazione presentata a Sistema da parte dei concorrenti medesimi, mentre le Offerte economiche resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile, né alla Commissione di gara, né all'Amministrazione, né ai concorrenti, né a terzi; pertanto, il Sistema consentirà l'accesso all'Offerta Tecnica e la Commissione procederà alla verifica della presenza dei documenti richiesti ed ivi contenuti.

Si ribadisce che alla surrichiamata seduta della Commissione aperta al pubblico nonché alle successive, il concorrente potrà assistere collegandosi al Sistema a distanza attraverso la propria postazione.

Successivamente, in seduta riservata, la Commissione procederà a verificare la regolarità dei documenti delle Offerte Tecniche, nonché la rispondenza delle caratteristiche/requisiti minime/i dichiarate/i nell'offerta Tecnica con quelle/i previste/i nel Capitolato Tecnico di AQ, con quelle migliorative offerte in sede di aggiudicazione dell'AQ e con quelle/i previste/i nel Capitolato Tecnico di AS, a pena d'esclusione. Terminato l'esame delle Offerte Tecniche, pertanto, si procederà all'attribuzione del punteggio tecnico sulla base dei criteri e in ragione dei relativi punteggi massimi stabiliti nel precedente paragrafo 3.1 della presente Richiesta di Offerta.

Successivamente si procederà, in seduta aperta al pubblico preventivamente comunicata ai concorrenti ammessi, allo sblocco e all'apertura delle Offerte Economiche.

In tale seduta aperta al pubblico, il Sistema rende visibile ai concorrenti:

- il punteggio tecnico (PT¹) precedentemente attribuito;
- i prezzi unitari e complessivi offerti.

Di seguito, in seduta riservata, la Commissione procederà:

1. all'esame e verifica delle Offerte Economiche presentate. In particolare la Commissione:
 - i) verificherà i prezzi unitari/percentuali annue di manutenzione e i prezzi complessivi contenuti nell'Offerta Economica di ciascun concorrente. In caso di difformità tra i prezzi complessivi calcolati dalla Commissione e quelli risultanti dall'Offerta Economica prevarranno quelli ricalcolati dalla Commissione sulla base dei prezzi unitari/percentuali annue di manutenzione offerte;
 - ii) verificherà, in caso sia stata richiesta la manutenzione LP o HP sui prodotti, il prezzo complessivo offerto per la fornitura dei prodotti base calcolato come prodotto delle quantità richieste per i prezzi unitari offerti per i relativi prodotti;
 - iii) verificherà, in caso sia stata richiesta la manutenzione LP o HP sui prodotti e siano richieste funzionalità aggiuntive, che il valore percentuale offerto per la manutenzione dei prodotti sia lo stesso valore percentuale offerto per la manutenzione delle funzionalità aggiuntive associate ai prodotti;
 - iv) calolerà il ribasso propedeutico all'attribuzione del punteggio economico relativo a ciascuna offerta in applicazione della formula indicata al precedente paragrafo 3.1.3 della Richiesta di Offerta;
 - v) attribuirà il punteggio economico relativo a ciascuna offerta;

2. alla definizione della graduatoria finale;
3. alla verifica in ordine alla sussistenza in capo ai concorrenti di una situazione di controllo ex art. 2359 c.c. proponendo l'esclusione dei concorrenti per i quali sia accertata tale situazione, così come previsto dall'art. 80, comma 5, lett. m) del D. Lgs 50/2016;
4. Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica;

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio con le modalità che saranno successivamente definite dalla Consip;

5. alla verifica, attraverso il meccanismo automatico previsto dal Sistema, della presenza di eventuali offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016.

Nel caso di anomalia delle offerte o in caso di presenza di elementi specifici che facciano apparire le offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 97, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., la Commissione comunica al Responsabile del procedimento i nominativi dei concorrenti che le hanno presentate.

Il Responsabile del procedimento svolge la verifica di congruità delle offerte con il supporto della Commissione. Sarà chiesto ai concorrenti interessati di produrre entro un termine non inferiore a 15 giorni dettagliate giustificazioni sull'offerta presentata. Ove il termine non fosse rispettato sarà, successivamente, fissato un termine perentorio, il cui mancato rispetto comporterà l'esclusione dalla gara.

All'esito del procedimento di verifica dell'anomalia la Commissione procederà alla formulazione della graduatoria provvisoria di merito.

3.4 COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE

All'esito delle predette attività, si procederà agli adempimenti relativi all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n. 50/2016. L'Amministrazione effettuerà la comunicazione di aggiudicazione ai sensi dell'art. 76, comma 5 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016. Trova applicazione quanto previsto dall'art. 32, comma 7, D.Lgs. n. 50/2016.

3.5 ACCESSO

Si evidenzia, preliminarmente, che, fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli atti nel D.Lgs. n. 50/2016 all'art. 53, l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi degli artt. 22 e segg. della l. n. 241/1990.

Si rappresenta che il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente nella dichiarazione di domicilio e accesso agli atti le parti dell'offerta e delle giustificazioni contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Tale indicazione dovrà essere adeguatamente motivata ed il concorrente dovrà allegare ogni documentazione idonea a comprovare l'esigenza di tutela.

L'Amministrazione garantirà comunque visione ed eventuale estrazione in copia di quella parte della documentazione che è stata oggetto di valutazione, e conseguente attribuzione del punteggio, da parte della Commissione giudicatrice qualora strettamente collegata all'esigenza di tutela del richiedente.

Rimane inteso che l'Amministrazione in ragione di quanto dichiarato dal concorrente e di ciò che è stato sottoposto a valutazione dalla Commissione giudicatrice, procederà ad individuare in maniera certa e definitiva le parti che debbano essere segretate dandone opportuna evidenza nella comunicazione di aggiudicazione.

Saranno inoltre sottratti all'accesso tutti i dati giudiziari rinvenuti nella documentazione presentata dal Concorrente, nonché le informazioni annotate sul Casellario istituito presso A.N.A.C.

4. CONCLUSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

4.1 ADEMPIMENTI PER LA STIPULA

Con la comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016, viene richiesto all'aggiudicatario di far pervenire:

nel termine di 5 (cinque) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- a) dichiarazione, conforme all'Allegato 6 "Facsimile Dichiarazione", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D.Lgs. 6.9.2011 n. 159 in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi;
- b) dichiarazione attestante la non sussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001 nei confronti dell'Amministrazione.

nel termine di 7 (sette) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- c) qualora i relativi dati non siano già pubblicati sulla piattaforma relativa all'AQ, dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i, in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, della Legge 13 agosto 2010, n. 136. Si rappresenta che l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai surrichiamati dati;

nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione, la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- d) idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto di seguito stabilito, conforme al facsimile di cui all'Allegato 7 della Richiesta di Offerta;
- e) Garanzia definitiva, conforme al facsimile di cui all'Allegato 8 della Richiesta di Offerta, prestata nelle modalità stabilite al paragrafo 22 del Capitolato d'Oneri di AQ.

In caso di RTI e di Consorzi:

- la documentazione di cui ai precedenti punti a) e b) dovrà essere presentata da tutte le imprese che fanno parte del RTI;
- la documentazione di cui al precedente punto c) dovrà essere presentata da tutte le imprese che fanno parte del RTI nel caso in cui non vi sia mandato all'incasso in capo alla mandataria / capogruppo, in tale ultimo caso dal soggetto (mandataria/capogruppo/ consorzio) al quale saranno versati i corrispettivi contrattuali;
- la documentazione di cui ai precedenti punto d) ed e) dovrà essere presentata dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 48, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016.

4.2 POLIZZA ASSICURATIVA

L'Aggiudicatario produrrà, ai fini della stipula del Contratto, idonea copertura assicurativa, conforme al facsimile di cui all'Allegato 7 della Richiesta di Offerta, attinente allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto medesimo.

In particolare, l'Aggiudicatario potrà scegliere tra una delle due modalità di seguito riportate:

- a) produrre una o più polizze assicurative contratte specificatamente per l'appalto;

ovvero (in via alternativa)

- b) produrre una o più polizze di cui è già provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi all'appalto.

La/e polizza/e assicurativa/e dovrà/anno essere stipulata/e con Compagnia/e di Assicurazione, autorizzata/e, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della/e copertura/e richiesta/e.

Si precisa che potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa (eventualmente oscurato per le parti coperte da brevetto) ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della stessa; l'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza.

Il documento prodotto deve essere in lingua italiana ovvero, qualora sia prodotto in lingua diversa dall'italiano, il documento deve essere accompagnato da traduzione.

Posto che per tutta la durata del Contratto (comprese le eventuali proroghe) l'Aggiudicatario ha l'obbligo di avere sempre attiva una o più polizze di assicurazione, lo stesso dovrà produrre, tra i documenti richiesti per la stipula del Contratto, polizza di durata non inferiore a 60 gg. decorrenti dalla comunicazione di aggiudicazione.

Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Si rammenta, inoltre, che il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Amministrazione delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

4.3 VERIFICA DEI DOCUMENTI PER LA STIPULA

Scaduti i termini di cui al precedente paragrafo 4.1, l'Amministrazione verificherà se la documentazione prodotta sia completa formalmente e sostanzialmente, e se l'Aggiudicatario risulti in possesso dei requisiti necessari per l'aggiudicazione e la stipula del Contratto relativo all'Appalto Specifico.

Qualora nel termine assegnato, la documentazione di cui sopra non pervenga o risulti incompleta o formalmente e sostanzialmente irregolare, l'Amministrazione si riserva di assegnare un termine perentorio scaduto il quale la stessa procederà alla revoca dell'aggiudicazione.

In caso di esito negativo della suddetta attività di verifica, ove l'Amministrazione non preferisca indire una nuova procedura, nel rispetto degli adempimenti relativi all'aggiudicazione, procederà all'aggiudicazione della procedura al concorrente che segue nella graduatoria, che, in tal caso, sarà tenuto a presentare rispettivamente entro 5 (cinque), 7 (sette) e 15 (quindici) giorni solari dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, la documentazione precedentemente indicata.

Rimane inteso che nei confronti dell'Aggiudicatario dichiarato decaduto, ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito al paragrafo 22 del Capitolato d'onori dell'Accordo Quadro, ci si potrà rivalere in ogni caso sulla fideiussione prestata a garanzia dell'AQ, che verrà perciò escussa, per la parte percentualmente proporzionale all'importo dell'Appalto Specifico, per l'ipotesi di mancata stipula dell'Appalto Specifico per fatto dell'Aggiudicatario. La predetta fideiussione potrà essere altresì escussa nel caso di dichiarazioni mendaci rese per la partecipazione all'Appalto Specifico.

Con l'Aggiudicatario, l'Amministrazione stipulerà un Contratto, conforme allo Schema di contratto di cui all'Allegato 4 alla presente Richiesta di Offerta.

Resta ferma la necessità di acquisire nei confronti dell'Aggiudicatario la documentazione di legge in materia di "antimafia".

L'Amministrazione si riserva, in ogni caso, di effettuare controlli periodici a campione, in capo all'Aggiudicatario, al fine di verificare il rispetto da parte dello stesso degli obblighi di cui all'elenco che segue:

- a) osservanza di tutte le disposizioni in materia di assicurazioni sociali e previdenziali, nonché di assicurazioni obbligatorie (compresa la circolare della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica 15 luglio 2004, n. 4);
- b) applicazione di tutte le norme contenute nel C.C.N.L. per le varie categorie interessate;
- c) adozione, nell'esecuzione dell'attività, dei provvedimenti e delle cautele necessarie per garantire l'incolumità del personale addetto e dei terzi, evitando danni a persone o cose ed osservanza di tutte le vigenti norme di carattere generale e delle prescrizioni di carattere tecnico per la prevenzione degli infortuni sul lavoro;
- d) adozione di tutte le misure necessarie con riferimento a quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 (T.U. Sicurezza sul lavoro);
- e) garanzia e manleva dell'Amministrazione da eventuali danni causati a terzi dal proprio personale e/o da quello dei suoi affidatari nel corso dell'esecuzione delle attività ad essa affidate;
- f) osservanza di tutte le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 s.m.i.;
- g) osservanza di tutte le disposizioni in materia di accessibilità degli strumenti informatici, di cui al d.P.R. 1° marzo 2005, n. 75;
- h) osservanza di tutte le disposizioni di cui all'articolo 105 del D.Lgs. n. 50/2016, vigente *ratione temporis*.

4.4 STIPULA DELL'APPALTO SPECIFICO

A seguito della comunicazione di aggiudicazione, e secondo quanto stabilito dal D.Lgs. n. 50/2016, l'Amministrazione stipulerà con l'Aggiudicatario (Fornitore AS) un Contratto, conforme allo Schema di contratto AS di cui all'Allegato 4 alla Richiesta di Offerta.

L'Aggiudicatario, all'atto della stipula del Contratto, dovrà comprovare i poteri del Rappresentante che sottoscriverà il Contratto medesimo, mediante produzione di idoneo documento autenticato nelle forme di legge, se non acquisito già nel corso della procedura.

In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 8, comma 1, lett. a) della L. 120/2020, resta ferma la facoltà di procedere all'esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 32, comma 8 del D.lgs. 50/2016.

La mancata stipula del contratto entro il termine di cui all'art. 32, comma 8, così come modificato dal D.L. 76/2020, se imputabile all'operatore economico, costituisce causa di esclusione dell'operatore dalla procedura.

Il contratto diviene efficace con la stipula e non trova applicazione l'articolo 32, comma 12, del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50.

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta, non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 198/2006, sono tenuti,

entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione e guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare alla stazione appaltante una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali.

5. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016, vigente *ratione temporis*.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Amministrazione contraente delle prestazioni subappaltate.

Si precisa peraltro che l'aggiudicatario deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione del Contratto Esecutivo, fermo il ribasso eventualmente pattuito, e che l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

L'affidamento in subappalto è sottoposto, ai sensi del richiamato art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, alle seguenti condizioni.

Il concorrente deve aver indicato:

- all'atto dell'offerta, nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, di voler ricorrere al subappalto;
- nell'apposita dichiarazione di cui al precedente paragrafo 2.2.1, le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice. In mancanza di espressa indicazione delle parti del servizio che intende subappaltare, l'affidatario non potrà ricorrere al subappalto. Gli operatori economici indicano, in ogni caso, in tale sede la quota che intendono subappaltare.

Le richieste di autorizzazioni al subappalto, corredate dalla documentazione prescritta dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016, dovranno essere inoltrate all'Amministrazione e da quest'ultima rilasciate. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

L'aggiudicatario non potrà affidare in subappalto le prestazioni indicate a imprese che abbiano partecipato alla procedura per l'affidamento dell'AQ.

Nella contrattazione e nella stipula del contratto di subappalto il Fornitore prenderà attentamente in considerazione e pondererà in maniera adeguata le condizioni ed i termini di pagamento stabiliti nello Schema di Contratto Esecutivo.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del Codice.

Ai sensi dell'art. 105 comma 3 lett. c bis) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in particolare, non si configurano come attività affidate in subappalto le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

I relativi contratti sono depositati all'Amministrazione Contraente prima o contestualmente alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo.

Si applicano, in quanto compatibili, le altre disposizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016.

6. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto della presente Richiesta di Offerta, dello Schema di Contratto e degli altri documenti della procedura di confronto competitivo, potranno essere richiesti all'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana.

Le richieste dovranno essere trasmesse in via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti, e dovranno pervenire **entro e non oltre** il termine delle **ore 15:00 del giorno 30/09/2022**.

I chiarimenti e le informazioni sulla documentazione della procedura verranno inviati dall'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana in via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), la scrivente Amministrazione fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato in fase di gara e propedeutico alla stipula del contratto.

Finalità del trattamento

Si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati dall'Amministrazione in qualità di stazione appaltante, per verificare, se del caso, la permanente sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla procedura e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
- tutti i dati acquisiti dall'Amministrazione potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici, nel rispetto della normativa vigente, per le finalità istituzionali svolte dalla Amministrazione medesima in relazione al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.

Base giuridica e natura del conferimento

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati all'Amministrazione, in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Natura dei dati trattati

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), ai sensi, di cui all'art. 9 Regolamento UE.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici e adottando idonee ed adeguate misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati saranno trattati dal personale dell'Amministrazione che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima Amministrazione che svolgono attività ad esso attinente nonché dagli uffici che si occupano di attività per fini di studio e statistici e potranno essere:

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza all'Amministrazione in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l'Italia Digitale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati agli organismi di ispezione accreditati che effettuano attività di monitoraggio degli strumenti d'acquisto per conto di Consip S.p.A.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D.Lgs. n. 33/2013; nonché art. 29 D.Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite i siti internet(*specificare*).

Oltre a quanto sopra, i dati inerenti la partecipazione del Concorrente all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D.Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.), potranno essere utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del Contratto, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Diritti del concorrente/interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante e tramite essa all'Amministrazione.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha: *i)* il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii)* il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento è l'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, con sede in Via dei Lotti n. 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI) che ha provveduto a nominare i propri Responsabili della protezione dei dati.

Pertanto qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata ai seguenti indirizzi:

- per l'Amministrazione Azienda ULSS n. 7 Pedemontana: Ditta Compliance Officer e Data Protection di Polito dott.ssa Filomena. Al fine di agevolare il rispetto dei termini di legge, è necessario che le richieste avanzate riportino la dicitura "Esercizio diritti ex art. 15 e ss del Regolamento UE n. 2016/679".

Consenso al trattamento dei dati personali

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto del trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano.

Si impegna, inoltre, ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte dell'Amministrazione per le finalità sopra descritte.

8. CODICE ETICO

Con riferimento al Codice Etico, si rimanda a quanto previsto nell'Accordo Quadro e nello Schema di Contratto Esecutivo allegato alla presente Richiesta di Offerta.

9. ALLEGATI

Fanno parte integrante e sostanziale del presente documento i seguenti Allegati:

Allegato 1 – Schema di Offerta tecnica

Allegato 2 – Schema Dettaglio Prezzi Offerti per Funzionalità Aggiuntive/Servizi Aggiuntivi/Configurazioni Tipo

Allegato 3 - Capitolato Tecnico AS

Allegato 4 - Schema di Contratto AS

Allegato 5 – Dichiarazione domicilio e accesso agli atti

Allegato 6 – Facsimile dichiarazione familiari conviventi

Allegato 7 – Facsimile condizioni di assicurazione

Allegato 8 – Facsimile di garanzia definitiva

Allegato 9 – Facsimile Nomina Responsabile trattamento dati personali

Allegato 10 – DUVRI Provvisorio

Allegato 11 – Strumento di Ausilio

Allegato 12 – Dichiarazione sostitutiva integrativa art. 47 D.L. 77/2021

Allegato 13 – Documento di valutazione dei rischi specifici (DVR)

Allegato 14 – Dichiarazione DNSH



Il Direttore
UOC Provveditorato, Economato
e Gestione della Logistica
dott.ssa Elisabetta Zambonin

IL PRESENTE DOCUMENTO È FIRMATO DIGITALMENTE SECONDO LA NORMATIVA VIGENTE

Responsabile del procedimento: dott. ing. Elio Soldano (tel. 0424/888901)

Referente per l'oggetto: dott.ssa Roberta Odoretti (tel. 0424/885238)



<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS7 PEDEMONTANA</p>	<p>Regione del Veneto</p> <p>AZIENDA SANITARIA U.L.S.S. N. 7 PEDEMONTANA</p> <p>Via dei Lotti, 40 - 36061 Bassano del Grappa (VI) - Tel. 0424 888111 Cod. Fisc./P.IVA 00913430245 - www.aulss7.veneto.it Pec: protocollo.aulss7@pecveneto.it</p>	 <p>Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU</p>
---	--	--

ALLEGATO 3

CAPITOLATO TECNICO

DI APPALTO SPECIFICO

AFFIDAMENTO DI "FORNITURA DI APPARATI E SERVIZI PER LA CYBERSECURITY" MEDIANTE APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO STIPULATO DA CONSIP PER LA FORNITURA DI PRODOTTI PER LA GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA E DEGLI ACCESSI, LA PROTEZIONE DEI CANALI EMAIL, WEB E DATI ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

ID 2174 – Lotto Unico



Indice

1	APPALTO SPECIFICO "FORNITURA DI APPARATI E SERVIZI PER LA CYBERSECURITY"	3
1.1	Definizioni	3
2	CONTESTO DELL'APPALTO SPECIFICO E ELEMENTI TRASVERSALI AI VARI SERVIZI	4
2.1	Contesto organizzativo, tecnologico e normativo	4
3	OGGETTO, DURATA DELL'APPALTO SPECIFICO E LUOGO DI ESECUZIONE	5
3.1	Oggetto della fornitura	6
3.2	Durata del contratto	6
3.3	Luogo di esecuzione ed orario di erogazione dei servizi	6
4	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	7
4.1	Garanzia	7
4.2	Prodotti	7
4.2.1	SIEM	7
4.2.2	PAM	8
4.2.3	WAF	9
4.3	Servizi	9
4.3.1	SERVIZIO BASE - Manutenzione	9
4.3.2	SERVIZIO BASE - Supporto Specialistico	10
4.3.3	SERVIZI AGGIUNTIVI - Incident Response	10
5	ULTERIORI REQUISITI DI AS	11
6	LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	11
7	PIANO OPERATIVO DELL'AS	12



1 Appalto specifico “FORNITURA DI APPARATI E SERVIZI PER LA CYBERSECURITY”

Il presente Appalto Specifico rientra nell’ambito dell’Accordo Quadro STIPULATO DA CONSIP PER LA FORNITURA DI PRODOTTI PER LA GESTIONE DEGLI EVENTI DI SICUREZZA E DEGLI ACCESSI, LA PROTEZIONE DEI CANALI EMAIL, WEB E DATI ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Per tutto quanto non espressamente indicato nel Capitolato Tecnico di Appalto Specifico, dovrà farsi riferimento alle previsioni del Capitolato Tecnico di Accordo Quadro (Generale e Speciale) per le parti di pertinenza, che devono intendersi quindi obbligatorie e vincolanti.

In particolare i requisiti minimi del presente documento sono aggiuntivi ai requisiti minimi espressi in Accordo Quadro così come l’offerta migliorativa di Appalto Specifico deve essere aggiuntiva dell’offerta migliorativa di Accordo Quadro.

1.1 Definizioni

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, con il termine:

- **AQ** si intende l’Accordo Quadro stipulato da Consip;
- **AS** si intende il presente Appalto Specifico;
- **Amministrazione/Amministrazione Contraente**, si intende nel complesso le strutture organizzative facenti capo a ULSS7 Pedemontana
- **Punto Ordinante o, brevemente, PO** l’Amministrazione richiedente l’AS sul sistema di E-Procurement di Consip;
- **CTAQ** si intende il Capitolato Tecnico Speciale dell’Accordo Quadro;
- **OEAQ** si intende l’offerta economica vincolante del Fornitore Aggiudicatario per l’AQ;
- **OTAQ** si intende l’offerta tecnica vincolante del Fornitore Aggiudicatario per l’AQ;
- **OTAS** si intende l’offerta tecnica vincolante del Fornitore aggiudicatario dell’AS, che integra e migliora l’OTAQ;
- **CTGAQ** si intende il Capitolato Tecnico Generale dell’Accordo Quadro
- **CdO** si intende il Capitolato d’oneri dell’Accordo Quadro
- **Concorrente o Offerente**: il RTI che partecipa alla presente gara;
- **Contratto Esecutivo**: il contratto stipulato dall’Amministrazione con il Fornitore, che si perfeziona dopo l’aggiudicazione dell’Appalto Specifico;
- **CV**: centri di valutazione del Ministero dell’interno e del Ministero della difesa;
- **CVCN**: Centro di valutazione e certificazione nazionale istituito presso il Ministero dello sviluppo economico e trasferito dal D.L. 82/2021 presso l’Agenzia per la cybersicurezza nazionale;
- **Giorno lavorativo**: da lunedì a venerdì, esclusi sabato e festivi;
- **Meta-prodotto**: rappresenta l’offerta di riferimento per ogni prodotto richiesto in prima fase. Ogni meta-prodotto è caratterizzato dalla sua descrizione funzionale, da requisiti minimi, dai requisiti migliorativi offerti in prima fase e da un prezzo di riferimento che non potrà essere superato in AS, ma **non** da una specifica tecnologia (marca, modello, release firmware/software);



- **Prodotto:** rappresenta uno specifico prodotto (marca, modello, release firmware/software) offerto in seconda fase come istanza del meta-prodotto offerto in prima fase. Lo specifico prodotto offerto avrà quindi descrizione funzionale, requisiti minimi, requisiti migliorativi del corrispondente meta-prodotto offerto in prima fase ed eventuali ulteriori requisiti migliorativi offerti in base alle richieste dell'Amministrazione Contraente. Il prezzo del prodotto non potrà superare quello del corrispondente meta-prodotto a meno di quanto espressamente previsto nel Capitolato d'Oneri;
- **Portale della fornitura:** il Portale implementato dal Fornitore aggiudicatario secondo le specifiche tecniche descritte nel Capitolato Tecnico parte Generale al paragrafo 4.1
- **Servizi Base:** i servizi, a condizioni non tutte definite, che possono essere richiesti dalle Amministrazioni a completamento della fornitura richiesta in AS, ad eccezione dei servizi inclusi nella fornitura che dovranno essere obbligatoriamente erogati;
- **Servizi Aggiuntivi:** i servizi, a condizioni da definire da parte delle Amministrazioni, che possono essere richiesti a completamento della fornitura prevista in AS. L'Amministrazione potrà valorizzare i servizi accessori secondo le regole riportate nel Capitolato d'Oneri;
- **Sistema telematico (o semplicemente "Sistema"):** indica la piattaforma telematica attraverso cui saranno gestiti gli Appalti Specifici;
- **Responsabile dell'Amministrazione:** la persona indicata dall'Amministrazione nel contratto esecutivo e individuata come interlocutore tecnico con il Fornitore per tutte le attività contrattuali.
- **Responsabile del Fornitore:** la persona indicata dal Fornitore, nell'ambito di ciascun contratto esecutivo, come referente operativo per le attività di fornitura ed erogazione dei relativi servizi connessi, i cui requisiti professionali e compiti sono descritti al par. 2.4.1.2 del Capitolato Tecnico Generale di AQ;
- **RUAC:** responsabile unico delle attività contrattuali, cioè il referente del Fornitore nei confronti di Consip S.p.A. per tutte le attività di gestione relative all'AQ, dotato di appositi poteri di firma tali da impegnare in maniera esecutiva il Fornitore nei confronti delle Amministrazioni, i cui requisiti professionali e compiti sono descritti al par. 2.4.1.1 del Capitolato Tecnico Generale di AQ;
- **Vendor/produttore:** si intende il produttore dello specifico prodotto.

2 Contesto dell'appalto specifico e elementi trasversali ai vari servizi

2.1 Contesto organizzativo, tecnologico e normativo

L'Azienda ULSS 7 Pedemontana insiste su un territorio composto da 55 Comuni e una popolazione di 366.429 residenti e garantisce l'assistenza sanitaria e socio sanitaria impiegando un'infrastruttura ICT articolata e complessa in grado di erogare servizi applicativi, di comunicazione dati e interscambio fonia ai diversi utenti nelle varie sedi e dislocati sul territorio.

In particolare l'infrastruttura si compone di circa 500 Server, 4.000 PDL, connettività in banda larga, software applicativi per la gestione degli eventi sanitari. I progetti, in linea con la programmazione regionale (FESr, SIO, LIS ...), realizzati e in fase di realizzazione sono finalizzati a consolidare la sicurezza dell'infrastruttura tecnologica, estendere l'informatizzazione dei processi produttivi e tecnologici su più ambiti ed accrescere il miglioramento dei servizi al cittadino. L'evoluzione della comunicazione in rete migliorerà il modo di comunicare con i cittadini e con gli utenti aziendali, sviluppando alcuni servizi on-line a beneficio degli stessi riducendo tempi di spostamento e di fruibilità dei documenti.

Gli obiettivi strategici aziendali sono riconducibili ad agire in una logica di rete, specializzare i servizi, valorizzare le buone pratiche, predisporre e attivare nuovi servizi, ridefinire modelli organizzativi, agire con trasparenza, sviluppare la telemedicina.



La UOSD Sistemi Informativi, in linea con le scelte strategiche regionali e aziendali, ha finalizzato gli interventi sui seguenti elementi fondamentali:

- Sicurezza: Si deve proseguire nel processo di consolidamento e messa in sicurezza dei sistemi, dalla Business Continuity al Disaster Recovery (in sintonia con le linee guida dell'AGID per realizzare un unico polo tecnologico certificato) ai sistemi di accesso / protezione dei dati e di privacy.
- Sviluppo ed omogeneizzazione del Sistema Informatico Aziendale: l'informatica è uno strumento che consente di cambiare e migliorare l'organizzazione, per renderla più efficiente ed efficace, per favorire e facilitare il cittadino nei suoi percorsi di cura, per incrementare i livelli informativi sui processi produttivi e gestionali. In tal senso prosegue lo sviluppo Sistema Informatico Aziendale finalizzato all'unificazione applicativa sanitaria.
- Supporto alla riorganizzazione dei servizi: facilitare ed applicare la ridefinizione dei modelli organizzativi implementando soluzioni tecnologiche e aumentando, omogeneizzando metodi e protocolli, l'assistenza e la formazione nell'uso dell'informatica.

L'obiettivo che si vuole ottenere dall'attivazione di questo Appalto Specifico è garantire maggiore sicurezza dell'infrastruttura aziendale, ottenibile tramite strumenti avanzati di monitoraggio e di gestione dei privilegi amministrativi ed alla messa in protezione delle applicazioni web pubblicate su piattaforma Internet.

Le soluzioni tecniche attualmente utilizzate, che devono essere integrate con i prodotti richiesti, sono le seguenti:

- Firewall Fortigate e CheckPoint;
- Google Workspace per la posta elettronica e sistemi di condivisione;
- Struttura Active Directory su sistemi Windows (con il nuovo dominio aulss7.veneto.it e i vecchi domini, in fase di dismissione ma ancora attivi, aslbassano.it e altovicentino.asl);
- Antivirus Sophos Cloud;
- Applicativi Web su server Apache, NGINX o IIS;
- Server Windows o Linux (principalmente RedHat/CentOS);
- PDL Windows 10/11 e alcune postazioni con versioni precedenti;
- Network distribuita su più site due dei quali saranno quelli che daranno la connettività esterna all'azienda
- Server AIX;
- Infrastruttura virtuale VMWare su Nutanix;
- Share di rete DFS e su NetAPP.
- DB Oracle,Sql, SqlExpress,Cachè

L'ambito di I livello che si intende mappare con questo Contratto Esecutivo è relativo alla "Sicurezza Informatica" e gli obiettivi del piano triennale sono:

- Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA;
- Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione.

La procedura di questo appalto specifico afferisce agli investimenti pubblici finanziati tramite PNRR come da parere favorevole della Commissione Crite relativa alla scheda del 7 giugno 2022 Azienda ULSS7 Pedemontana 539 - Protocollo 272927 del 16 giugno 2022 della Regione Veneto e prot. 66093 del 16.06.2022 dell'AULSS7 Pedemontana.

3 Oggetto, durata dell'appalto specifico e luogo di esecuzione



3.1 Oggetto della fornitura

Il presente AS ha ad oggetto i seguenti prodotti/servizi:

Prodotti:

1. Security Information and Event Management (SIEM)
2. Privileged Access Management (PAM)
3. Web Application Firewall (WAF)

Funzionalità aggiuntive sui prodotti:

- Funzionalità aggiuntiva - SIEM - Ricezione informazioni di security threat intelligence attraverso un feed
- Funzionalità aggiuntiva - SIEM - Funzionalità che indirizzino e semplifichino la gestione della compliance al GDPR (ad. es. dashboard specifiche, etc)
- Funzionalità aggiuntiva - WAF - Configurazione in alta affidabilità

Servizi base connessi alla fornitura:

- installazione e configurazione (inclusi nella fornitura)
- manutenzione profilo HP (comprensiva di help desk)
- Contact Center (incluso nella fornitura)
- supporto specialistico

Servizi aggiuntivi connessi alla fornitura:

- servizio di incident response.

Le funzionalità aggiuntive e i servizi aggiuntivi sono ricompresi nel limite del 40% della base d'asta totale di AS.

Si rimanda al paragrafo "Descrizione della fornitura" per le caratteristiche specifiche dei prodotti e servizi richiesti.

3.2 Durata del contratto

Per il presente appalto specifico è prevista una durata di 24 mesi a partire dalla verifica di conformità positiva.

3.3 Luogo di esecuzione ed orario di erogazione dei servizi

Le infrastrutture oggetto di fornitura saranno installate presso le sedi dei Datacenter dell'Amministrazione, collocati in:

- Bassano del Grappa, via dei lotti 40 (VI)
- Thiene, via boldrini 1 (VI)

Gli orari di erogazione previsti sono 24/7/365



4 Descrizione della fornitura

4.1 Garanzia

Per la garanzia dei prodotti, il Fornitore faccia riferimento al par. 2.1.10 del CTAQ.

4.2 Prodotti

Di seguito sono riportati i prodotti richiesti nell'ambito della presente iniziativa:

- SIEM
- PAM
- WAF

In particolare per i prodotti si richiede al fornitore di indicare come saranno realizzate le funzionalità aggiuntive, in quanto oggetto di valutazione tecnica.

4.2.1 SIEM

Di seguito le caratteristiche richieste per il prodotto SIEM

SIEM	
Requisito	Fascia 5 - fino a 1000 device e massimo 6000 eps
Dimensionamento	1000 Device, 6000 eps
Quantità	1
Funzionalità aggiuntive	<ul style="list-style-type: none">• Ricezione informazioni di security threat intelligence attraverso un feed• Funzionalità che indirizzino e semplificano la gestione della compliance al GDPR (ad. es. dashboard specifiche, etc)
Requisiti migliorativi oggetto di valutazione tecnica	<ul style="list-style-type: none">• AS.1.1 Acquisizione dei log/eventi, tramite parser completi già disponibili nella soluzioni:<ul style="list-style-type: none">○ Firewall Fortigate e CheckPoint;○ Google Workspace per la posta elettronica e sistemi di condivisione;○ Antivirus Sophos Cloud;tramite API non comprese tra quelle minime e migliorative previste in AQ• AS.1.3 - Qualità del feed di threat intelligence. Sarà premiata:<ul style="list-style-type: none">○ la numerosità e la varietà di fonti, fra cui fonti OSINT, utilizzate dal feed di threat intelligence;○ la capacità di arricchimento degli indicatori di compromissione (threat actors, IP addresses, etc.)○ l'innovatività e la capacità dei motori di machine learning di correlare le informazioni di sicurezza provenienti da varie fonti, al fine di rendere più



	<p>rapida l'analisi di tali informazioni e il processo decisionale da parte degli operatori di sicurezza.</p> <ul style="list-style-type: none">AS.1.7 - Efficacia delle funzionalità che indirizzino e semplifichino la gestione della compliance al GDPR, in termini di:<ul style="list-style-type: none">○ semplicità e rapidità nella produzione di reportistica adeguata a comprovare lo stato di compliance su dati storici e in real time, provenienti da un'ampia varietà di sistemi IT dell'organizzazione;○ semplificazione dell'attività di monitoraggio della compliance in real time;○ capacità di individuare i dati associati al GDPR più a rischio.
Punteggio tecnico massimo assegnabile	AS.1.1 - Tmax =2 Punteggio massimo assegnabile = 2 AS 1.3 - Dmax =5 Punteggio massimo assegnabile = 5 AS 1.7 - Dmad =5 Punteggio massimo assegnabile = 5

4.2.2 PAM

Al fine di realizzare un'architettura facilmente manutenibile si chiede la fornitura di un appliance PAM. Tale caratteristica sarà valutata nell'ambito del criterio AS.7.9. Di seguito le caratteristiche richieste

PAM	
Requisito	Fascia 3 - fino a 250 utenze
Dimensionamento	500 utenze
Quantità	2
Funzionalità aggiuntive	<ul style="list-style-type: none">Configurazione in alta affidabilità
Requisiti migliorativi	<ul style="list-style-type: none">AS.7.9 - Configurazione della soluzione in alta affidabilità. Saranno valutate le modalità implementative proposte per la configurazione in alta affidabilità, in termini di disponibilità della soluzione e delle sue componenti in caso di guasto.
Punteggio tecnico massimo assegnabile	AS 7.7 - Tmax =1 Punteggio massimo assegnabile = 1 AS 7.9 - Dmax =2 Punteggio massimo assegnabile = 2 AS 7.10 - Dmax =1 Punteggio massimo assegnabile = 1



4.2.3 WAF

Di seguito le caratteristiche previste per il prodotto WAF

WAF	
Requisito	fascia 2- fino a 5 Gbps di throughput HTTP
Dimensionamento	2 Gbps di traffico HTTP e HTTPS
Quantità	2
Funzionalità aggiuntive	<ul style="list-style-type: none">• Configurazione in alta affidabilità
Requisiti migliorativi	<ul style="list-style-type: none">• AS.8.2 - Integrazione con soluzioni di sicurezza SIEM richiesta nel presente AS• AS.8.3 - Configurazione della soluzione in alta affidabilità. Saranno valutate le modalità implementative proposte per la configurazione in alta affidabilità, in termini di disponibilità della soluzione e delle sue componenti in caso di guasto.• AS.8.6 - Modalità di implementazione, varietà e numerosità delle policy/eccezioni alle policy associabili ad applicazioni in essere presso la PA al fine di semplificare la gestione in sicurezza degli applicativi
Punteggio tecnico massimo assegnabile	AS 8.1 - Dmax =5 Punteggio massimo definito dall'azienda = 3,25 AS.8.2 - Tmax =3 Punteggio massimo assegnabile = 3 AS 8.3 - Dmax =2 Punteggio massimo assegnabile = 2 AS 8.6 - Dmax =3 Punteggio massimo assegnabile = 3

4.3 Servizi

Nell'ambito della fornitura dei prodotti riportati, in aggiunta ai servizi base obbligatori, sono richiesti i seguenti servizi che trovano diversa applicazione nei diversi prodotti.

4.3.1 SERVIZIO BASE - Manutenzione

Tutti gli apparati forniti dovranno prevedere il servizio di manutenzione con profilo **High Profile (h24)** per **24 mesi**. La manutenzione dovrà prevedere tutte le attività volte a garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti e il ripristino delle funzionalità, anche attraverso attività di supporto on-site, nel rispetto degli SLA di seguito indicati. Tutte le attività previste (interventi del Fornitore presso l'Amministrazione, rimozione degli elementi, riparazione degli elementi guasti, successiva installazione) sono da intendersi incluse nel costo del servizio.

Nell'ambito dell'attività di manutenzione, si richiede al fornitore di descrivere i processi le modalità operative specifiche che intende adottare nell'ambito del contesto ULSS7 Pedemontana, per la realizzazione del servizio.

Classificazione del documento: Consip Public

ID 2174- Appalto Specifico per FORNITURA DI APPARATI E SERVIZI PER LA CYBERSECURITY

Allegato 3 - Capitolato Tecnico Appalto Specifico



4.3.2 SERVIZIO BASE - Supporto Specialistico

Il servizio di supporto specialistico richiesto deve garantire le seguenti attività:

FASE INIZIALE

I servizi in modalità "spot", da prevedere in fase iniziale:

- supporto alla progettazione di basso livello e realizzazione di specifiche integrazioni tra i prodotti acquistati e le tecnologie già presenti presso l'Amministrazione al fine di massimizzare l'efficacia dell'architettura acquisita e garantire la sicurezza del sistema nel suo complesso.
- supporto all'analisi di dettaglio e alla configurazione dei prodotti, definendo le policy di sicurezza maggiormente adeguate da implementare nel complesso dei sistemi dell'Azienda ULSS7

MODALITA' CONTINUATA (presidio)

Il servizio deve garantire il supporto operativo al personale dell'Amministrazione o a chi da essa delegato, nella gestione del suo centro operativo dedicato alla sicurezza (SOC), fornendo competenze specifiche in tale ambito in modo continuativo nel corso della durata contrattuale. Il supporto dovrà essere di tipo proattivo e a titolo di esempio, dovrà prevedere almeno le seguenti attività:

- Monitoraggio degli eventi che coinvolgono le infrastrutture IT e security dell'Azienda ULSS7, tramite SIEM, analisi eventi e allertamento ed attivazione azioni di remediation.
- Monitoraggio WAF e supporto su gestione oltre alla risoluzione delle eventuali problematiche
- Monitoraggio PAM e supporto su gestione oltre alla risoluzione delle eventuali problematiche

Profilo	Giorni
Servizio di supporto specialistico - Security Principal - fascia standard	30
Servizio di supporto specialistico - Senior Security Architect- fascia standard	30
Servizio di supporto specialistico - Senior Security Analyst - fascia standard	30

4.3.3 SERVIZI AGGIUNTIVI - Incident Response

Il servizio di incident response ha l'obiettivo di garantire all'Azienda ULSS7 una risposta rapida ed efficace alle violazioni di sicurezza informatiche che possano compromettere l'integrità, la disponibilità o la riservatezza dei dati dei propri sistemi e di adottare misure volte a prevenire gli incidenti.

Il servizio di incident response deve prevedere le seguenti fasi:

- redazione di un piano di incident response, con definizione delle procedure operative da seguire, nonché adozione di misure volte a prevenire il verificarsi degli incidenti di sicurezza;
- identificazione dell'attacco di sicurezza e dello scopo dell'attacco
- contenimento, bonifica e remediation
- ripristino del corretto funzionamento dei sistemi
- verifica ex post della corretta mitigazione dell'incidente informatico e della corretta implementazione di tutte le contromisure adottate.

Il servizio di Incident Response supporterà l'Amministrazione in caso di incidente anche tramite l'incident Response Team dedicato.



Nel contesto operativo dell'AULSS7 di circa 500 Server, 4.000 PDL le soluzioni tecniche attualmente utilizzate, sono le seguenti:

- Firewall Fortigate e CheckPoint;
- Google Workspace per la posta elettronica e sistemi di condivisione;
- Struttura Active Directory su sistemi Windows (con il nuovo dominio aulss7.veneto.it e i vecchi domini, in fase di dismissione ma ancora attivi, aslbassano.it e altovicentino.asl);
- Antivirus Sophos Cloud;
- Applicativi Web su server Apache, NGINX o IIS;
- Server Windows o Linux (principalmente RedHat/CentOS);
- PDL Windows 10/11 e alcune postazioni con versioni precedenti;
- Network distribuita su più site due dei quali saranno quelli che daranno la connettività esterna all'azienda
- Server AIX;
- Infrastruttura virtuale VMWare su Nutanix;
- Share di rete DFS e su NetAPP.
- DB Oracle,Sql, SqlExpress,Cachè

Tramite questo accordo quadro si vanno ad acquisire il SIEM, WAF e PAM per il potenziamento della Cybersecurity aziendale.

Gli asset da proteggere sono:

- dati residenti su DB e File System Aziendali
- i sistemi, in particolare a partire dai Server, Firewall, Appliance

5 Ulteriori requisiti di AS

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 47 del DL 77/2021 conv. con L. 108/2021, è requisito necessario dell'offerta per il Fornitore, assicurare una quota pari almeno al 30 per cento, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile e femminile.

Sono inoltre requisiti migliorativi dell'offerta di AS le misure premiali di cui al criterio AS.9.4 del par. 3.1 della Richiesta di Offerta.

L'Aggiudicatario si impegna inoltre a rispettare i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale, in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH), ivi incluso l'impegno a consegnare all'Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti.

6 Livelli di servizio e penali

Trovano applicazione i livelli di servizio e penali già previsti nel CTAQ.

Il mancato adempimento di quanto disposto dall'art. 47, commi 3, 3-bis e 4, del D.L. 77/2021, convertito in L. 108/2021, in conformità al comma 6 di detto articolo, determinerà l'applicazione di penali commisurate alla gravità della violazione, all'entità delle conseguenze legate al ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni dello stesso.

Le penali dovute, in deroga all'art. 113-bis del D.Lgs. n. 50/2016, ai sensi dell'art. 50 della citata L. 108/2021, sono calcolate nella misura giornaliera dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale e non possono comunque superare, complessivamente, il 20 per cento di detto ammontare netto contrattuale.



7 Piano Operativo dell'AS

Il Fornitore dovrà presentare entro 15 giorni lavorativi dalla data di stipula del Contratto e pena l'applicazione delle penali di cui al CTAQ, un "*Piano Operativo*" che riporti almeno i contenuti di cui al par. 3.2.1 del CTAQ.